

沧州公交集团“四个结合”推进党史学习教育深入开展——

让居民出行更加安心方便

本报记者 庞维双 苑立伟 本报通讯员 赵静 刘文环 摄影报道

昨天,记者走进沧州公交集团智能调度中心,负责人胡岩枫正通过监控视频,查看152路公交车的班次和客流情况。

“我们接到乘客热线电话,希望152路公交车可以调整末班时间,所以工作人员查看一下车辆的实际运行情况。”胡岩枫说。

为深入开展好党史学习教育,沧州公交集团坚持服务城市建设、服务经济发展、服务人民群众“三个服务”定位,牢固树立“公交是窗口、人人是名片、处处是精品”的高标准服务理念,致力于打造有定力、有作为、有情怀的“三有”民生企业,以“四个结合”为抓手,不断掀起党史学习教育的新高潮,促进了公交整体服务水平提升。

为了更好地为市民提供服务,沧州公交集团开展了“开门评公交”活动。市民通过扫码或者热线电话,对公交服务提出自己的意见和建议后,沧州公交集团后方平台对当日乘客反馈进行汇总,部门再对每条意见进行实地调研,在两日内进行解答回复。

与党建工作相结合

日前,沧州公交集团三公司和四公司党支部党员、预备党员及入党积极分子50余人,来到了山东冀鲁边区革命教育基地,开展“追忆历史足迹、传承红色精神”党史学习教育。

307路车长于洪义说:“参观革命教育基地,让党史学习教育更加生动鲜活。今后我会不断鞭策自己,在实践中锻炼党性修养,以昂扬向上的精神状态投入到乘客服务中去。”

沧州公交集团紧紧围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”,深入开展“学习党史担使命、苦干实干促跨越”交流活动,引导干部职工在“学”上务求实效,在“悟”上入脑入心,在“干”上担当作为,积极开展“我为群众办实事”实践活动。

集团党委班子成员深入基层,邀请老干部上党课,重温中国共产党艰苦奋斗的光辉历史。开展现场党史教学,组织党员代表赴革命教育基地参观学习,感受共产党人不懈奋斗的拼搏精神。以“主题党日”为载体,重温入党誓词,过政治生日,坚定为民服务的初心和使命。

沧州公交集团通过专题培训、专题宣讲、民主生活会等促进党史学习教育走深走实,全体员工在学党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史基础上,增加沧州公交发展史学习,进一步增强爱党、爱国、爱家乡、爱事业的意识。

他们充分发挥公交车流动课堂作用,打造430路党建红色公交专线,在车体上张贴着“不忘初心 牢记使命”“坚定不移听



为乘客提供便捷服务。

党话 矢志不渝跟党走”“唱支山歌给党听 党的光辉照我心”等标语。

同时,沧州公交集团还利用车身、灯箱片、宣传板、拉手环、顶棚等部位,对党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史进行全方位宣传,让群众在乘坐公交车时,能利用碎片时间进行党史学习,接受红色熏陶,在全社会营造党史学习教育浓厚氛围。

与文明服务相结合

“您好,我要表扬307路的车长吕海。”日前,市区一对老夫妇给公交热线打来电话,对307路线路车长吕海提出表扬。原来,这对老夫妇家住福鑫家园,他们腿脚不好。每次他们乘公交车时,吕海都要拉好手刹,快速下车,搀扶他们上车,安排好座位,到站再扶着他们下车。两位老人十分感动,一直夸赞公交司机服务好。

吕海只是公交集团党史学习教育与文明服务相结合的一个生动事例。在党史学习教育中,公交员工将所学、所思、所悟融入公交服务工作,转化为干事创业的不竭动力,并自上而下形成想干事、干成事的良好氛围,涌现出“十佳文明服务标兵”王恒、“帮大哥”乔海洋、“微笑服务明星”唐艳华等一批优质服务明星和党员示范标兵。

以解决群众公交出行中最关心的问题为切入点,沧州公交集团组织开展了“集中汇民意、开门评公交”活动。截至目前,共收集乘客意见和建议2878条,其中表扬意见2754条。他们从便民利民的角度采纳乘客建议百余条,对站点、首末班时间以及运行间隔时间等,根据乘客意见进行相应调整。

沧州公交集团助力文明城市创建,创建“主题文化车厢”,目前打造出“大运河”“敬老爱



打扫车内卫生。



整洁有序的乘车环境。

老”“创城”“消防”等8个系列主题文化车厢。他们还实施责任清单制度,开展站务设施“洗脸正妆”活动,以“学雷锋服务站”为依托开展关爱孤寡老人、慰问老荣军等“三进”志愿服务活动。干部员工全部下沉一线,按照创建标准全面自查自纠,在全市考核中取得优异成绩,乘客满意度达到98.6%。

与为民办实事相结合

公交免费惠民政策是市委、

市政府便民利民的重要举措。经常乘公交车的王女士说:“我每天上下班坐公交车,一天来回需要4元钱。公交车免费后,我一个月就可以节省将近100元钱。”

公交车免费期间,沧州公交集团努力为乘客创造温馨、干净的乘车环境,提供贴心、暖心的服务,赢得了乘客的认可,也让许多平日开车出行的市民改为乘公交车出行。自2020年10月免费以来,市区公交车已运送乘客6861万人次。

在党史学习教育中,沧州公交集团坚持与为民办实事相结合。按照“快”字提速、快动快推

快干的原则推进公交惠民工程建设,积极构建“畅连城乡、便捷高效、利民惠民”的城乡公交一体化服务体系,力争提前开通运营沧州高新区至沧县大官厅、市区至沧县白洋桥的公交线路。

沧州市区东部第一个综合性公交运营枢纽——沧州开发区公交枢纽站已于3月初开工建设,明年上半年整体工程竣工后,可满足10余条公交线路、约150部公交车、日运营800班次的始发及中转功能,扩大公交线网辐射东部城区的服务范围。

他们还积极推进分别投资1.02亿元和1.23亿元的两个公交停车场项目建设工作,发展“微循环”客运,全力打通市民出行“最后一公里”。

沧州公交集团还创新“互联网+公交”发展模式,升级沧州行App系统,推进市区167座公交电子站牌投放使用,积极融入智慧沧州建设,不断满足广大群众智能化出行需求。

与精细化管理相结合

沧州公交集团以理论学习为指导,把党史学习教育成果转化为行动实践,为公交事业高质量发展提供坚强的政治和组织保证。

他们按照“三重四创五优化”活动要求,围绕“两坚持、九创新”工作思路,立足营运管理科学化、优质服务亲情化、技术保障专业化、安全管控制度化和团队建设多样化五个着力点,以管理促发展,向管理要效益。

他们建立积分制和优质服务示范车争创有机融合的人车管理模式,推行服务岗位五星级考评管理办法,建立“7S”机务管理标准化体系,开展QC小组质量创新管理提升活动,实现节能降耗近200万元。

“提高空调客车运营正点率”获全国优秀质量管理成果,“提高公交车辆一二级维保效率”“提高优质服务示范车争创达标率”“降低运营车辆百公里事故损失率”等7项创新成果分获省级、部级优秀质量管理一等奖、二等奖,集团荣获“全国设备管理与技术创新标杆企业”称号。规范高效的措施使企业进一步降本增效,向着集约化、精细化方向发展。

今后,沧州公交集团将按照“依托政府做优、开拓市场做强”的两轮驱动战略思维,发挥主业品牌优势,大力发展多种经营,发展一体化公交商务平台,构建出公交车租赁、出租旅游、广告宣传、维保快修、商务服务等多样化三产服务体系,逐步推进“以副补主”,着力打造航母级城市客运集群,更好地为狮城经济发展和百姓出行服务。