

优惠券难领背后:薅羊毛“套路”多

“6·18”将至,“限时购”等优惠信息暗藏“杀机”

随着“6·18”大促的临近,广大“剁手党”们已经在为购物摩拳擦掌。与此同时,电商大促期间也成为黑灰产商家“羊毛”以及对网购用户进行各类诈骗的高峰期。

记者调查发现,对商家优惠券“薅羊毛”,以及对网购用户以“假客服”“假快递”等为名设立骗局是几类常见的“套路”。

优惠券刚出就被扫空 专业“羊毛党”众多

“大促期间,这么多优惠券,但我就从来没有抢到过5块钱以上的,零点准时蹲守在手机旁都会落空。”经常参与“6·18”“双十一”的消费者李女士抱怨说。

为什么优惠券和红包往往在刚刚放出时就会被“一扫而空”?据了解,这或许与专业抢优惠券的黑灰产“羊毛党”有关。

“羊毛党往往提前数月就开始紧锣密鼓地准备,就为了在购物节中大‘薅’一次。”数美科技一位安全专家告诉记者,以当前的“6·18年中购物节”为例,平台和商家推出了跨店满减、超级红包、开宝箱等各种新奇的营销方式,但在大型购物节中,这些黑产往往伺机而动,利用批量账号和自动化软件,绕过平台设定的限制规则,大量囤积红包和优惠券,然后将这些红包和优惠券放到黑市以不同方式进行再变现。

“在大型电商活动前的几个月,黑产们就已经蠢蠢欲动。他们会通过爬虫软件或其他手段监测各类平台:哪些电商平台将在什么时间放出优惠券?哪些平台存在潜在漏洞?这些信息都掌握在情报层黑产的手中。”

“自5月24日起,电商平台开启6·18购物节预售活动,黑产开始活跃,在数美科技的平台上,自5月24日起拦截的黑产账号数量比平时翻倍,并在5月31日达到顶峰,当日拦截黑产账号2708万个。”数美科技安全专家告诉记者,抢红包和优惠券的最终目的是变现套利,“在这一层,有人会羊毛党们薅到的红包和优惠券回收起来进行变卖,完成最终获利。”

需要注意的是,“薅羊毛”涉嫌犯罪,如海淀区人民检察院官

黄小(化名)针对某母婴App的优惠活动,使用技术手段批量虚假注册账号,并利用这些账号“薅羊毛”,最终其因涉嫌提供侵入、非法控制计算机信息系统程序罪被判处有期徒刑三年六个月。

整点用户突增 商家注意“狼”来了

“黑产会不断试探平台的漏洞,这些漏洞分成两种:运营活动设计漏洞、风控的漏洞。”腾讯天御产品总监郭佳楠告诉记者。

“第一种,不论平台有没有漏洞,只要平台被黑灰产盯上,在6·18等电商大促之前,黑产都会用新手机号注册海量账号,领取平台的优惠活动,集中购买某种产品,再寻找优惠券的规则漏洞,比如满减活动中‘满100-20’,黑灰产买到后批量退货,因为产生了退款,平台只能退给他一个不需要满减的20元优惠券,黑产又用20元优惠券去买21块钱的商品,因此,实际上黑产只要花1块钱就可以买到原本20块钱的东西,或者他会批量把这些券卖掉,赚取利益。”

“第二种,一些商家做了大转盘活动,但准备时间短,考虑不周全,一个正常账号一天可以玩三次,但是黑灰产发现了转盘背后的逻辑,一个人玩了40多万次,把所有奖品薅走,这就是利用了规则的漏洞。如果你发现自家平台的注册用户突增,但这些人没有进一步行为,活跃时间只有一秒,或者只在整点活跃,那么这个平台就要注意了,这是“狼来了”的征兆。”郭佳楠表示。

有熟悉黑灰产的人士告诉记者,真正顶尖的职业羊毛党



正是通过寻找优惠活动漏洞的方式进行薅羊毛操作的,“这类职业羊毛党自称‘项目组’,具体运行方式是寻找新发布的优惠活动存在的漏洞(即‘项目’),之后利用技术开发专门针对该活动的脚本程序,再辅以群控的成千上万台设备,一拥而上进行薅羊毛。他们往往精通技术,是真正的黑灰产,也是各类互联网公司的风控团队严防死守的对象。”

一名群控软件销售商告诉记者,群控软件是养号和薅羊毛的标配:“从微信维护、养号到全自动引流营销,所有功能在安装了群控软件后只需要在电脑上一键操作即可完成。100控与200控(即可使用软件控制100台或200台手机)的设备售价为1888元和2888元不等。比如在不少App看新闻就能领金币,你拿几百台手机挂一晚上,什么都不干都能收入数百元。”

“限时购”“首单0元购” 优惠信息暗藏“杀机”

“首单0元购”、“下载领红包”、“预先降价”……电商大促期间,此类广告信息以及链接往往铺天盖地,但其中,往往隐藏着一些黑灰产设置的“钓鱼信息”。

有网友表示,此前他曾接收到一则电商大促降价优惠的短信,点击链接进入后,他发现该平台一些商品的价格比实体店要低40%,于是心动付款。“但在付款时,我老是被跳转到一个第三方支付平台,跟支付宝付款界面挺像的,当时我也没在意,付款后,我感觉有点不对劲,才发现碰到了钓鱼网站。”

“不法分子会以‘提前购’‘预售’‘限时购’‘预先降价’等为诱饵,向用户发送包含木马链接的短信或者微信消息。用户点

击后,木马病毒随即植入手机窃取用户信息。而除了网购链接被植入木马、钓鱼网站,还有不法分子会在‘预售’活动上做文章,骗取买家‘定金’。”

此外,还有“拉新返佣”的平台以“0元购”等噱头吸引消费者下载相关App,但其实另有目的。6月15日,记者在一个“发福利”QQ群里看到一个“新人免单”“0元购抢免单”的某网购App广告,QQ扫码后,弹出了“网页被多人投诉”的提示。

通过微信扫码并下载该App后,记者发现其索取了用户包括地理位置、相机、音频等在内的多个敏感权限。进入App后,虽然界面有包括“6·18热销好物”“6·18免息购”、“预售免息福利”等信息,但并未有广告中声称的“0元购”和“新人免单”等信息,取而代之的是“下一单奖励0.8元、拉一人注册奖励1元”、“区块链生态圈竞拍夺宝”等涉及“拉新返佣”的内容。

“此类App就是以0元购等为由头,实则是要求你‘拉下家’,有可能是一种资金盘,消费者需要警惕。”有熟悉黑灰产的人士告诉记者,“此外,该App索取多个敏感权限,有可能会上传个人信息。”

泄露客户信息 假客服假快递防不胜防

“我曾经接到一个自称是某电商平台客服的电话,对方告诉我之前购买的东西因为出现了质量问题会退款给我,我确实买过所以相信了对方的身份,并且加了她提供的微信。”6月14日,天津的孙女士告诉记者。

孙女士表示,对方通过微信发送了一个二维码,扫码之后需要填写身份证和银行卡号等信息,并让其下载一个App,此时

孙女士发觉可疑就没有进行下一步操作,而是咨询了此前购买物品的官方客服,结果客服告知孙女士并不需要退款,孙女士应该是遇到了“假客服”诈骗。

在厦门警方通报的案例里,罗女士被“假客服”以“工作失误被列入客户代理商名单”为由要求其配合去银行“解除”业务,并诱使罗女士输入一串所谓的代码(实际上是收款账户)后点击“确认”,最终诈骗1万元。

对于此类骗局,杭州市公安局公开表示,骗子通常会以退款或者退货理由假冒客服要求消费者点击其提供的木马网站或钓鱼网站等链接,骗取持卡人银行卡账号、密码及动态验证码,消费者需要警惕此类骗局。

南通市公安局则发布提示称,在与对方沟通过程中,如果出现“卡单”“调单”“激活订单”等词语,网友们基本可断定是骗局。如果不能确定订单是否真的出问题,一定要通过电商平台官方热线或客服咨询,多方核实后再行处理,切勿轻信不明短信或电话。

记者发现,当精准掌握用户信息后,还有一类冒充发货商家的“快递到付”骗局。

如网友“Suddenlly”表示,其收到一个到付快递,以为是合作公司文件,打开后才发现是诈骗快递,但到付费用49元已经支付了。此外,甚至还有掌握了消费者真实物流信息的诈骗分子抢在真实物流抵达前发送到付快递进行诈骗的案例。

对此,杭州公安局提醒,此类骗局中,骗子首先以非法渠道获取公民个人信息及快递单号假冒客服先行联系消费者,最终以货到付款名义骗取钱财,因此消费者签收包裹前一定要按照确认的官网信息,看是否自己的包裹。

据《新京报》

分类广告
电话:13931760178(微信同号)

万达塑业

1、会计(文员),女,3500-4000元;2、销售内勤,女,40岁以下,试用期3个月,转正后底薪+奖金3500-10000(上不封顶);3、车间操作工20名,要求男,45岁以下,5000-7000元,有专业技术择优。可住有食堂。地点:开发区兴业路116号 电话:15075707076 张经理

干洗店招聘

招聘干洗店店长及干洗工,有经验者优先。没经验有创业心的人,可以免费送总部培训。工资底薪+提成,正常班,上保险。地址:沧州市新华区东风路(实验小学对过) 联系电话:15033179911 (微信同号)

钰明唐瓷器招聘

1.营业员2名,女,45岁以下,五官端正、有较强的亲和力,综合工资3000-5000元,正式录用交三险,工作环境良好;2.兼职业务人员,男女不限,市场空间巨大,要求有人脉资源。地址:沧州市老华北商厦路口南100米 电话:15630783166

振兴印章招聘

打字员2名,女,45岁以下,有经验优先,工资2300-4000元,学员也可,正常班,月休2天。肢体有轻度残疾的也可考虑。电话:13931782968 张经理

沧州狮源塑料制品有限公司招聘

1、男工20名,要求身体健康,能够吃苦耐劳,工资待遇,7000-9000元,两班倒;2、维修工2名,45-55岁,身体健康,工资4000-6000元;3、涂布机操作工5名,6000-9000元;4、叉车工1名,要求30-50岁,工资4000-6000元,8小时工作制。单位可住,中午有工作餐。手机:18713092895 18632711338 地址:沧州市姚官屯工业路7号

河北鹏星电梯销售有限公司

文员2500-4000元;出纳(实习会计)2000-4000元,以上人员要求45岁以下,女性,工作认真,有经验优先,公司每天工作7.5小时,月休四天。13191927788 张经理

恒昌印务诚聘

车间女操作工:年龄35岁以内,计件工资,3000-4500元。车间质检员:女,45岁以内,初中以上,综合工资3000-3600元,正常班,附近者优先,实习期过后,签订正式用工合同,交五险,单位管中餐。地址:沧州市鞠官屯村东工业园区(雅布伦食品有限公司院内) 电话:15226767555

卫隔装饰材料有限公司

装修木工师傅5名,6000-10000元;普工5名,4000-6000元,干过装修木工的工资可上调。以上人员要求50岁以下,男女不限。地址:运河区二医院附近 电话:13231728515

食品商贸公司招聘

1、冷库库管:有夜班,年薪6-8万;2、操作工,有夜班,限男性;3、司机:4000-10000/月,C本即可,有开过厢式货车经验的优先;4、票据员:3000-4000/月,负责订单收集,打印;政策监督执行,数据统计等工作;5、业务员:3000+提成工资,上不封顶,区域:市区,男女不限;6、跟车业务:3000+提成工资,上不封顶,区域:乡镇;7、业务主管:年薪8万起;以上人员上五险,年龄要求40岁以上;全部包吃住。地址:沧县纸坊头工业园区 电话:13931760178(微信同号)

【顺丰速运】沧州中转场招聘

◆全职运货员:招50人(男女不限),月薪:3800-5000元(基本工资+计提+考核奖金+奖励金+餐补+夜班补贴+高温补贴+高峰期补贴等),月休4天,要求:18-40周岁,高中。◆非全职运货员(小时工):招20人(男女不限),时薪:18-20元/小时,要求:年龄18-45周岁,初中。◆福利待遇:全职入职缴纳五险,无押金,餐补每月随工资发放,月休4天,享受国家法定节假日公司发放福利,年末给予员工年终奖,带薪年假。◆地址:河北省沧州市高新区国风大道10号顺丰中转场 ◆电话:15532827398 15830808561