

保险业乱象调查:

“五虚”问题不鲜见 “代理退保”套路深

虚假增员、虚增保费、虚列费用套取资金……此前,多名保险公司员工实名举报领导造假并登上微博热搜。与此同时,通过恶意投诉实现“退保理财”、“退旧换新”、收取高额手续费牟利的“代理退保”产业链也在持续扰乱保险市场,侵害保险公司和消费者权益。

针对保险业种种乱象,监管部门已通过罚单和专项治理持续加大监管力度。

行业造假行为屡禁不止

“其实看了举报之后,说实话,这些现象在保险行业一直存在,可能外行人看起来觉得触目惊心,其实很多都是行业‘心知肚明’的事情。”一位从业多年的寿险业务员对记者表示,长短险做、虚假赔付、虚假凭证、虚假增员等,确实比较常见,特别是在大力推广的开门红销售季中。

该业务员表示,保险销售有较大业绩压力和增员压力,“要么当个人代理卖保险冲业绩,然后拿奖励升职,要么自己不卖保险,拉人头组成自己的一个小团队,然后把他们挂到你的名字下面,督促他们卖,‘保费论英雄’嘛,选拔晋升也都要看业绩,所以很多人会为了赚取绩效奖金、谋求晋升而走险”。

业内人士指出,一直以来,保险公司在业务经营中都存在“五虚”问题,即虚列费用、虚假承保、虚假退保、虚假理赔和虚挂保费。而这主要和寿险绩效考核体系以及粗放的管理模式有关。一方面,在过去两年代理人数量下降以及新单负增长压力下,寿险公司对于增员和增收的



需求更加迫切,保费指标、增员指标、继续率等指标层层下压;另一方面,为了推动业绩提升,寿险公司投入了大量资源在增员、增收上。在压力和诱惑之下,如果没有长效机制并配以规范的内部治理,很容易使销售人员出现违规问题。

“代理退保”产业链扰乱市场

除了险企内部的造假,“代理退保”也成为扰乱保险市场、损害保险公司和消费者权益的重灾区。值得注意的是,当前“代理退保”已形成通过恶意投诉实现“退保理财”、“退旧换新”、收取高额手续费牟利的一条产业

链,并正从传统寿险、健康险等人身保险产品,延伸到车险领域。

“代理退保”组织及人员模仿直销模式,通过加盟代理、中介合作、招收学员等形式,广泛发展下线代理,并开展所谓的“保单维权说明会”“专业培训会”,形成线下逐层获益、线上网课收费的获利模式。

在这一过程中,“代理退保”组织通常先阻断保险公司与客户联系,并尝试与客户签订所谓的“代理维权协议”,收取高昂定金甚至以身份证件、保单、银行卡作为抵押,从而捆绑客户。再教唆客户通过编造投诉理由、设计圈套、闹访等形式,引导被诉人或保险公司其他人员做出不利的陈述,并利用电话录音、微信截屏、拍照等方法“钓鱼”取

证。在取证过后,恶意投诉组织随即向监管部门投诉,对保险公司施压,进而完成退保。一旦退保成功,恶意投诉组织向客户收取全额保费20%至60%不等的手续费。

这一退保黑产业链还在延伸。中国银保信此前曾下发《关于疑似新购车辆“集中退保骗佣”欺诈风险的提示函》,其中指出,2020年5月至7月间,多家经营车险业务保险公司在承保“以租代购”公司的新车保险业务中,不同程度遭遇因大量集中退保导致大额佣金损失的疑似保险欺诈行为。此类行为在同业中持续出现,多个案例形态具有较大共性,个别公司佣金损失千万元以上,疑似已经形成“集中退保骗佣黑产”。

监管部门已在严厉打击该

类违法行为。广东、广西、四川、河南、湖北等多地监管部门此前陆续发布防范“代理退保”骗局的风险提示。银保监会也曾向人身险公司下发了相关函件,试图摸底“代理退保”产业链,并制定专项治理方案。

业内人士表示,“代理退保”不法团伙可能涉嫌违反《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国广告法》。而参与“代理退保”的消费者也会受到影响。

监管治乱象高压不减

据银保监会公布的数据显示,2020年,我国保险业保费收入4.5万亿元,同比增长6.1%,截至2020年末,保险公司总资产23.3万亿元。

对于保险业种种乱象,监管部门通过罚单和摸底调查持续加大对保险机构监管。据普华永道的统计,2020年,银保监会及其派出机构对保险领域共开出1705张监管处罚罚单,其中,43家寿险公司共收到470张罚单,罚款金额合计5734.5万元。编制虚假报告、报表、文件、资料;欺瞒投保人;给予投保人保险合同以外的利益,是寿险公司前三大违法违规事由。

4月8日,银保监会下发《关于开展人身保险市场乱象治理专项工作的通知》开篇直指此次乱象整治的重点:围绕销售行为、人员管理、数据真实性、内部控制等方面,对人身保险市场存在的典型问题和重点风险进行一次专项治理。从以上四方面整治内容来看,销售误导、虚增人力、财务数据造假等均为人身险市场长期存在之顽疾,并屡次出现在监管内容中。

据《经济参考报》

猫妈妈到底钓到了多少条鱼

为了一道小学二年级数学题,家长上网求助,教育局做出答复

猫妈妈到底钓到了多少条鱼?最近60岁的网民刘先生身在武汉市留言板咨询了这个问题,没想到市教育局回复了。

这道数学题怎么做

刘先生今年60岁,家住湖北省武汉市江岸区,孙女现在上小学二年级。前几天,他辅导孙女功课的时候,看到了一道数学题,孙女不会做,自己看了答案也不怎么理解。

这道题是这样的:猫妈妈钓到一些鱼,平均分给了7只小猫,每只小猫分到的鱼和剩下的鱼刚好一样多。猫妈妈最多钓到了多少条鱼?

刘先生说,课本上,题目的答案是48条,但他觉得,题目中并没有提到一些限制条件,只要是8的倍数都可以作为答案。比如每个小猫分8条鱼,剩下的鱼也是8条,那鱼的总数就是64条。

教育局很快做出答复:您所反映的问题是人教版《义务教育教科书·数学》二年级下册《有余数的除法》的解决问题,主要考查学生对平均分和有余数的除法的理解。

对于解决此题要把握三点:一是把要分的物体尽可能地分完,二是要使每份所分得的数量都相等,三是余数除法算式各部分间的关系。知道这些小鱼平均分给了7只小猫且还有剩余,求猫妈妈最多钓到了多少条鱼,要求最多,需平均分后余数最大。平均分给了7只小猫,则除数是7,余数最大为6,又每只小猫分到的鱼和剩下的鱼正好一样多,所以猫妈妈最多钓到的鱼数为 $6 \times 7 + 6 = 48$ (条)。

“题目的表述有些不严谨。”对于该回复,刘先生有些不满意,他认为,题目中并没有明确提到余数的概念,没有限制具体如何分。

留言下,有网友进行跟评探讨此事。网友阿白称,这个题考除法的余数,余数一定小于被除数。

另一位网友跟评时提到,题目里提到了平均分,平均分的含义就是把要分的物体尽可能地分完。如果分鱼的数量等于或超过7,就还可以再分,就不是尽可能地分了。

江汉区北湖小学数学老师冯钰娟分析,这个题目提到要将猫妈妈钓到的鱼平均分配给7只小猫,考查的是,有余数的除法里余数要比除数小的概念。有7只小猫,除数就是7,平均分的鱼和剩下的鱼一样多,那余数只可能是1至6。题目又要求猫妈妈最多钓到多少条鱼,那取余数最大的6,所以答案是 $6 \times 7 + 6 = 48$ 条。

记者将“平均分”的含义和冯老师的解析告知刘先生后,他说:“如果是这样就可以理解了,我要查一下相关概念,想一下这个问题,再给孙女讲解。”

据《长江日报》

“世界上年龄最大的夫妻”

两人年龄加起来233岁 全家共有107口人



近日,河南商丘宁陵县119岁的彭思成和114岁的刘秀荣,被一家机构认证为“世界上年龄最大的夫妻”。两位老人子孙满堂,一大家子共有107口人。

据澎湃新闻

救护车闯红灯出车祸负全责

交警:优先通行权也有“边界”

近日,河南三门峡,一救护车在经过十字路口时,与侧面行驶的一辆汽车相撞。交警表示,当时救护车闯红灯且并未执行紧急任务,不享有优先通行权,因此救护车负这起交通事故全责。

交警部门表示,救护车可以闯红灯,源于《道路交通安全法》第53条第一项规定:警车、消防车、救护车、工程救险车执行

紧急任务时,可以使用警报器、标志灯具;在确保安全的前提下,不受行驶路线、行驶方向、行驶速度和信号灯的约束,其他车辆和行人应当让行。警车、消防车、救护车、工程救险车非执行紧急任务时,不得使用警报器、标志灯具,不享有前款规定的道路优先通行权。

据澎湃新闻

教育局很快答题

针对刘先生的疑惑,市教

网友也加入讨论

记者注意到,在刘先生的