

开通借款功能，就送VIP会员；点张优惠券，就会跳转到授信贷款页面……

热门App，为什么抢着借给你钱

开通借款功能，就送VIP会员；点张优惠券，就会跳转到授信贷款页面……很多人发现，当下各种热门的App，从外卖到出行，从视频到办公，尽管功能各异，但有一点是相通的：都能贷款。

和传统贷款渠道相比，这类基于App的贷款往往宣称“门槛低、审核简单、放款快”，吸引了不少年轻用户。而实际年化利率甚至超过20%。App抢着借钱给你的背后，一方面容易出现过度收集、滥用客户信息现象，另一方面也存在诱导年轻人超前消费、过度借贷的风险。同时，也对金融监管提出了新的要求。

“躲都躲不开” 满屏都能贷款

最近，上海市民李华章在网上过程中，电脑屏幕右下角突然跳出一个链接，显示“WPS上也可以借钱啦”，并标注“最高可借20万元，千元利息低至2毛”等信息。“我的第一反应是，WPS不是办公软件吗，怎么也开始放贷了？”李华章说。

带着疑惑，李华章点击了“测测你能借多少”按钮，系统自动跳转至WPS用户专享页面，在经过引导下下载金山金融App后，通过输入手机号、验证码、上传身份证反面照片、人脸识别等简单操作后，App显示李华章可借27500元。

青岛市民穆丽丽在爱奇艺

App上购买会员时，也被推荐贷款。爱奇艺App“精选推荐”页面显示，用户可以申请一款名为“小芽贷”的贷款产品，平台标注有“年化利率低至7.2%”“借钱就送30天VIP会员”等信息。

按照平台提示，穆丽丽在输入姓名、身份证号、手机号等信息，并拍照上传身份证后，显示她在该平台可以借7万元。“感觉有些不可思议，从来没想过可以在视频软件上借这么多钱。”穆丽丽说。

记者测试发现，除传统的支付和理财类App外，手机里其他热门App，从外卖到出行，从视频到办公，80%左右可以贷款，或提供贷款服务入口，额度最高达到30万元。有网友表示：“只要使用手机App，几乎都可以看到相关贷款业务推荐，躲都躲不开。”

花式“求借钱” 背后套路多

稍微观察就可以发现，各类App自营或推广的放贷服务，普遍宣传其贷款具有门槛低、利率低、放款快等特点，诱导用户注册使用，但在实际借款时，却又换了副模样。

——快速放款的代价是大量索取个人信息。记者发现，提供贷款服务或入口的App中，“极速放款”“最快5分钟放款”等推广用语非常普遍。一款旅游类App的客服人员表示，最快审



核只要10分钟到15分钟，就可以将钱打到用户所绑定的银行卡中。

快速放款的背后，是对个人信息的大量索取。记者体验发现，多数开通贷款服务或入口的App需要读取用户通讯录，并需要一直读取用户位置信息。类似的条款包括“平台将收集您的通讯录和您的亲戚朋友及联系人的手机号码”“当贷款逾期时，平台有权向合作单位，以及您的亲戚朋友、联系人披露您的违约信息(含贷款逾期信息)”。

——以“送礼品”“送会员”等小恩小惠，诱导用户贷款。某视频类App宣称，只要使用其贷款业务，就送一个月视频VIP会员，如果借到一定额度“使用达标”，还额外赠送12个月会员资格。另一款短视频App宣称，答

题即可领取最高80元红包，但该红包只能在还款时使用。

“这种小恩小惠的手法，跟原来银行送米送油差不多。只不过银行是在拉存款，而App是在求你贷款。”武汉市民程恩昌感慨地说。

——看似一天几毛钱，实则年化利率突破20%。2020年底，银保监会发布《关于警惕网络平台诱导过度借贷的风险提示》强调，一些机构或网络平台在宣传时，片面强调日息低、有免息期、可零息分期等优厚条件。然而，所谓“零利息”并不等于零成本，往往还有“服务费”“手续费”等，此类产品息费的实际综合年化利率水平可能很高。

但在实际经营中，很多App依然使用“千元利息低至XX”等

“障眼法”进行推广。比如金山金融App宣称“千元利息低至2毛”，记者通过其借款1000元，约定十二期还款。系统显示，每期要还100.46元，以此计算，年化利率达到20.55%。

监管要跟上 理性消费观要树立

“可以看到，这些提供贷款服务或入口的App，主要瞄准年轻人，因为年轻人收入有限，贷款意愿和需求相对较高。此外，由于贷款业务利润率可观，为其引流也成为很多App流量变现的手段。”苏宁金融研究院研究员黄大智说。

针对互联网平台花式诱导贷款行为，相关监管措施已陆续出台或正在酝酿中。如2020年年底发布的《网络小额贷款业务管理暂行办法(征求意见稿)》强调，主要作为资金提供方与机构合作开展贷款业务的，不得将授信审查、风险控制等核心业务外包。主要作为信息提供方与机构合作开展贷款业务的，不得故意向合作机构提供虚假信息，不得引导借款人过度负债或多头借贷……

黄大智认为，规范互联网消费金融发展，一方面要加强金融消费者教育，树立理性消费观念。另一方面要倡导行业自律，引导相关平台践行责任信贷理念，避免消费者过度负债。

据新华社

两个家庭的悲剧：

养老院86岁老人打死78岁室友

入住养老院两个月，被同屋86岁伙伴暴揍身亡，过错是谁？

案发10余天后，这个以烧鸡闻名的街道，仍流传着78岁老人杜振明在河南安阳滑县新区夕阳红养老院，被86岁的张合新殴打致死的消息。

4月15日，滑县公安局发布警情通报：4月9日凌晨2时，滑县公安局接到群众报警称，滑县新区夕阳红敬老院中杜某某死亡，死因不明。经侦查，查明杜某某系他杀并抓获犯罪嫌疑人张某某。张某某对4月8日晚因故将杜某某殴打致死的犯罪事实供认不讳。

一场看似偶然的意外，改变了两位老人的人生轨迹。但当地一位从业10余年的业内人士称，这是夕阳红养老院护工人手严重不足，缺乏夜间巡查，导致看护不力的必然结果。

养老院里的悲剧

夕阳红养老院一楼大厅悬挂着入住老人导视图，写着每位老人的姓名及房间号。203室杜振明、张合新的名字已被抹去。

一位护工介绍，养老院有双人间、三人间、六人间三种房型，其中六人间居住生活无法自理的老人。院长聂士魁告诉记者，一般会安排性格古怪、较难相处的老人入住单人间，但“杜振明

和张合新两个人相处得很好”。

一台不大的黑色电视，挂在每个房间的墙上，这可能是4月8日晚悲剧的导火索。

杜振明的二儿子杜厚亮曾告诉媒体，他从警方处得知，两人打架的原因是，一个看电视声音大，另一个嫌吵，拿的凶器为酒瓶子。但聂士魁表示，事件起因及作案工具他并不清楚，包括看电视在内，两人此前没有发生过任何争执。

聂士魁说，4月9日凌晨1点多，张合新找到在同侧六人间休息的护工，称杜振明从床上摔到了地上。在养老院值班的一名副院长赶到现场后，拨打了120急救电话并通知家属。

此前在接受媒体采访时，杜厚亮表示，他在凌晨1点40分左右到达养老院，当时父亲已身体冰凉、僵硬，脸是乌青的，“肿得不像样”。怀疑父亲系非正常死亡，杜厚亮随即报警，警方介入调查。

4月13日，在被警方告知父亲亲涉嫌故意杀人后，面对巨大的打击，张合新的长子张国安一下子垮了。

他叹了口气，“按照法律程序走吧。”

老年痴呆与仗义执言

86岁的张合新与78岁的杜

振明，在二月中旬前后脚搬进了养老院。

两人入住养老院各有原因。家人发现张合新有老年痴呆的迹象——除了开始记不清自己的钱藏在哪里，他还坐在煤气灶上给自己熬药。

而杜振明家人只是暂时把他送入养老院，只交了一个月的费用。因为他的老伴突发疾病，在医院重症监护室抢救，家人怕老人知道后担心。

杜振明的家属说，在他去世前，都不知道老伴已经离世。家属本打算办完丧事，慢慢向他透露消息后，再把他接回家里。二儿媳特意探过口风：“如果我妈得病死了，你不想她吗？”不知是在安慰自己还是儿媳，杜振明说：“人都有老死病死。”

在邻居们口中，杜振明是个大高个，尽管一辈子务农，但夏天常穿一尘不染的白色长袖，扣子系得紧紧的，衣领也翻得整整齐齐。虽已白了头，微微驼了背，但脸上没有老年斑，当过兵的杜，身子骨在同龄人中还算硬朗。

2019年前后，杜振明两口子离开了居住近20年的家，投奔同在南街村的二儿子。

秦书胜与杜振明做了10多年的老邻居，印象最深的是他仗义执言。有一年街会，两三个年

轻人涨红了脸，走路摇摇晃晃，一看就喝多了，围殴另一个年轻人。街坊们都在马路对面看热闹，当时已经60多岁的杜振明冲了过去，嗓音洪亮，急忙把人拉开，“别打了，再打就出人命了”。派出所民警到场后，他还要说几句公道话，“是他们先动手的”，惹得打人者直抱怨“你管这些闲事做啥咧？”

人手不足 夜间巡查不力

夕阳红养老院于2009年投入运营，公开资料显示，其为滑县发改委和民政局的招商引资项目。大楼入口处挂满的先进单位、示范单位牌匾，都体现着这家养老院昔日的辉煌——它先后获评“河南省养老机构示范单位”“河南省家庭服务业50优”“全国爱心护理工程建设基地”“全国家庭服务业千户百强先进单位”等称号。现年70岁的院长聂士魁，曾在报道中被媒体称为“空巢老人的‘好儿子’”。

这场看似偶然的意外，在当地一位从业10余年的业内人士眼里，却是夕阳红养老院护工人手严重不足，缺乏夜间巡查，导致看护不力的必然结果。

4月16日，夕阳红养老院副院长王利君告诉记者，该院

面临着护工招聘困境，“工资低了不干，工资高我们养不起”。她表示，目前养老院护工人数不足20人，负责照顾全院80多个老人。而据记者了解，该院护工采取做一休一的轮班制度，即每日上岗护工仅为10人左右。

一位护工说，她负责1个六人间和3个双人间，最多的时候，一天一夜同时照顾过12人，“没有闲的时候”。但作为入行不久的新人，每月到手1500元左右的收入，让她觉得“付出与回报不成正比”。作为对比，当地一位从事一对一居家看护的护工表示，其月收入为4500元。

前述业内人士表示，较低的收入与较大的工作强度，养老院护工并不能很好尽到看护责任。

王利君说，事发后，夕阳红养老院每晚巡查两次。当天，记者在现场看到，夕阳红养老院工作人员正在分发巡查记录表，查房时需就有无危险品、饮食状况、老人思想情绪、用药情况、其他特殊事件等进行登记。

风暴中心的夕阳红养老院，正在回归平静，老人们也仍在重复他们之前的生活。

(文中杜振明、张合新、杜厚亮、张国安、秦书胜为化名) 据《新京报》