

高考志愿填报咨询辅导竟要收费数千元或上万元

所谓专家 多是忽悠



“考得好更要报得好”“名师指导弥补分数不足”……高考结束后,各种高考志愿填报广告铺天盖地,令高考学生和家長本就焦虑的神经更加紧绷。

随着多地高考改革落地,志愿填报变得更加复杂,相关服务市场也因此更趋火爆。记者调查发现,虽然费用不断提高,一对一的辅导甚至出现了数万元的高价,但从从业人员水平和指导质量参差不齐,有的“规划专家”其实仅仅培训三四天就上岗了。

一对一咨询辅导 价格几千元至数万元

5月初,记者在北京某机构举办的高考志愿填报宣讲会上看到,几十平方米的房间里,100多位家长坐得满满的。

来听课的都是北京的高三家长。宣讲人一边进行相关内容的普及讲授,一边推销机构的填报软件。宣讲结束后,有十几位家长购买,价格为600元。“本想等高考结束后看看情况再决定买不买,可是机构说那时候就要涨到近900元了。”

高考前的最后投资,对于多数家长来说都舍得。北京市第六十五中学的一位家长说:“反正几百元也不贵,买了就等于多一个信息渠道,孩子能选个好学校好专业最重要。”

艾媒咨询日前发布分析报告显示,2021年上半年通过志愿填报辅导或辅助软件获取志愿填报信息的比例为32.2%,2020年同期数据为28.2%。

目前,志愿填报软件和一对一咨询辅导是机构提供的两种最常见的服务。

填报软件价格从几百元至

千元左右,广告宣称涵盖近年来千所大学的录取数据,可以精准快速筛选、智能推荐学校。

一对一咨询辅导价格从几千元到数万元不等,记者了解到,最贵的达39800元。服务通常包括2次到3次2小时的线上或线下面谈,规划师为考生出具个性化的志愿填报方案或代为填报。“北京收费要高些,山东、河南的话6000元左右,规划师从业年限越长收费越高。”聚铭师的客服人员说。

记者调查发现,这两种服务的价格随高考进程一涨再涨。以北京某机构的填报软件为例,3月份售价500元,4月份涨价到600元,6月16日至6月25日期间购买需700元,6月26日之后898元。该机构客服人员发来的报价信息显示,一对一咨询的起步价也比两周前涨了2000元,变成了最低18800元。

所谓内部数据 多为忽悠

在一些志愿填报软件的售卖网店,记者看到不少“数据陈旧”“更新不及时”“感觉是以前

的信息”等评价。一位购买了填报软件的家长告诉记者,数据参考价值不大,“很多数据都是新高考之前的,可比数据很少”。

据了解,填报软件依靠的大数据其实都是学校官网、教育部网站和阳光高考平台上的公开信息。对于有些广告宣称的“内部数据”,业内人士表示是在忽悠。

一家机构的从业者告诉记者,填报软件最大的功能是把各个渠道的零碎信息整合到了一起,省却了家长自己收集信息的麻烦。但是,最终的录取结果和很多因素有关,哪怕分数线相同,也会因为报考人数的不同而影响结果,而填报软件提供的只是往年的录取数据,无法提供当年的报考数据,所以只能作为参考。

至于动辄上万元的一对一咨询,“含金量”更是存疑。记者向某位“主任级”规划师咨询北京高考志愿填报的相关信息,该规划师给出的回复都是河北省2021年高考志愿如何填报。记者质疑其信息不准确,他没有正面解释,而是发过来一段某名师对新高考形势下志愿填报变化的讲解视频。

多位从业人员坦言,“正常

填报志愿都会冒一点险,考生要冲击一下比分数高一档的学校。但我们的建议都会强调考生报一些确保能够投档的学校,以保证成功率。这样有利于最后给家长交代”。

有的规划师 三四天培训速成

记者了解到,辅导填报志愿的规划师能力参差不齐,“从业数年”“经验丰富”的“名师”可能只参加了三四天培训就速成上岗,“熟知招录规则”“了解院校和专业”的“专家”可能是利用课余时间短期兼职的大学生。

记者调查发现,不少从事高考志愿填报辅导的机构同时开办“高考志愿规划师”培训班,线下培训三四天时间,收费几千元。

记者以零基础高职学生身份进行咨询,聚铭师的客服推荐了为期4天、收费6980元的高级班。“零基础不影响,培训完即可独立做方案。”该客服表示。

该客服说,学员中不少都是零基础,最小的学员为“00后”。当记者提出培训时间短、不够专业的担心后,她表示将培训材料背熟就可以了。“有资源的话就多接,实在害怕就少接,先做口碑。”她表示,去年带过一位非知名学校的大二学员,因为家里有亲戚在教培机构工作,学生资源很多,参加完培训的高考季服务了40多位考生,培训费早已赚回。

记者以家长身份联系蓝鲸国际教育咨询志愿填报服务,其客服首先推销规划师线上培训班,“啥也不会不要紧,每天拿出一个小时的时间,用不了一个月

就能学成”。他还保证,学成后就能成为初级规划师,跟着机构至少能接5名至10名学员。“填报数量和质量跟得上,第二年可以跳过中级升高级。”

记者询问的多家机构都表示,培训结束后会颁发培训证书,作为在机构挂靠或执业的资质凭证。“报考一起走”的客服称,参加培训就能办理中国国家人事人才培训网、中华文化促进会等颁发的“高考志愿规划师(高级)证书”。“这个证虽然需要参加线上考试,但基本是开卷,肯定能过。”她说。

对机构加强监管 保障广大考生利益

业内人士表示,高考志愿填报辅导机构不同于教培机构,后者需要获取由教育部门开具的办学许可证,但前者只要办理经营许可证等手续即可。

有业内人士表示,高考志愿填报咨询服务行业尚不成熟,面对广大考生和家长的需求,一些机构定价畸高,但是并不能真正为家长提供有价值的服务。

中国人民大学教授、中国就业研究所所长曾湘泉等专家认为,高考志愿填报是学生生涯规划的重要环节,只有能力、水平都过硬的规划师才能提供有益指导。如果考生和家长确有需求,可以借助志愿填报机构进行填报。但相关部门应加强对这一行业的规范整治,明确收费标准和监管体系,对那些夸大宣传、乱收费的机构应加强监管和查处,保障广大考生的利益。

据新华社

号称刺破手指做“血吊坠”就能为男友挡灾,随机说3个数字就能占卜未来……

网络迷信贩卖青春宿命

女孩刺破手指做“血吊坠”,可以为男友挡灾?在线随机说3个数字,就能占卜未来?网络电商平台上,不少商家利用青少年思想尚未成熟、对神秘事物感到新奇等心理,明目张胆宣扬迷信思想,骗取青少年财物,甚至诱导青少年自残。

“血吊坠”下架 在线占卜仍热销

此前,一种磨砂玻璃瓶吊坠在网络爆红,一些电商平台月销量甚至超过10万。这种吊坠的卖家声称,“女孩的血可以为男友挡一次灾”,诱导不少女孩自残制作“血吊坠”。媒体曝光后,“血吊坠”纷纷下架,而始作俑者至今逍遥法外。

借助网络,类似的迷信商品与服务仍热销。在一些网络电商平台,输入“占卜”“塔罗”“算命”等关键词,相关商品和服务满目皆是,一些店铺月销量甚至在两万单以上。

记者在一个年轻用户居多的线上二手交易平台搜索“占卜”,找到一家月销量在5000单

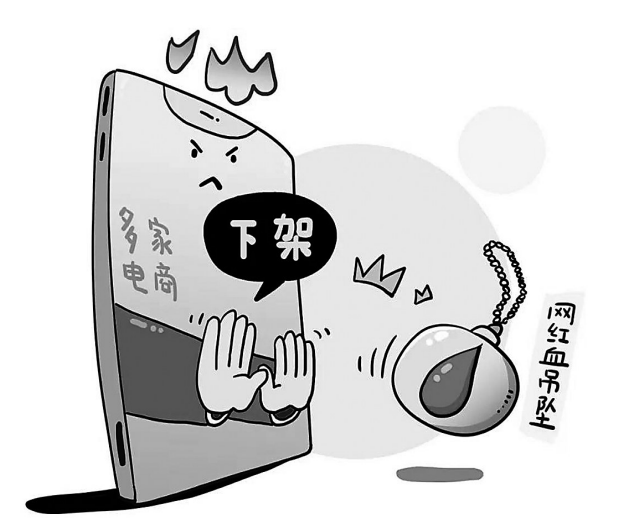
以上的店铺,店主是位“90后”。从近800条评价看,占卜内容以感情、学业为主,顾客以学生居多。

记者询问现实中并不存在的“第二天的肿瘤摘除手术是否成功”,店主建议占卜3张塔罗牌。塔罗牌每张售价6.6元,付钱后,店主让记者选择1至78之间的任意3个数字并“冥想问题”,她来“洗牌、切牌”。等了大约8分钟后,店主公布了结果:“手术可以获得成功,建议保持良好心态。”

据了解,网络占卜价格从几元到几千元不等,就连售价高达几万元的塔罗牌学习教程,也不乏年轻顾客购买。

网络迷信产品 不利青少年成长

为何一些显而易见的迷信骗局,竟如此受青少年欢迎?宁夏育才中学心理教师马叶秋说,青少年处于从幼稚到成熟的过渡阶段,在独立思考和辨别是非方面还不够成熟,多出于猎奇、从众等心理,参与网络上流行的具有神秘色彩的活动。



“一些青少年生活中遇到交往、情感、学习等方面的挫败时,首先想到求助神秘力量,比如星座、网络占卜之类。”马叶秋说,这些带有封建迷信色彩的思想会对正处于世界观、价值观构建期的青少年产生不良的思想冲击。青少年一旦相信宿命论,容易丧失克服困难的信心和勇气。

青少年的烦恼成为无良商家“带歪节奏”的契机,值得警惕。表面看来,这种你情我愿的买卖十分公平,然而,这些看似“自由买卖”“公平交易”的网络迷信产品往往伴有欺诈成分,对未成年人来说既不公平,更不健康,还可能使青少年的财产权、名誉权遭受侵犯。

治理网络迷信 还需多方发力

尽管危害不小,但治理网络迷信的办法似乎不多。江苏省连云港市海州区人民法院少年及家事审判庭庭长李雪华说,目前相关领域在法律上属于监管空白,相关司法案例较为罕见,无法结合审判案例发布司法建议,需尽快出台相关法规,加强监管,强化法律制裁。

西安市人民检察院检察官助理杨冉说,对于这类有害网络信息,网络立法应有作为,要明确有害信息的定义及范围,建立对有害信息发布和传播者的追责机制,造成严重后果的还应追究刑事责任。

除了加强立法,加大对网络平台的监管力度之外,还要加强学校和家庭教育,传递正确的得失观、因果观。中国人民大学社会与人口学院社会学系教授王水雄说:“要教会青少年正确面对挫折,克服困难,自立自强,我们的青少年才不会被迷信蛊惑。” 据《半月谈》