

网购“小天鹅”竟变“天鹅山”

记者帮助维权,淘宝垫付退款

本报记者 吴学源 摄影报道

【读者反映】 近日,市民刘先生向本报帮办记者反映,他在“淘宝”订购了一台小天鹅牌全自动洗衣机。到货后,他却发现根本不是小天鹅牌的,而是叫“天鹅山”。刘先生马上与商家联系,可商家迟迟不回应且不承担退货运费。他请晚报记者帮助维权。

【记者调查】 接到市民反映的问题后,记者来到刘先生家。

刘先生指着纸箱上的“天鹅山”几个字让记者看:“淘宝网

上明明写着‘小天鹅’全自动洗衣机,发货地址应该是浙江宁波;可纸箱上却写着‘天鹅山’,发货地点改成了广州。我一看产品名和发货地址都不对,首先想到的是快递员送错了。可我联系了快递员,核对单号后发现并没有错,于是我赶紧跟商家客服联系。客服回复他们是广东小天鹅环保科技有限公司,旗下有天鹅山系列、荣菱系列、天鹅洲系列等,货品属于电子商务专供款。”

刘先生说他这才意识到被店家的宣传图片忽悠了。

刘先生打开他的淘宝购物记录。记者看到,销售洗衣机的

商店叫做“好质量生活电器店”,产品名称显示为“小天鹅全自动洗衣机家用双缸双桶大容量洗衣机”。商家首页宣传也凸显了“小天鹅”三个字。

记者又查看了刘先生与商家的聊天记录,从7月5日,刘先生收到货物要求退货后,商家的回复只有几个字,回复内容未告知是否同意退货和退货地址是哪里。

“我购买洗衣机时,商家说包含了退货运费险。由于电器退货运费较高,于是我询问商家负责多少退货运费,等了很久,商家告知只赔付10元左右。”刘先

生说。

【部门回复】 随后,记者就此事联系了淘宝客服。客服工作人员详细记录了有关情况,答复会尽快处理。次日,记者收到刘先生回复,淘宝客服已与商家协商,同意退回商品,并答应承担退货运费。

7月8日中午,刘先生告知记者,淘宝回复“将退款先行垫付(右图)”。目前,他已收到退货款。

“感谢晚报记者帮助维权,才没让消费者吃亏!”刘先生



运河区运输二厂宿舍附近

井盖冒污水 积水路难行

城管部门:联系相关部门到现场核实情况

本报记者 马倩 摄影报道



扫码看 料更多

运河区运输二厂宿舍附近井盖冒污水,积水路难行……扫描二维码,记者带你去现场看看。



【读者反映】 日前,运河区运输二厂宿舍的居民李先生向本报记者反映,小区门口的小路上有两处井盖往外冒污水,给附近居民出行带来不便。

“排水管道不畅,污水通过井盖直接流到马路上。希望有关部门能关注这个问题,尽快疏通管道。”李先生说。

【记者调查】 近日,记者来到运河区光明街运输二厂宿舍附近,看到小区门前道路上积了不少污水。

记者在现场看到,道路东侧有两个井盖,污水正通过井盖上的小孔往外冒,污水顺着地势流向南侧的雨水算子(左图)。

由于井盖周围的地势低洼,积水深处有5厘米左右。污水外流,导致道路东侧的路段常有积水。行人通过时,只能尽量避开积水路段;车辆通过时,会激起较大的水花。

李先生告诉记者,污水外流的问题已经很长时间了,由于长期积水,井盖周围的路面已经下沉。

“雨季到了,污水外流的情况会更严重,希望有关部门可以尽快疏通管道。”李先生说。

【部门回复】 近日,就李先生反映的问题,记者联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员记录了污水外流的具体位置,表示将联系相关部门到现场核实情况。

我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”
欢迎提供新闻线索并留言



感谢热心小

伙 市民张先生:近日,我去沧州站接人,到了才发现手机欠费。手机欠费,无法与到站的家人联系,我十分着急。旁边一位年轻小伙帮我充值缴费。手机接通后,我把钱转给了他。感谢热心小伙子解了我的燃眉之急。

马倩 整理



谁捡到一部手

机 市民吴先生:7月9日中午12点左右,我经过市区建兴小学门口,丢了一部oppo4SE手机。手机才买了4个多月,里面有很多有用的资料。如果您捡到手机,请与我联系。电话:15303273875。

马倩 整理

新闻热线:3155686

李玲 13832755613

马倩 18231103258

张婧 13231751599

0元检测
除甲醛 除异味
19933411334

专业空调维修
移机 加氟 回收
15832799876

出售
天津开发区,59-150
平米,现房“可办理落
户”无需天津户籍即
可购买。
详情咨询 13373472306

沧州日报社全媒体融合发展交流中心,以沧州日报社旗下“两报一网”、移动客户端、视频端等全媒体为平台,连接“读者+粉丝”数据,共同构建覆盖“报网台微端”渠道。

未来,交流中心将整合优势资源,聚焦名优特产品,打造多种在沧州有影响力的活动,更好地服务读者服务粉丝,为沧州经济社会发展助力。



优势: ①报网强势媒体宣传 ②位居市中心黄金地段 ③产品原产地直采 ④产品生产销售全程监督

诚邀加盟·共赢未来

已经入驻产品: 报德老酒、瑞予堂茶、七月花香蜂蜜、山西静乐燕麦、山西静乐小米、山西静乐绿豆、今亿根纯红薯粉条、东光王记花生米、崔氏香油、桑葚干、云南菌汤包、虫草花、王疯子熟咸菜、南皮祁家窝头以及醋爸爸空气净化盒等,这些产品均可现场购买。熟食类的产品可进行预订,包括:朱记扣碗、刘记猪蹄、沧县绿苑源柴鸡(现宰母鸡、公鸡)及柴鸡蛋

加盟火热进行中……

沧州市运河区浮阳南大街新闻大厦底商(老华泰十字路口往北50米)
咨询热线: 3158716 17717738099 13930781164 15612738988

名优特

产品展销中心