

端口多让人无所适从 系统不稳定操作易出错 申请虽然快等待却漫长

“线上办”比“窗口办”更麻烦

通过App、公众号、小程序等“互联网+政务”平台办理业务,已是大势所趋,疫情的发生更进一步催生了对线上服务的需求。不过部分群众反映,一些政务服务有时线上办比窗口办更费时、更麻烦。

“指尖政务”三大堵点

近年来,各地大力推动政务服务向移动端延伸,努力以数据跑路代替群众跑腿,取得了明显成效。不过在探索过程中,一些问题也相伴而生。

——**端口太多,让人无所适从。**目前来看,“App+小程序”正成为移动政务服务的主流模式。在西部某省,除省市县各级有不同政务服务应用外,还有公安、交警、人社、社保、医保等各单位、各部门的业务平台,而且由不同公司提供技术支持,每使用一个平台就需要注册、验证账号。在微信上打开某个小程序,在“亮点专区”选择公积金查询板块,按提示实名认证后,进入查询界面,界面却没有任何响应。该小程序中的生育登记、婚姻登记等业务同样无法正常使用。

——**系统不稳定,操作易出错。**“不靠谱”“让人崩溃”“反应太慢了”……这是部分网民尝试使用“指尖政务”后的吐槽。一些办事群众表示,他们遇到过重复注册、多次验证身份的情况,以及上传较大文件慢、操作易出错等问题。

——**申请虽然快,等待却漫长。**近段时间,某大学研究生袁嘉颖在写论文时,需要某市0到3岁新生儿以及婴幼儿托育机构的数据。她听说当地在网上开设了政府数据开放平台,准备一试,但通过小程序一查,最后选择放弃。记者登录该平台后看到,依申请开放栏的列表已经有一年多未更新。最新的一条是关于民办养老服务机构,这条需求2019年4月8日申请,民政部门2019年7月19日才给出答复。

服务大厅仍排长队

在某市政务办事大厅,办事群众络绎不绝。记者在79个窗口转了一圈,发现忙闲不均,其中医保、交管业务最为繁忙,虽然开设了多个窗口,但取号等待人数仍多在20个以上。一名群



众表示,窗口到点下班,取了号也不保证能办上事,只能作废。

据通报,在河北省大厂回族自治县公安局办事大厅办事,需先在一个微信公众号上预约。群众反映,每周五下午,公众号统一开放下一周号源。放号时,页面要么打不开,要么打开时已无号,一般要几周甚至几个月才能抢到号。

一家公司的业务员说,现在在网上办理证件,方便是方便,但是有时候文件出错了都不知道是哪里出错就被打回来了,网上又没有人及时答复。“等个两三

天,然后系统出一个结果,是‘审批未通过’,还不如直接去窗口,不懂可以问,有工作人员教。”

武汉大学中国乡村治理研究中心研究员吕德文表示,适合线上办理的政务,一般应该是规范化、标准化的事项,流程相对比较单一。有些地方是把一些不适合线上处理的政务搬到线上,效果并不好。

此外,在办事群众中,不乏老年人及文化程度不高的人员,线上全流程自助办理对他们而言比较难。北京大学公共政策研究中心副主任庄德水说,线上办

确实便捷,但也需把握两个平衡,一个是现代信息化办公方式与传统办公方式的平衡,一个是部门实际办理能力与方便群众之间的平衡。

定期“体检”疏通堵点

受访人士建议,要避免“指尖政务”流于形式和口号,需定期开展“体检”,围绕新的问题、堵点,不断迭代升级。

“一些App供给侧与需求侧不匹配,背后是数据治理的供给侧与需求侧不匹配。”中共广东省委党校副教授陈晓说,了解群众所需,扩充入口,才能够更好解决相关问题。

记者了解到,不同单位、不同业务间的“数据烟囱”仍然明显。即使有时完成了一次跨部门的数据共享,但协商时间长、难度大。

“把相关类型的业务整合在一块,让老百姓进入同一个App就可以连接到不同的行业系统中去,技术上是可达到的。”庄德水说,在法治的前提下、保密的基础上,可以多运用倒逼机制来推动部门间共享信息。

据《半月谈》

第七次全国人口普查数据出炉,生育率问题成为人们关注的焦点

年轻人为什么不愿生孩子

11日,备受瞩目的第七次全国人口普查数据出炉,生育率问题成为人们关注的焦点:2020年我国育龄妇女总和生育率为1.3,处于较低生育水平。初步汇总的结果显示,2020年我国出生人口为1200万人。

国务院第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆说,低生育将成为我国面临的现实问题。

那么,年轻人为什么不愿意生孩子了?

养得起几个娃

在北京打拼8年多的吴一,在双方父母催促下刚刚生完二胎半年。半年来,一家6口挤在60多平方米的出租屋里,生活中的小摩擦以及经济上的压力,让她身心俱疲。

为了方便大宝上学,也为了离单位更近,一家人决定将北五环外的房子出租,搬到出租屋。“让老公的父母来北京帮忙照顾孩子,省钱也放心。”吴一说,二宝出生后,6口人住在一起。

吴一也想过做全职妈妈,但看一眼账单就打消了念头。

前程无忧发布的《2021职场妈妈生存状态调查报告》显示,职场妈妈的收入已成为支撑家庭的重要来源。45.2%的受访职场妈妈的个人收入占家庭总收入的一至三成,36.2%的个人收入占家庭总收入的三至五成。子女教育和住房是职场妈妈最主要的支出。

甘肃省兰州市37岁的王思诚告诉记者,她和爱人决定不生二胎的原因很简单——教育成



本太高。“孩子5岁多,报了8个兴趣班,包括围棋、乐高、游泳等等。仅兴趣班每年支出就要6万元左右。”王思诚说,他生在农村,从小没上过兴趣班,也曾想过不给孩子报班,“但别人都在学,我们不学,总担心孩子被时代抛弃了。”他和爱人达成共识,一个孩子就“压力山大”,不能再生了。

谁来帮看娃

生下孩子没人照看,是很多年轻夫妻共同的焦虑。目前很多城市,尤其是大城市,托育机构供应明显不足。国家卫生健康委员会调查数据显示,我国0至3岁婴幼儿入托率只有5%左右,远低于一些发达国家。目前我国家庭的婴幼儿照顾方式仍旧以父母和双方长辈照顾为主。

北京市民李楠本来在某教育机构上班,一开始选择请保姆看孩子,但最终没能扛下来。“保

姆不断要求涨工资,一路涨到每月6000元。我反复考虑,辞退了保姆,也辞掉了工作,全职带孩子。”李楠无奈地说。

不少老人也无奈地为第三代牺牲了清闲、独立的退休生活。天津一家大型驾校教练说,近年来招收的学生中不少是60多岁的爷爷、奶奶。“刚开始我也纳闷,年纪这么大了,为什么还要学车?后来一问才知道,为接送孙辈方便。”

生活在北京的李敏孩子才一岁多,但已经开始想着学区问题。她和丈夫想办法贷款、凑钱,在西城区买下了一套学区房。“买这套房子感觉‘要了我的老命’,怎么还敢生二胎?”

在南开大学人口与发展研究所教授原新看来,不仅是城市,目前我国农村也进入了低生育意愿的时代。

湖南邵阳农村的刘瑞,生孩子前辞掉城里打工的工作回老家。“全家就只能靠我爱人务工挣钱,怀孕、抚养孩子的过程中,感觉经济压力很大。”

“农村夫妻生育意愿不断降低有多重原因。”中国与全球化智库特邀高级研究员黄文政说,一方面,大量年轻人离开农村到城市工作,面临更大生活压力;另一方面,传统的生育文化已经改变,传宗接代、养儿防老等观念在淡化。

孩子重要 还是自己重要

在天津一家互联网公司工作的王影,35岁时成了新手妈妈。她之所以选择晚育,很大一部分原因是因为工作。“老公工作调动频繁,我身边提前生娃或者有二胎的女性晋升受影响严重,所以我们商量好了晚育。”

直到两年前,考虑到身体原因,王影才下定决心要孩子。即便在工作中一直是女强人,但生育后重返职场,王影的感受明显不同。“年轻同事们冲劲十足,而我三天两头孩子生病、老公出差,精力真的没法完全放在工作上。”王影说,为了工作,不敢考虑二胎。

兰州大学第一医院生殖医学中心主治医师杨婷说:“生育二孩,女性还会考虑带来的健康风险,尤其是随着年龄增长,生育可能带来加速衰老、高血压、产后血栓等并发症风险增大。”

另外,如今生育成本的考量已不再局限于经济因素,还包括时间成本、社会成本。黄文政认为,随着受教育程度和社会地位的不断提高,女性生育意愿不断下降,生育时间不断推迟。

离生育友好型社会 还有多远

“根据国家统计局的有关调查,我国育龄妇女的生育意愿子女数为1.8,只要做好相应的支持措施,实际存在的生育潜力就能发挥出来。”宁吉喆说。

“现阶段最重要的是,构筑一个生育安全和生育关怀的社会公共政策体系。”原新表示,应建立与现行政策相适应的法律体系,在优化生育政策和增强生育政策包容性的过程中,对与现行政策相违背的内容进行修订。

兰州大学县域经济发展研究院执行院长毛锦凰认为,国家应尽快完善幼儿阶段和学前阶段教育制度,将学前教育纳入国家义务教育,切实减轻家庭育儿负担。同时,逐步完善二孩生育补贴政策,从生育补贴、抚养补贴、生育女性医疗补贴、延长法定生育假期、收入补贴等方面统筹完善。

“生育、生殖健康的技术服务和宣传教育,也应该不断加强,包括青春期教育、婚检、孕检等。此外,人类辅助生殖技术应该得到正确应用,让因各种原因不能生育的人可以拥有孩子,同时对非法代孕等行为严厉打击。”原新说。

从“独生子女政策”到“全面二孩政策”,我国生育的人文环境、舆论环境也在随之变化。原新认为,当下,这些环境应该被积极重塑,让整个社会尽快形成生育友好型社会。(文中受访夫妇均为化名) 据新华社