

# 教育部专项整治中小学教师“课上不讲课下讲”“开办校外培训班”等问题 对教师有偿补课和违规收礼“零容忍”

记者 28 日从教育部网站获悉,教育部办公厅日前印发《关于开展中小学有偿补课和教师违规收受礼品礼金

问题专项整治工作的通知》,面向全国中小学校和教师开展为期九个月的有偿补课和违规收受礼品礼金问题专项

整治。通过此次专项整治,要求各地开展自查自改,完善管理机制,建立工作台账,对查实的问题依法依规严肃处理

理,持之以恒抓好师生群众反映强烈、影响恶劣的突出问题整治。教育部对教师“课上不讲课下讲”“组织开办校

外培训班”“同家长搞利益交换”等行为采取“零容忍”态度。

据新华社

## 民政部在文件中删除城市低保、农村低保概念 最低生活保障不再分“城”“乡”

记者从 28 日召开的民政部第三季度例行新闻发布会上获悉,民政部近日印发的《最低生活保障审核确认办法》删除了有关城市低保、农村低保的概念,所有规定不再区分城乡,统一规

范为“最低生活保障”。民政部相关负责人表示,下一步将指导地方逐步减少低保工作的城乡差异,推动低保制度城乡统筹发展。

据新华社

## 四川省攀枝花市在全国率先发放育儿补贴金 生育二孩、三孩家庭 每月每孩发 500 元补贴

7 月 28 日,四川省攀枝花市召开新闻发布会,公布并详细解读了攀枝花市《关于促进人力资源聚集的十六条政策措施》。其中,对按政策生育二孩、三孩的攀枝花户籍家庭,每月每孩发放 500 元育儿补贴金,直至孩子 3 岁。攀枝花市是全国首个也是目前唯一一个发放育儿补贴金的

城市。对在乡镇卫生院及以上医疗保健机构分娩的攀枝花户籍产妇,提供住院分娩免费服务,符合医保报销外的资金纳入市级财政预算。鼓励用人单位、国有企业、产业园区单独或联合设置婴幼儿照护服务机构,为职工提供福利性婴幼儿照护服务。

据《封面新闻》

## “临期食品”能买吗？ 中老年居民是购买“主力军”

每次逛超市时,拿起手边的商品,一看快到保质期了,你是不是立马把它放回货架上或者找到保质期更长的替代品?近日,苏州姑苏区吴门桥街道在辖区 29 个社区开展了主题为“你是否会购买临期商品”的调研,邀请了周边社区近 180 位居民共同参与。

### 超 7 成居民不愿 购买临期商品

调查结果显示,在近 180 名调查对象中,超 7 成的居民不愿意购买临期商品,他们大多担心,临期产品的质量可能会下降,导致使用效果不佳,危害身体健康。大部分人认为,离保质期越远的商品代表着商品新鲜度、商品安全性和商品质量更加有保障,而临期商品却恰恰相反。同时,其中还有 17% 的居民有囤积产品的习惯,所以他们往往选择保质期较长的商品,基本不考虑临期商品。

### 中老年居民是 购买“主力军”

在“有购买临期商品意向”的居民中,中老年居民占据 70% 左右,他们表示,临期商品打折促销力度大,可以省下不少钱,买回去在到期前吃完,应该没什么问题。超 4 成居民表示,会有目的地前往指定货架购买临期商品。在产品类别中,生鲜蔬菜是他们的首选,将近占 6 成,其次是零食饮料、清洁卫生用

品、乳制品和面包。居民洪素英是购买临期商品的“老主顾”了,她前往周围大型超市买菜时,会特地关注临期商品,特别是临期商品中的饼干、麦片等粗粮类产品。据洪素英介绍,临期商品和特价商品在超市有固定的位置售卖,而她注意到,有些特价商品可能是因为外包装有所破损才会低价出售,两者略有不同。她近期刚在超市购买了一瓶打折后 6 元的罐装粗粮,要知道这瓶粗粮原价可是 58 元。她说,这个价格可是相当便宜,虽然距离保质期只剩 1 个月,算了一下,自己每天要吃,仍然值得购买。

### 临期商品虽然 安全,但购买时仍需 注意

街道工作人员告诉居民,临期商品不等于“过期商品”,而是指即将到达保质期,但仍在保质期内的食品,属于安全商品的范围。在此期间内,产品是具有安全性的,完全适用于销售。为了保障消费者的权益,经营者需要告之并单独出售。

市场监督管理局吴门桥分局工作人员表示,自 2021 年 4 月 29 日实施的《反食品浪费法》中明确规定:“超市、商场等食品经营者应当对其经营的食品加强日常检查,对临近保质期的食品分类管理,作特别标示或者集中陈列出售。”

据《扬子晚报》



闭店的消息。郭女士说,还有的家长一次性交了 10 多万元的费用。

另一位家长陈女士说,培训机构闭店后,曾有一名工作人员建了家长微信群,声称善后处理,方法是把家长介绍到其他培训机构。不过,因为新机构不认可原来的交费,家长需要向新机构另外支付课时费,孩子才能继续学习。

这一提议无法得到家长们的认可,微信群也随之解散。如今,家长们已经无法联系到相关负责人。

### 学费没退成却 等来闭店通知

无论是学科类的教育培训,还是五花八门的各种早培班,教育培训行业大都是预付式消费的模式。一旦家长们提出退费,能妥善解决的并不多。

李女士 2018 年 9 月在“海谷龙”早教机构为孩子买了一年的课时包。当年 12 月,李女士再次购买了一年的课时包,两次加起来,总共花费 3 万多元。2019 年 9 月,在第一年的课时包即将到期之际,由于门店装修味道比较大,导致培训机构停了三个月的课。后来,又赶上新冠肺炎疫情暴发,门店迟迟没能复课。

“这期间,我向他们申请退费,但是被他们以疫情为由拒绝了。”李女士一直等到 2020 年 10 月,门店才正式恢复授课。虽然再次提出退费的申请,但是门店工作人员同样拒绝了,并且还告诉李女士,第一年的课时包只剩下 10 余节课了,退不了多少钱,建议李女士将课程上完。

李女士只能同意让孩子继续上完剩下的课程,并向门店多次申请了第二年课时包

的退费。直到今年 3 月,一位负责人才答应退费,说走手续需要三个月的时间,7 月底才能退款。直到 7 月初听别的家长说起,李女士才得知门店已经关闭了。

### 三大因素导致 退费难

通过深入调查分析,记者了解到,造成预付式消费退费难的原因主要有签订合同不规范、部分培训机构将预付费用于金融运作、商家违规成本低等三大原因。

目前,有些商家合同相对规范,明确规定了退费方式。比如在扣除一定手续费之后按照课程消费情况进行退费;但可能与消费者的预期不一致,也会产生争议。

有市民反映,有些培训机构会用预付费进行金融资本运作,导致账面上资金不足,消费者想要退费就没那么容易了。有些破产倒闭的机构,就很可能是资金运作上出了问题。此外,还有的培训机构在交费的时候,会诱导消费者去平台办理贷款,由于关联到多个平台,一旦想要退费,就会特别难。

退费难的另一个突出原因是,有些商家不打招呼,直接关门停业,导致消费者退费无门。

针对目前教育培训机构善后退费难问题,记者了解到,部分地区试点运行了预付式消费服务平台,以加强对商户资金的监管,这种模式已逐步开始推广。目前,学科类的培训机构已经逐步得到规范,非学科类的培训机构还需要进一步加强监管,尤其是对其广告和合同的审查。

据《北京日报》

上个周末,对国内教育培训行业来说不同寻常。近日中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》(以下简称“双减”意见)。“双减”意见的正式落地,严肃整顿教培行业已成定局。

重拳之下,记者调查发现,一些教培机构已经关停或提前退场,培训的热度已现降温苗头。但是,一些野蛮生长多年的教培机构不愿善后,留下的退费难、找人难的“烂摊子”,让家长 and 学员们倍感无奈。

### 培训机构频繁 变更地址“躲猫猫”

在预付式消费退费难的问题中,关于培训机构退费的问题尤为突出。不少市民反映,原本正常的培训机构突然关闭停业,有的多次变更注册地址,有的声称遇到了经营困难,后来甚至联系不到相关负责人,退费就更难上加难。

张先生的孩子正在上小学,他在北京东城区一家英语培训机构连续三年为孩子报名学习,去年 12 月,他又预交了一年的学费。今年 6 月底,培训机构的老师告诉他,因为有事暂停培训,两周后再开课。两周过后,张先生发现培训机构已经搬离了。

机构负责人曾回复称,当前阶段无法在原址线下授课,他们正在联系新的地址,请大家继续等待。在等待的过程中,陆续有其他家长开始接受线上课程,张先生想要协调退费,却没成功。

张先生后来才知道该公司已经多次迁址,玩起了“躲猫猫”。

### 一节课没上 “转会”还要另交费

谈及当时选择北京利优教育咨询有限公司的初衷,市民郭女士说,该机构成立的时间不短了,也有一定的口碑。今年 1 月,郭女士一次性续交了 100 课时的费用,总共花费了两万多元。前几天,该机构突然闭店,郭女士的课时费还剩了 1 万多元。

听说这个消息后,与郭女士有着同样经历的家长共同组建了一个微信群。其中一位家长反映,他是在 7 月 13 日刚刚报名交费的,一节课都还没来得及上,就收到了 7 月 17 日