

沧州市反电信网络诈骗中心平均每天都要劝阻数百人“被诈骗”的行为。他们要拆穿骗子的各种伎俩，却经常被受害人当成骗子——

预警员与诈骗分子的较量

本报通讯员 吴海滨 本报记者 李小贤 摄影报道



预警劝阻室



预警员进行研判

“谢谢你的提醒，我不会参与刷单了。”市民李岩(化名)对沧州市反电信网络诈骗中心(简称市反诈中心)的预警员说。

听到李岩的话，电话这头的预警员心里终于踏实了。

市反诈中心的预警电话，成功地阻止了李岩陷入刷单诈骗陷阱中。

据市反诈中心主任秦景旺介绍，从冒充“公检法”到冒充电商客服，从贷款诈骗到“杀猪盘”，不法分子的诈骗手段在不断翻新，这给反诈预警工作带来了不小的挑战。为了守住群众的“钱袋子”，仅四月份到现在，他们就预警避免了3万余人受骗。

平均每天劝阻数百人

“请您千万不要转账。”
“警察不可能在电话里办案。”

“网购退款一定要通过正规渠道。”

……

市反诈中心预警劝阻室里，电话声此起彼伏，6名预警员大都在重复着相同的话。

这些预警员每人每天至少要打七八十个预警电话，多的时候，要打上百个电话。每一个电话都是为了更好地守住群众的“钱袋子”。

“您好，我是沧州市反诈中心的民警，你是不是正在参与网络刷单？”看着电脑上的预警提示，预警员曾庆涛询问对方。

对方的回答有些吞吐，曾庆涛赶紧说：“这些网络刷单刚开始会先给你一些回报，但是后面就会让你转账刷单，那些钱就很难再回来了。这是不法分子的一贯伎俩，你千万不要相信……”

听了曾庆涛的话，对方表示不会再进行刷单了。此时，曾庆涛并没有马上挂断电话，而是让对方说说目前的状况。

“很多时候，我们需要反复确认，确定是受害人本人。因为有些受害人的手机可能被骗子设置了呼叫转移，接电话的可能是骗子。这就需要更加细心耐心去对待每一个电话。”曾庆涛说。

刚放下电话，又有市民打来了咨询电话。

“刚才，一个自称淘宝客服的人说我的东西存在质量问题，可以进行双倍赔付。她还能直接说出我的订单号、姓名等具体信息，让我添加微信进行退款，这是真的吗？”市民问道。

“客服人员不会通过电话直接联系你办理退款。你先与购买商品的网店客服进行核实，看商品是否真的存在问题。如果物品真的出现问题，退款一定要通过正规渠道进行。你不要轻信陌生人来电和信息，不要点链接，不要扫码，不要转账，不提供密码和验证码。”曾庆涛耐心地劝说。

“市民来电咨询，说明他们已经有了一定的警惕，将反诈知识给他们讲解得更清楚，那他们就不会上当受骗了。”曾庆涛说。

真假警察

如果市民已经下载了涉嫌诈骗的应用程序或者已经接到了“异常”的电话、短信，预警员会通过系统进行研判，然后有针对性地打出预警电话。

拨出的预警电话，有时接通并不顺利。有时市民会拒接，有时电话可能一直占线无法接通。

前几天，预警员孙磊接到一个指令称，献县男子小军(化名)可能正遭受“公检法”电信诈骗，需要紧急预警。

孙磊赶紧联系小军，可是电话一直无法接通。担心时间过去久了，小军上当受骗，孙磊又联系了献县当地的民警。

庆幸的是，孙磊一连拨打了十几次后，电话终于接通了。

当孙磊表明身份说明用意后，小军却警惕地说：“怎么又是民警给我打电话，刚才我正和民警视频做笔录呢，你是骗子吧？”

听到小军这样说，孙磊知道小军已经相信了假警察的话。

“是不是有人打电话告诉你护照被冒用，有非法出入境的记录，需要视频做笔录？只要按照对方的提示操作就可以洗清你的嫌疑？对方还告诉你，不要告诉其他人，也不要相信其他民警的话……”孙磊说。

孙磊的一席话虽然让小军降低了戒备心，但小军还是不相信现在面对的是真警察，刚才的是假警察。

孙磊告诉小军可以拨打110，核查两人正在通话的电话号码是不是沧州市反诈中心的电话，以此验证预警员的身份。

“你不要再和诈骗嫌疑人对话了，真正的警察是不可能线上

办案的，更不可能指导你操作转账。”孙磊说。

“好的，我知道了。”虽然小军如此答复，但孙磊感觉小军并没有彻底相信他。

挂断电话后，孙磊又马上通知献县当地民警给小军打去电话，进行劝阻。献县当地民警立即出动，找到了小军的父母。

小军这才彻底醒悟。他告诉民警，他接到了一个“警察”的电话，对方称他护照被冒用，有非法出入境的记录，他当时很害怕。“对方在和我视频笔录时穿着警服，还出示了警官证，因此我深信不疑，只想按他说的，赶紧澄清自己。”

正是孙磊锲而不舍的电话预警，让小军及时切断了与骗子的视频，才没有造成更大的损失。

火速上门劝阻

预警员经常遇到电话无法接通的情况，他们必须争分夺秒找到受害人。

“对方可以准确地说出我的详细信息，我就有点信以为真了，以为有人冒用了我的信息洗钱。”赵凡说，“那名男子告诉我，要洗清自己的事，需要找一个清净的地方进行笔录，而且所说的内容不能让他人知道，不要接听任何人的电话。”

民警说：“你涉嫌洗钱？那是骗子骗你的。如果你真违法了，当地公安民警会直接找到你，不会采用线上做笔录的方式。”

民警又讲解了一些同类型的诈骗案例和反诈骗的知识。

赵凡这才恍然大悟，对民警再三感谢。

“当民警上门劝阻时，说明情况已经很紧急了。如果晚到一会儿，后果就很难想象了。”陈鑫磊说，他很庆幸民警及时赶到了。

当心“8个凡是”

泊头一名男子想要网络贷款却被要求先交纳一定的保证金。男子相信了，给对方转账了1000元钱。预警员及时预警，让男子避免了遭受更大损失。

东光一名女子接到了“公检法人员”的电话，经过紧急预警，女子恍然大悟，未将已准备好的钱转出。

……

每次预警成功，都离不开市反诈中心以及相关部门的共同努力。但预警员也坦言，并不是每次预警都能成功。

一名预警员告诉笔者，有人听信了诈骗分子的话，根本不接预警电话，甚至将预警电话拉黑。等民警找到受害人时，他已经转账了。如果时间短，他们会联系相关部门进行紧急止付，并让受害人第一时间去报警。

市反诈中心主任秦景旺说，网络贷款、网络刷单、冒充客服、冒充公检法人员等各种网络诈骗方式目前层出不穷，而且手段还在不停地翻新。这给反诈预警工作带来不小挑战，也让预警员丝毫不敢放松。市民接到自称是反诈中心电话，如有疑问，可拨打110或到当地派出所核实。

在此，他提醒大家，遇到“8个凡是”一定要当心。

- 1.凡是自称公检法人员要求汇款的；
- 2.凡是要你汇款到“安全账户”的；
- 3.凡是通知中奖、领奖且要你先交钱的；
- 4.凡是通知“家属”出事要先汇款的；
- 5.凡是在电话中索要银行卡信息及验证码的；
- 6.凡是让你开通网银接受检查的；
- 7.凡是自称领导要求汇款的；
- 8.凡是陌生网站要登记银行卡信息的。

秦景旺说，上述情形都极有可能是诈骗，市民一定不要轻信。