

# 我要说

热线 3155665  
欢迎提供新闻线索



**共享电动车乱摆放** 市民王先生:前几天,我开车经过市区黄河西路河北水利电力学院的时候,发现在学校门口的东侧停放了很多共享电动车,影响了行人通行。我发现,共享电动车的停放区域都规划在道路两旁的便道上。但是由于学校附近的共享电动车数量太多,共享电动车都被停放在了非机动车道上。希望大家能够规范停放共享电动车,也希望相关部门加强监管,不要给他人带来不便。

**无人机低空飞行危险** 市民李女士:6月1日9点左右,我开车经过沧州国际会展中心的时候,一架无人机突然出现在我的车头前面,并且从我车窗前飞过。当时,这架无人机的高度很低而且飞行速度很快,我被这架无人机吓了一跳,差点撞上旁边的小树。无人机低空飞行实在危险,希望有关部门能够关注一下这个问题。

彭爱 整理

南皮的张女士在“拼多多”购物后去取货时却被告知缺货,想退款又被驳回——

## 记者联系沟通,“拼多多”退钱

本报记者 吕依霖

近日,张女士在“拼多多”的“多多买菜”上买了一箱牛奶。她去门店自提时,却被店长告知,这款牛奶缺货。张女士在“拼多多”上发起了退款,却被平台系统驳回。在记者关注下,“拼多多”把36.99元钱退给了张女士。

奶缺货。张女士在“拼多多”上发起了退款,却被平台系统驳回。在记者关注下,“拼多多”把36.99元钱退给了张女士。

台显示退款成功。

因为有事耽搁,张女士5月25日才去当地的兴隆百果园水果超市取牛奶。到店后,张女士被店长告知,她购买的这箱牛奶一直缺货,超市并未收到这箱牛奶。

张女士有点生气,既然能下单,怎么会缺货呢?无奈之下,她只得在“拼多多”上将这箱牛奶退掉。

然而,张女士的这次退款,却在5月30日被“拼多多”平台系统驳回。理由是“司机未能在门店取到您的退货,故本次售后无法支持到您”。平台提示,如需申请退货,可将货物退至门店后再次发起售后。

张女士十分纳闷,她根本没有拿到货,又怎么将货还到门店呢?张女士再次来到超市向店长询问,店长却说不清楚。

### 记者联系客服 对方退还货款

5月30日下午,记者就此事联系到了“拼多多”的客服。客服告诉记者,他们会核实此事,一旦问题属实,他们会把钱退给张女士。

5月31日,“拼多多”客服告诉记者,他们已经调查清楚。张女士这笔退款之所以被平台驳回,是因为“拼多多”取货的司机和门店店长没有交接好。取货的司机并不知道这款牛奶缺货,误以为张女士没有将要退回的货物送至门店,所以上报平台时,按照自己的理解上报了情况,导致张女士没有退款成功。

随后,“拼多多”客服在后台帮张女士处理了退款事宜。5月31日18时许,平台退款成功。张女士收到了“拼多多”的36.99元退款。



张女士发起退款申请,被“拼多多”系统驳回。

### 网上买箱牛奶 门店取货未果

5月22日下午,家住南皮县迎宾小区的张女士花了36.99元,在“拼多多”的“多多买菜”上买了一箱牛奶。根据“多多买菜”的规定,消费者只需在当天23:00前下单付款成功,次日16:00后就可以去当地的门店自提。

当天购买成功后,张女士不小心再次点击了购买选项,又下单了一箱牛奶。张女士点开“拼多多的”待发货列表,这才发现自己重复下单了。她当即发起了退货申请,退掉了其中一箱。很快,平

## 运河区化勘小区

### 枯死的槐树树身倾斜

迎宾路社区:尽快移走

本报记者 李婉秋 摄影报道

**【市民反映】** 近日,家住运河区化勘小区的李先生向记者反映:他们小区内有多棵槐树枯死,其中几棵树的树身已经倾斜。小区居民希望移走这些枯树。

**【现场调查】** 6月1日13时许,记者来到化勘小区,看到小区主路两旁种了不少槐树。记者沿着主路向前走,没走几步,便看到小路西侧有两棵枯树。这两棵枯树约有3层楼高,只剩下光秃秃的枝干。

记者继续向前走,粗略数了数,发现枯死的槐树共有10棵。其中,有一棵大树发生倾斜,树枝倒在旁边的树上,部分树根带着泥土裸露在外(右图)。“去年夏天,我发现这些槐树长得不如往年茂盛。今年发现,不少槐树已经枯死了。希望相关部门能够关注此事,将枯树挪走,消除安全隐患。”居民张先生说。

**【运河区南环办事处迎宾路社区】** 随后,记者采访了运河区南环办事处迎宾路社区。一位工作人员表示,由于辖区内还有其他小区存在枯树情况,他们已将这些小区统一上报到南环办事处并已得到批复。目前,迎宾路社区的工作人员已经联系好相关专业人员,将尽快挪走化勘小区的枯树。



### 扫码看视频 新闻料更多

化勘小区内有多棵槐树枯死……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



## 市区新华中路白家口村

### 胡同里污水流了一个月

白家口小区管委会:将协调清淤事宜

本报记者 刘冰祎 张婧 摄影报道

**【读者反映】** 日前,市民安女士向记者反映,市区新华中路白家口村一条胡同的下水井冒出污水。污水已经流了一个多月,居民在那里经过十分不便。

**【现场调查】** 5月31日,记者来到市区新华中路白家口村。流出污水的胡同是南北向的,有五六米宽。黑绿色的污水在路面漫延,流了八九米远。大部分污水最终流进了一处靠北的下水水道。

附近一位居民告诉记者,污水起初是从一个下水道井盖处冒出来的。很快,路面上的污水越来越多,其他的下水道井盖也开始往外冒污水,污水在路面连成片。为了方便通行,有人在污水中铺了几块砖(右图)。

“天气越来越热,大家都盼着清淤,但一直没人牵头组织这件事。”安女士希望相关部门能帮忙协调清淤。

**【部门回复】** 5月31日下午,记者联系了运河区白家口小区管委会。工作人员表示,对于那条胡同冒出污水的事,他们已知晓。此前,他们已联系过相关部门协调此事。工作人员说,他们会继续帮忙协调,尽快为胡同清淤。



### 扫码看视频 新闻料更多

胡同里流出污水,附近居民盼着早日清淤……请用手机扫描二维码,观看相关视频。

