

帮到家

问到底

帮办

2021 年 4 月 30 日 星期五  
责任编辑 张婧  
技术编辑 马舒妍  
责任校对 汤娜

3 沧州晚报

新闻热线：3155686 李玲 13832755613 马倩 18231103258 张婧 15231751599

## 每月帮办报告·2021 年 4 月

晚报记者给读者帮忙“跑腿”

# 这 22 件事，都办好了

### 1. “中环洁”接管小区

【市民反映】运河区康旭园小区物业公司撤离后，小区的卫生没人打扫，垃圾桶里的垃圾也没人清理。

【见报时间】2020 年 11 月 12 日 5 版

【帮办情况】记者随后就此事联系到运河区康居园社区。社区工作人员表示，他们正与“中环洁”积极协调此事。日前，“中环洁”的工作人员已经接管康旭园小区的卫生打扫和垃圾清运工作。

### 2. 健身器材安好了

【市民反映】河西北街沧州监狱干警住宅楼西侧的便道绿植中有两台健身器材，健身器材的底部连着石块，表面没有标注名称。

【见报时间】1 月 7 日 6 版

【帮办情况】在记者的关注下，前几天，运河区公园办事处慎园社区的工作人员，用水泥将这两台健身器材的底部固定，并安装在沧州监狱干警住宅楼附近的便道上。

### 3. 路面已铺设沥青

【市民反映】市区铁路西街有一段砖石铺设的路面。

【见报时间】2 月 23 日 8 版

【帮办情况】在记者的持续关注下，沧州市市政公用管理局的工作人员联系到施工单位。3 月 27 日，施工单位的工人来到现场，将铁路西街路面的砖石清理干净。4 月 2 日，工人开始对路面铺设沥青。

### 4. 两部门重画车位

【市民反映】运河区化机路御景狮城北门东侧的小路上有多个树坑被画入停车位内，一些小树被车辆撞歪。

【见报时间】3 月 10 日 7 版

【帮办情况】消息见报后，市交警支队一大队的工作人员对化机路南侧的车位重新施划，将树坑保留在停车位之外，防止小树被破坏。同时，市城管部门的工作人员将小树扶正，又在空着的树坑中栽种了树木，将部分影响车位施划的树坑用砖石填平。

### 5. 水泥盖板已修复

【市民反映】爱民路上多块水泥盖板坍塌，存在很大的安全隐患。

【见报时间】3 月 17 日 7 版

【帮办情况】在记者的关注下，运河区城管局市政绿化科的工作人员来到现场，将爱民路塌陷的水泥盖板修复。



更换损坏井盖



围栏已拆除

### 6. 围栏已拆除

【市民反映】东方骏景小区东门附近公交站台后侧被围栏挡住，市民若想走到公交站台上，需要绕行一段机动车道。

【见报时间】3 月 19 日 6 版

【帮办情况】经记者与市园林绿化局和沧州公交集团协调，两家单位配合施工，将挡住公交站台的围栏拆除，并对公交站台后侧的地面进行了硬化，开辟出了一条小路。如今市民乘车可以直接从非机动车道走到公交站台上。

### 7. 清理废弃围栏

【市民反映】运河区泰和星耀城小区南门前的康宁路上废弃围栏挡住人们的视线，存在安全隐患。

【见报时间】3 月 24 日 7 版

【帮办情况】消息见报后，泰和星耀城小区物业公司工作人员将废弃围栏清走。遮挡视线的围栏拆除后，居民过马路时安心多了。

### 8. 损坏井盖已更换

【市民反映】新华区东环小区多栋单元楼前的井盖损坏塌陷，给居民出行带来不便。

【见报时间】3 月 29 日 6 版

【帮办情况】消息见报后，新华区东环街道办事处县直社区工作人员多次到小区内查看现场，并与多部门进行沟通协调。日前，由县直社区出资为东环小区更换了损坏的 12 个井盖。

### 9. 杂乱线缆已捋顺

【市民反映】市区永济西路国家电网沧州供电公司西侧路边，有电缆垂落并挂在树木上。

【见报时间】3 月 29 日 6 版

【帮办情况】消息见报后，中国移动、中国联通、中国电信三家通信公司的工作人员分别到场检查自家线路，并剪除闲置的线缆，同时将垂落的线缆架高，消除了安全隐患。

### 10. 公厕已启用

【市民反映】运河区颐和文园小区东侧路边厕所建好近一年，始终没有对市民开放。

【见报时间】3 月 30 日 9 版

【帮办情况】经市城管部门协调，日前，此间公共厕所已启用，并 24 小时开放。

### 11. 排水恢复畅通

【市民反映】新华区九中前街刘先生家门口小巷中的排污渠满溢，导致家中排水不畅，甚至时常有污水倒灌至院子中。

【见报时间】3 月 30 日 9 版

【帮办情况】记者联系了新华区东环街道办事处新开路社区。社区工作人员到现场核实情况后，将情况上报街道办事处。随后，街道办事处和社区联系相关部门，对小巷中的排污渠进行了清淤。如今，刘先生家的排水已恢复畅通。

### 12.“爱己”改为“爱己”

【市民反映】狮城公园道德文化园内一块石头上刻有鲁迅先生的一句名言，文中的“爱己”被刻成了“爱己”。

【见报时间】3 月 30 日 6 版

【帮办情况】消息见报后，狮城公园管理处的工作人员到现场查看。核对信息后，相关工作人员将石头上的“爱己”更正为了“爱己”。

### 13. 塌陷盖板已换

【市民反映】市区人民公园北端一条通道上的水泥板出现塌陷，给游客出行带来不便。

【见报时间】3 月 31 日 6 版

【帮办情况】市人民公园管理处工作人员接到记者反映的问题后，立即对通道上塌陷的水泥盖板进行了更换。目前，通道已经修复平整。

### 14. 帮烈士找到亲人

【市民反映】衡水市阜城县本斋纪念园的工作人员王志

杰，想为在衡水高纪庄突围战中牺牲的沧县籍烈士回炳耀、尹忠贤寻亲。

【见报时间】4 月 1 日 4 版

【帮办情况】消息见报当天，回炳耀烈士的侄女回景芳、侄子回景龙先后联系本报记者。根据回景芳提供的联系方式，记者联系到尹忠贤烈士的侄子尹建华。4 月 11 日，回炳耀烈士、尹忠贤烈士的亲人赶到衡水市阜城县本斋纪念园，祭奠长眠在这里的烈士。

### 15. 固定电话已修好

【市民反映】运河区大和庄新区 15 号楼的叶先生家里的固定电话接连出故障，给生活带来诸多不便。

【见报时间】4 月 6 日 9 版

【帮办情况】消息见报后，中国电信沧州分公司的维修人员来到叶先生家，对通信线路进行优化调整，叶先生的固定电话已经恢复正常使用。

### 16. 污水口修好了

【市民反映】市区佟家花园小区 4 号楼北侧有一个污水口，地砖塌陷，污水外溢。

【见报时间】4 月 6 日 9 版

【帮办情况】记者联系了沧州市城市管理综合行政执法局。工作人员到现场勘察后，将污水口旁边塌陷的大洞填补上，并将污水算子东侧塌陷的地砖重新垫高。

### 17. 移除过高绿植

【市民反映】沧州国际会展中心在御河路上的三个出口附近的绿化带中的绿植，遮挡了司机视线，常有交通事故发生。

【见报时间】4 月 7 日 6 版

【帮办情况】就此事，记者联系了市园林绿化局。在园林部门工作人员现场核查情况后，经过连日施工，将沧州国际会展中心东西两个机动车出入口处的绿植移除。

### 18. 保险理赔款到账

【市民反映】去年，青县上

伍乡大王庄村村民张法运种植的玉米受灾，他向中华保险青县支公司申报了保险理赔，可是至今未收到理赔款。

【见报时间】4 月 7 日 6 版

【帮办情况】记者通过张法运提供的联系方式联系了中华保险青县支公司的工作人员董博，以及青县上伍乡大王庄村村委会的工作人员付少辉。最终，张法运和同村村民很快就收到了玉米地理赔款。

### 19. 水泥盖板已换

【市民反映】新华区东环小区 24 号楼前一处下水道水泥盖板塌陷，有居民晚上路过时摔了跤。

【见报时间】4 月 7 日 7 版

【帮办情况】消息见报后，县直社区的工作人员立即来到东环小区 24 号楼前，查看水泥盖板的塌陷情况。核实情况后，社区工作人员联系了维修人员。维修人员将塌陷的水泥盖板挪走，换上了新的水泥盖板。

### 20. 便道已硬化

【市民反映】运河区福鑫南路与永安北大道交叉口西北角，有一处 10 余米的便道是土路。土路上“暗藏”铁片，存在安全隐患。

【见报时间】4 月 9 日 6 版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州市市政设施管理中心。市政设施管理中心为了方便市民通行，已安排施工人员对土路进行了硬化。

### 21. 渗水管道已修好

【市民反映】新华区铁北宿舍 2 号楼唐女士家单元楼道内的暖气管道一直渗水，楼梯总是湿乎乎的。

【见报时间】4 月 14 日 7 版

【帮办情况】在记者的关注下，河北昊天热力发展有限公司的工作人员来到现场。他们检查发现，铁北宿舍 2 号楼 2 单元楼道中的暖气管道渗水，是因为停暖后管道中的零件受热胀冷缩的影响松动所致。工作人员已将零件拧紧。

### 22. 公厕 24 小时开放

【市民反映】运河区浮阳大道机电小区附近一公厕已经修好一年了，至今没有启用，附近居民如厕非常不方便。

【见报时间】4 月 19 日 6 版

【帮办情况】记者就此事联系了运河区城市管理综合行政执法局。工作人员积极协调沧州市供排水集团，将公厕的自来水管道路接到了浮阳大道的主管道上。目前，公厕的水电均已开通，24 小时开放。

马晓彤 张婧 孙亮 李玲 李婉秋 马倩 崔春梅 整理