



自己没有骑哈啰助力车,支付宝却莫名其妙出现了一笔哈啰助力车的支付账单。张女士一查吓了一跳,自己的账号下面竟还有多笔这样的账单——

“我的支付宝为啥为别人的‘哈啰’骑行付费”

本报记者 吕依霖

8月17日下午2时许,市区的张女士骑哈啰助力车到单位上班。锁车的时候,因为张女士开通了免密支付服务,系统便自动支付了骑行费。

这时,张女士瞥了一眼支付宝的服务提醒,发现8月16日下午2点31分,自己也有的一笔哈啰助力车的骑行账单。张女士特别纳闷,前一天下午她根本没有骑哈啰助力车,怎么出来的账单呢?

支付宝绑定新手机号却仍为原手机号埋单

张女士赶紧给哈啰助力车的客服打去电话。客服查询后发现,张女士的哈啰助力车账号下有多笔账单,部分账单关联的手续号是139****0605,还有部分

账单是181****6723。

张女士一听非常惊讶,139****0605是自己的原手机号,现在已经弃用。

在2020年9月份之前,张女士一直有两个手机号,一个是139****0605,一个是181****6723。139****0605绑定了张女士的支付宝。2020年6月份,139****0605号码欠费停机了,张女士也一直没有续费。

直到2020年9月,张女士想登录一款APP,需要手机验证码验证登录时,她才发现,139****0605的手机号已经换了“主人”。就此,张女士才将139****0605手机号与支付宝解绑,并把支付宝与181****6723绑定。

客服告诉张女士,后台显示,在2018年5月16日,张女士曾经用139****0605这个手机号在天津注册过哈啰助力车,有

可能是张女士没有解除139****0605手机号与哈啰助力车的绑定,才出现这种情况。

听完客服的解释,张女士有很多疑问:她确实于2018年在天津注册过哈啰助力车,可她的支付宝与139****0605手机号绑定的时候,并没有开通哈啰助力车的免密支付服务。如今,她已经解绑了支付宝,为什么新机主在使用哈啰助力车时,用的还是她的支付宝?

张女士告诉记者,她大概算了一下,近7天内,自己为他人支付了大约20元的骑行费。

旧手机号未与“哈啰”解绑 支付宝无法识别依然扣费

8月18日上午,记者就此事联系了蚂蚁集团企业号,向工作

人员说明了情况。工作人员表示,会将情况反馈至集团公关部,核实情况后第一时间联系记者做出解释。

8月19日,蚂蚁集团客户与公众沟通部的工作人员联系到记者。他向记者解释说,139****0605手机号原使用者张女士,弃用该手机号后没有解绑“哈啰”账号。移动运营商回收手机号并放送给了其他客户。那名用户以短信验证码可以登录。

8月17日,哈啰助力车的风控系统识别出张女士账号的特殊情况,已将该手机号与“哈啰”账号解绑。

就张女士的疑问,工作人员解释说:张女士开通了“哈啰”的免密支付服务。“哈啰”的风控体系和支付宝的风控体系是两套独立的系统,也就是说,在开通“哈啰”免密支付

服务的情况下,张女士虽然跟支付宝解绑了,但没有跟哈啰助力车解绑,因此,支付宝无法知晓张女士的“哈啰”账号已经“换人”了,所以139****0605手机号的新机主在使用哈啰助力车的时候,可以使用张女士的支付宝埋单。

哈啰助力车客服: 根据订单交易金额赔付

8月17日下午,记者联系了哈啰助力车的客服人员。客服人员表示,他们会在核实情况后与记者联系。

8月19日下午,哈啰助力车的客服人员联系到张女士,告知张女士通过邮箱提交近期的骑行账单付费凭证。他们会核实后根据订单交易金额赔付。

南皮女孩崔馨诺在辽宁——

跳进湖中拉起落水游客



在大家的帮助下,崔馨诺(左一)终于把那位落水女游客救上岸。

本报讯(通讯员 南宝通 郑博 见习记者 王宝航 记者 崔春梅)近日,一个女孩跳进湖中救起落水游客的视频在网上流传。昨天,笔者采访得知,在紧急时刻救起落水者的是南皮12岁女孩崔馨诺。

放暑假后,从南皮实验小学毕业的崔鑫诺跟着爷爷到辽宁省双辽市游玩。8月1日,爷爷带崔馨诺到双辽七星湖公园玩。

湖边就是沙滩,爷爷去附近超市买东西,崔鑫诺和同伴在沙滩上玩沙子。忽然,有人大喊救命。崔鑫诺抬头一看,发现湖里有位女游客在挣扎。

眼看着那位游客马上沉入水中,学过游泳的崔馨诺立刻跳入湖中,一把抓住了那位游客。岸边有人赶紧找来绳子抛入水中,把崔鑫诺

和那位女游客拽了上来。

在大家的帮助下,崔馨诺终于把那位落水女游客救上岸。上岸时,崔馨诺不小心摔倒,腿也被划伤了。

不一会儿,落水女游客的家人闻讯赶了过来。那位女游客连连向崔馨诺道谢,说要不是她施救,自己就没命了。女游客的家人想出钱给馨诺买身新衣服,被馨诺和爷爷拒绝了。

“我会游泳,就赶紧下水救人。要是旁边其他人会游泳,也会这么做的。”崔馨诺说完,就和爷爷去附近的诊所包扎伤口了。

回家后,崔馨诺和家人并没有向其他人提起此事。近日,有人在网看到崔馨诺救人的视频后,才知道这个小女孩做了一件了不起的事。

黄骠大寺村——

27000余元捐款帮患病村民

本报讯(通讯员 任振宇 记者 马晓彤)这几天,黄骠市羊二庄回族镇大寺村村委会时常有村民前来捐款。200元、500元、2000元……大家陆续将爱心款交给村委

会工作人员,为村里身患重病的小君(化名)筹集医药费。

小君今年34岁。3个多月前,她身患重病住院治疗。为了给她治病,家里花光了

所有积蓄。村两委号召全村村民捐款,帮助小君一家渡过难关。截至目前,村委会收到村民捐款27000余元。村两委第一时间将筹集到的善款送到了小君家中。

暖心的陪伴

本报记者 马晓彤

“你们没事吧?真的不用去医院看看吗?”70多岁的杨女士每次想起那暖心的问话和陪伴,想起那天被众多路人帮助的情景,心里就暖暖的。

日前,杨女士和老伴看望望生病的朋友后回家。杨女士的老伴骑电动三轮车载着她。

杨女士的老伴不留神,将电动三轮车骑上了绿化带。电动三轮车车轮卡在了绿化带的边上。杨女士的

老伴慌了神,想把电动三轮车从绿化带弄到马路上。

没想到,她老伴一拐弯,电动三轮车侧翻在地。

杨女士说,当时已经晚上10点多了。她和老伴倒在地上的时候,五六名路人很快就来到了他们身边。有人帮忙扶车,有人询问受伤情况。杨女士和老伴检查了一下,发现身体没有大碍,电动三轮车也一切正常。他们向大家道谢后,人们便离开了。

一位少年始终没有离开,陪伴在两人身边,一直问着:“爷爷奶奶,你们没事吧?真的不用去医院看看吗?”杨女士再三表示自己 and 老伴没事,少年才一步三回头地离开。

几位路人和少年关切的样子时常浮现在杨女士眼前。每每想起,她都觉得很暖心。



新闻边角



日前,市城管执法二大队组织全体执法人员,对新华路市中心医院周边区域摊贩占道经营现象进行集中整治。 杨晓宁 摄

扫码看视频 新闻料更多

一名游客不慎落水,南皮女孩一把拉住她……请用手机扫描二维码,观看相关视频。

