报眉广告 139 307 58 496
沧州市银鹤老年公寓(运河区中心敬老院)
河北省“敬老文明号”单位
河北省“爱心护理”示范单位
花园式四合院,平房结构,交通便利,服务一流,集居住、医疗、康复、护理、休闲文化娱乐于一体。
招收自理、半自理、全护理老人。 常年招聘护理员
乘车路线:市内乘10路、29路,银鹤老年公寓(恒大城站) 咨询电话:0317-2157899、13903178393

购买“51talk”网课后遭遇退费难

一市民3万余元网课费能否退还

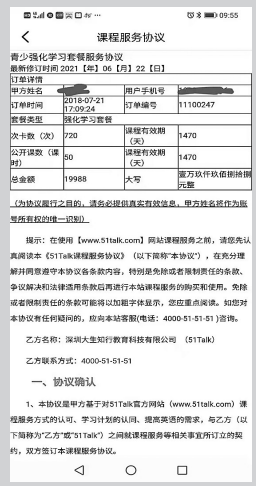
本报记者 庞维双 摄影报道

最近,市民刘女士很是苦恼:给孩子买网课的3万多元,难道退不回来了?

从2017年开始,刘女士在青少儿英语外教一对一平台“51talk”上为孩子购买了6万元的课程,至今还剩3万多元的课程。

最近一段时间,刘女士对网课很不满意,有了退费的打算。特别是《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训的意见》出台后,“51talk”发布通知:对于境内的青少年用户不再售卖境外外教课程。为此,刘女士决定退费。退费时,她遇到了难题。

孩子在上“51talk”课



刘女士签订的课程协议

6万元网课费

2017年,在朋友的推荐下,刘女士加了“51talk”一位老师的微信,进行了咨询。在授课老师的推销下,刘女士先尝试着买了一组课程。刘女士的孩子开始在“51talk”上课时比较感兴趣。刘女士觉得这样也不错,省时省力。

后来,这位老师开始不间断地向刘女士推荐各种课时包,同时告诉她马上就会涨价,如果囤课,可以一直享受当时的价格。就这样,从2017年3月至2019年10月两年半的时间内,刘女士花了6万元,购买了众多“51talk”的英语一对一课程。记者从她的平台账号里看到,其中一个已经启用的课程包使用时间是从2019年8月5日至2023年9月21日,长达4年零一个月。另外两个未启用的课程包显示,一个可使用的天数为1191天,一个可使用的天数为671天,一共可以使用到2028年。

2021年寒假结束,“51talk”开始频繁换老师,之前上课的老师很难约到。刘女士对这样的服务越来越不满意,萌生了退费的念头。

交钱容易退费难

刘女士说,当时交费时,负责她儿子课程的老师说可以退款,但是并没有介绍具体的合同情况。“当时老师是给我发的二维码,直接在二维码上付款就可以,也没有向我出示合同。当我要退费的时候,对方却让我阅读APP平台的合同。”

刘女士发现,平台上显示:交费30天到90天的,退费要付25%的手续费,交费90天以上或付费课程已超过二分之一的,“51talk”不再受理退费申请。刘女士买课程的时间是2018和2019年,按照这样的说法,对方根本就不会给她退费。另外,APP平台合同显示的签订时间是2021年6月22日,和她购买课程的时间相差了两三年。

刘女士发现,除了有一个合同是刘女士孩子的名字之外,其他几个合同都没有名字,只有刘女士的手机号。“对于这个合同,我不知情也不认可。”刘女士说,登陆APP的时候,如果不点同意协议,就无法登陆。她觉得“51talk”的合同是霸王条款。

记者了解到,“51talk”的母公司为北京大生知行科技有限公司。在专门处理纠纷的“黑猫投诉”APP上,记者输入“51talk”进行搜索,可以看到1082条投诉,内容几乎都是退费问题。

因为“51talk”在沧州没有门店,只能电话投诉。刘女士拨打了“51talk”官方售后电话,并和在线客服联系,经过几小时的等待,“51talk”的退费专员联系了刘女士,对方在电话中表示,超过90天已不再受理退费申请。

律师:对方涉嫌违规

无奈之下,刘女士向河北海岳律师事务所李博律师进行了咨询。

李博表示,刘女士所遇到的这种情况,属于“教育培训服务合同纠纷”。根据我国相关法规规定,培训机构所称的“超过一定期限学费不退”等条款,明显限制了消费者权利、免除教育培训机构的责任,应属无效。

另外,根据规定,培训机构不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。这家培训机构向刘女士收取远远超出3个月跨度的网课费,也涉嫌违规。

李博建议,刘女士可以先与对方协商,要求不再履行合同并合理退费,如果协商不成,则可以向消费者协会投诉或向教育主管部门反映,当然,也可以选择提起民事诉讼或仲裁来解决问题。

《“我的支付宝为啥为别人的‘哈啰’骑行付费”》跟踪报道

“哈啰”已将154.49元误扣费用退还

本报讯 (记者 吕依霖)昨天上午,市区张女士查询发现,她的支付宝收到了“哈啰”154.49元退费。

8月16日下午2点31分,张女士发现她的支付宝上有一笔哈啰助力车的骑行账单。张女士特别纳闷,当天下午她根本没有骑哈啰助力车,怎么出来的账单呢?张女士赶紧给哈啰助力车的客服打去电话。客服查询后发现,张女士的哈啰助力车账号下有多笔账单,部分账单关联的手机号是139****0605,还有部分账单是181****6723。8月23日,本报以《“我的支付宝为啥为别人的‘哈啰’骑行付费”》为题报道了此事。

近日,记者就此事联系到了蚂蚁集团客户与公众沟通部的工作人员。工作人员告诉记者,张女士在使用139****0605这个手机号时,曾经注册过“哈啰”账号,但弃用手机号后没有解绑,导致139****0605的新机主可以通过短信验证码登录。

工作人员说,在开通“哈啰”免密支付服务的情况下,张女士虽然跟支付宝解绑了,但没有跟哈啰助力车解绑,因此,支付宝无法知晓张女士的“哈啰”账号已经“换人”了,所以139****0605手机号的新机主在使用哈啰助力车的时候,可以使用张女士的支付宝埋单。

客服人员表示,他们会在核实情况后,根据张女士的订单交易金额赔付。

昨天上午,张女士在支付宝看到了哈啰出行的转账154.49元。

取钱落下手机 被人顺手拿走

银行员工帮他找回

本报讯 日前,在中国工商银行沧州阿尔卡迪亚支行工作人员的努力下,赵先生的手机终于失而复得。

从银行工作人员手里接过手机,赵先生非常激动,不停地说着“谢谢”。事情经过还得从8月3日上午赵先生来银行找手机说起。当天上午,赵先生急匆匆来到阿尔卡迪亚支行,说前一天晚上自己在ATM取钱时,把手机遗忘在里面。大堂工作人员认真询问了具体情况,随后便去调阅录像。经确认,赵先生的手机确实在取钱时遗忘在ATM机上,但手机已被随后取钱的客户拿走……听后,赵先生更加心急如焚。因为手机里有重要信息,赵先生请求银行帮助寻找。

阿尔卡迪亚支行的员工多方查询,找到后续取钱客户的银行卡号和手机号。在不泄露客户隐私和信息的情况下。银行人员与客户取得联系。该客户起初并不配合,几经劝说,最终这名客户通过家人把手机送到银行网点。赵先生终于拿到了自己丢失的手机。

记者

沧州图书馆 Cangzhou Library
City Of Library 图书馆之城
遇书房·阅读微空间
关注沧州图书馆微信公众号,更多精彩活动等你来~~
沧图移动图书馆
市民身边的阅读微空间
◇百万数字资源一搜即得
◇全国各地报纸实时更新
◇图书、期刊、视频、讲座一键分享
使用说明:
1.游客登录:扫码下载APP→手机号注册登录→在右上角邀请码处输入“icztsg”→进入沧图定制界面
2.持证读者登录:扫码下载APP→其他登录方式→机构登录→输入沧州图书馆+读者证号
3.点击“全城共读”,阅读数字图书,朗读精彩片段,分享阅读心得

内容简介:
《沟通力:成为更棒的自己》
本书和读者分享了哪些是“别人想要倾听你讲话的原因”,其中包含了大量技能、技巧和选择,让读者发表讲话时既表达了热情,又传递了信息。很多人认为自己做得足够好了,但结果往往不如人意,因为我们的眼睛和耳朵可能并没有把需要表达的信息送到听众那里。因此,本书为读者提供了表达自我的相关指导、方向和行为示例,以“沟通力”作为主书名,意味深长。从内容上看,本书不仅解决了读者有效沟通的问题,更能从深层次挖掘读者的自信心和潜力,帮读者成为更棒的自己!

刊登广告须知
一、产品广告持营业执照副本、商标注册证、生产许可证、产品合格证;二、专利、药品、农药、兽药、食品等广告须提供省级以上有关部门广告审批证明;三、化妆品广告须出具卫生许可证和生产许可证;四、招工、招干广告须到劳动人事部门所属的职业介绍机构办理登记手续;五、社会力量办学招生广告以学历教育为主的到教委办理登记手续,以职业技能为主的到劳动部门办理手续;六、广告内容须加盖单位公章;七、凡限购特价商品,一律到物价、公证部门分别办理认证和公证手续。
沧州晚报广告部

沧州晚报
分类广告
电话:0317-5590779
地址:浮阳南大道全媒体中心(联通营业厅对面)
招保洁阿
本人找保洁阿姨
月薪2500元,每月
天。电话:1301198
专业空调维修
移机 加氟 回收
15832799876