

这14件事，都办好了

1. 散落线缆被清理

【市民反映】家住运河区颐和庄园三期C区的张先生向记者反映：他们小区西侧的游园内有两团线缆盘在地面上，数月无人清理，给到游园锻炼的市民带来不便。

【见报时间】2020年11月17日 8版

【帮办情况】记者就此事拨打了“移动”客服热线“10086”。工作人员到现场对线缆进行了规整。由于附近的路面和桥面正在施工，这些线缆不能全部清除。在记者的关注下，日前，“移动”的工作人员已将游园内散落的线缆清理干净。



人行横道变通畅

2. 人行横道变通畅

【市民反映】日前，市民冯女士向记者反映：市区永济西路绿茵家具公交站牌东侧，一条人行横道被绿化带阻断。

【见报时间】2021年3月4日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州市建投公司。随后，施工人员移走了绿化带内的绿植，对绿化带进行降坡处理并铺设了砖块，使人行横道变通畅。



楼道杂物清干净了

3. 路面圆坑已填平

【市民反映】近日，市民李先生向记者反映：新华区工农路有一处路面破损。市民出行很是不便。

【见报时间】2021年3月18日 6版

【帮办情况】在记者的关注下，新华区城管局市政科的工作人员派工人到现场，将坑内的杂物清理后，用沥青将圆坑填平。

4. 公共厕所已开放

【市民反映】运河区警苑小区附近居民反映：爱民路上一间公共厕所修好后一直不让使用，已有半年之久。

【见报时间】2021年4月13日 9版

【帮办情况】消息见报后，记者就此事联系了市城管部门。经市城管部门协调，爱民路厕所已24小时对市民开放。

5. 线杆已加固处理

【市民反映】市民王先生反

映：市区代家园西路四合家园附近路边有一根线杆的根部损坏。线杆根部的钢筋裸露在外，存在安全隐患。

【见报时间】2021年4月14日 6版

【帮办情况】消息见报后，记者分别将问题反映给“移动”“联通”“电信”3家通信公司。目前，通信公司的工作人员已将损坏的线杆进行了加固处理。

6. 铁丝网被清理

【市民反映】前段时间，市区沧南小区北门西侧外墙上方的铁丝网垂了下来，距地面仅有1米左右，给过往的行人带来安全隐患。

【见报时间】2021年4月21日 7版

【帮办情况】记者就此事联系了运河区西环办事处通翔社区。社区工作人员带着梯子和工具来到现场，将下垂的铁丝网清理干净，消除了安全隐患。

7. 楼道杂物清干净

【市民反映】前段时间，运河

区华西小区南区单元楼内的楼道拐角处被杂物堆满，仅有一小块地方供居民通过，存在很大的安全隐患。

【见报时间】2021年4月22日 4版

【帮办情况】记者就此事联系了运河区顺河社区。社区工作人员和志愿者将楼道内的杂物清理干净。

8. 污水井已清淤

【市民反映】近日，新华区工农路市第三中学附近南侧的便道上，有两口污水井出现污水外溢的情况。在此经过的居民纷纷绕行。

【见报时间】2021年4月27日 3版

【帮办情况】消息见报后，新华区城管局市政科派工人来到现场，清理了污水井内的垃圾，并用工具抽了井内的污水。原本冒污水的两口污水井中，其中一口井已经不再冒污水了，而另外一口污水井的井口边缘仍有一些水渍。工作人员表示，这一路段的污水管道容易淤堵，他们会继续排查污水外溢的原因。

9. 流动摊位被劝离

【市民反映】日前，市民反映：每天下午5点左右，市区一中前街沧州市第一幼儿园门前非机动车道和机动车道上有流动摊位占道经营，给过往行人和通行车辆带来不便。

【见报时间】2021年4月28日 6版

【帮办情况】就此事，记者与市城管部门取得联系。经市城管部门协调，运河区水月寺街道办事处派出工作人员将流动摊位劝离。

10. 水泥管被挪走

【市民反映】前一段时间，运河区华元一世界西区的居民陈先生向记者反映：在小区北门附近，几根水泥管“躺”在便道上好几年了，不但影响居民出行，还存在安全隐患。

【见报时间】2021年4月28日 7版

【帮办情况】消息见报后，市城管部门的工作人员立即来到现场查看情况，并联系了相关责任单位。5月2日，相关责任单位

的工作人员来到现场，将几根水泥管全部挪走。

11. 树上铁丝被清理

【市民反映】近日，市民王女士向记者反映：市区解放西路南侧有3棵大树上缠着铁丝。有些铁丝已经勒进树身。

【见报时间】2021年5月12日 7版

【帮办情况】记者就此事联系了市园林绿化局的工作人员。工作人员在记者采访当天赶到现场查看情况，清理了3棵大树上的铁丝。

12. 清理挡道绿化带

【市民反映】近日，市民张先生向记者反映：运河区永济西路三塑小区附近有一处人行横道。行人经过此处人行横道时，需要通过马路上的绿化带，十分不方便。

【见报时间】2021年5月13日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州市建投公司。工作人员与相关部门沟通后，施工人员调整了绿化带，又对地面进行降坡处理并铺设了红色砖块。

13. 塌陷井盖修好了

【市民反映】新华区盛泽城市花园小区12号楼东侧通道的井盖及周围路面塌陷，给居民通行带来不便。

【见报时间】2021年5月14日 6版

【帮办情况】记者就此事与新华区志强路社区取得联系。社区负责人与小区业委会工作人员沟通后，业委会工作人员对塌陷的井盖及路面进行了修复。目前，塌陷的井盖及路面已经修复完毕。

14. 两棵香椿树已挪走

【市民反映】近日，家住新华区水务局平房宿舍的刘先生向记者反映：他家东墙外有两棵香椿树长在两条暖气管道之间。他担心香椿树长粗后影响管道。

【见报时间】2021年5月19日 7版

【帮办情况】新华区建北办事处的工作人员与站西社区取得联系。站西社区的工作人员找来3名工人来到刘先生家。经过1个多小时的作业，两棵香椿树被连根拔起。随后，3名工人将两棵香椿树移走。

（本版稿件由刘冰祎 崔春梅 张婧 马倩 彭爱 孙亮 吕依霖 李婉秋 马晓彤 整理）