



用户误订收费服务,每月多花60多元

“中国移动”:核实情况后,可办理退费手续

本报记者 彭爱

近日,市民李书洁发现,她之前为母亲办理的“移动”号码频频欠费。

李书洁查询后才知道,家人在看电视时误订了两个收费业务。母亲的手机号码除了每月要交58元的月租和5元的电视基础功能费外,还要再多交60多元的增值业务费。

误订“移动”电视业务 手机频频欠费

前几天,市民李书洁的母亲打电话时,发现手机又一次欠费停机了。

李书洁很纳闷:手机号码每个月的月租和电视基础功能费合起来只有60多元。自去年6月份开始,她给母亲交的话费越来越多,怎么手机号码反倒总出现欠费停机的情况呢?

原来,2019年,李书洁在为母亲办理月租为58元的“移动”宽带业务同时,开通了每月5元的电视基础功能费。开通后,李书洁一家在使用的时候,没有发现问题。

去年6月份,母亲告诉李书洁,她的手机欠费停机了。

一开始,李书洁也没有放在心上。她发现,自此,母亲的手机号码每个月都会出现欠费停机的情况。

李书洁查询后才知道,母亲“移动”号码的套餐业务上,竟然莫名多出两个收费业务。

“给母亲办理‘移动’号码的时候,我又办理了月租5元的电

消费项目	价格	减免	实际消费
套餐及固定费			
58元放心享套餐(新)	58.00	-10.00	48.00
增值业务费			
移动宽带电视基础功能费(TV)	5.00		5.00
移动宽带电视电竞包月费(TV)	29.90		29.90
移动宽带电视游戏包月费(TV)	39.90		39.90
plus会员费	15.00	-5.00	10.00
合计	147.80	-15.00	交费明细



李书洁家的网络机顶盒

视基础功能费。我原本想着每个月花5元,就能看100多个电视节目,感觉还挺划算,可去年5月份,家人在看电视时,不知怎么误订了两个收费的电视业务,每个月都要多交60多元钱。”李书洁说。

两项电视业务 每月多花69.8元

原来,李书洁之前在母亲

的“移动”号码上办理的是每月5元的电视基础功能费。由于家人误订,她母亲的“移动”号码上又增加了一项29.9元的电视基础功能费和一项39.9元的电视游戏包月费。这导致她母亲“移动”号码上每个月的增值业务费又多出69.8元,比手机号码每个月的月租还高。

“那些增值业务,既不用扫码也不用输入密码就可以确认订购,相关费用直接在话费

里扣除。我家里有小孩也有老人,一不注意就很容易误订。”李书洁说,应该是家人看电视时,不小心按出订购业务的相关页面,无意中订购了收费业务。

误订收费业务后怎么办呢?

“中国移动”的工作人员表示,“中国移动”网络电视业务的订购流程就是通过电视平台进行操作。李书洁家在2020年5月24日订购了两

个电视业务后,10086曾发送短信到李书洁母亲的手机上,提醒此号码的用户已订购电视增值业务。若用户无使用该业务的需求,可在1小时内回复“否”取消订购。

“我妈平时不关注短信,没有注意到那条提示。”李书洁说。

“中国移动”:如确实是误订,可申请退费

记者就此事联系了10086的客服人员。一位工作人员告诉记者,“中国移动”宽带开通电视业务,需要客户在电视平台上进行二次操作确认已订购,同时系统会在订购页面出现相关资费的说明。除此之外,一些电视业务订购后,“中国移动”还会发送短信通知,客户可在1小时内回复“否”取消其订购业务。为防止老人或孩子等误订增值业务,客户可以在电视上设置消费密码。这样的话,客户在订购业务时需要输入密码,避免出现误订的情况。

对于李书洁家人误操作产生的资费问题,那位工作人员表示,李书洁可以联系“中国移动”客服反映该问题。如果确认李书洁家存在误订电视业务的情况,他们可为李书洁申请退还相关费用。

黄骅市楼西村 为村民放红色电影

本报讯(通讯员 高菁 李冠达 记者 马晓彤)连日来,黄骅市黄骅镇楼西村每晚为村民播放红色电影,受到村民一致欢迎。

近日,楼西村广场每晚都

会播放《我和我的祖国》《八佰》《建党伟业》等红色电影。丰富多彩影片内容,不仅让村民重温党的历史,还丰富了大家的精神文化生活。

“每天晚上都能在家门口

看免费电影,真是太好了。”67岁的刘金升说。每晚村里播放电影,他都会早早到广场占个好位置。夜幕降临,电影的精彩情节吸引了越来越多的村民。

追尾后车没熄火 民警破窗除隐患

本报讯(通讯员 归悦 记者 彭爱)近日,京沪高速公路上发生一起5车追尾事故。其中一辆轿车的司机没熄火就下了车。民警打破车窗,及时将轿车熄火。

前段时间,京沪高速公路上海方向169公里处发生一起5车追尾事故。青县公安交通警察大队交警赶到现场发现,一辆白色轿车位于5辆事故车的中间,司机已经转移到安全地带,但这辆车的后轮依旧在运转。

交警询问后得知,事故发生后,那辆白色轿车的司机匆匆下车,忘了挂停车档,结果车门自动落锁,车钥匙也被锁在车内。那辆白色轿车的后轮处于运转状态,如果贸然拖动前车,可能导致该车辆继续向前行驶再次发生事故。

交警征得司机同意后,用一根铁棍将车窗一角砸破。交警从车窗的破碎处把车门打开后上车熄火。

沧县民政局 为留守儿童送“礼包”

本报讯(记者 崔春梅)近日,沧县民政局和沧县未成年人保护中心、农工党沧县总支为大崇家坞小学的留守儿童送去文具、书籍、玩具等礼物。

记者采访得知,沧县崔尔庄镇共有9名留守儿童,其中8名在大崇家坞村。沧县民政局给8名留守儿童每人准备了书包、文具、雨伞和水杯等“大礼包”。同时,沧

县民政局还给大崇家坞小学42名品学兼优的学生送上慰问品。

收到礼物,孩子们脸上露出开心的笑容。



近日,运河区南环街道文联、朝阳社区组织文艺爱好者开展红歌汇演活动。于芳 崔春梅 摄

运河区一城枫景社区 每月给居民免费理发

本报讯(记者 崔春梅)近日,记者从运河区西环街道办事处一城枫景社区得知,自今年5月份起,他们每个月都会联系美容美发培训学校师生走进社区,为辖区居民免费理

发。5月14日,一城枫景社区工作人员请来一家美容美发培训学校师生,免费给辖区居民理发。看着自己清爽的发型,居

民脸上露出开心的笑容。社区负责人高凡舒告诉记者,社区在开展“我为群众办实事”活动中,联系美容美发培训学校师生走进社区,每月免费给居民理发。