

起底健身房乱象： 美发师厨师摇身变教练 男教练认十几个学员当“干姐姐”

“80 后”杨煦被朋友带到健身房，一名教练主动拉他做了一组高强度的“体能测试”，杨煦感觉身体很不舒服。教练添油加醋称他身体状况很差，还不如 50 岁的老头，必须马上开始健身。杨煦糊里糊涂被“忽悠”买下了 5000 元的私教课程。

“新华视点”记者在北京、上海等一线城市走访发现，为吸引消费者办卡买课，一些健身房套路百出，令人防不胜防；年卡费动辄数千元甚至上万元，私教课价格更高。

教练完不成业绩被罚吃辣椒

近十年来，中国的健身房数量呈爆发式增长。国家体育总局统计数据显示，2019 年全国健身房总量已超过 10 万家。

随着竞争日趋激烈，健身房开始千方百计拉人头。一位健身教练讲述他曾目睹的事例：有教练推销课程，一位女学员以“没带钱，下次再买”为由婉拒，教练不依不饶，说“没带钱没关系，可以押东西”，最后竟把女学员的结婚戒指押下来，惹得女学员的老公来大闹了一场。

在大众点评网等平台，不少网民讲述“被逼单”的遭遇：“被教练强制买了个课程，两个大汉堵着过道弄得我不敢走，态度极

其恶劣。”“我被两个教练夹在中间，两个人一个红脸一个白脸，最后我花了两个月工资买课。”

记者了解到，健身房教练身上大多承担着销售任务，销售业绩直接关系到教练的收入。一些健身房还会向教练收取“保证金”，没完成业绩就要没收。还有健身房规定，完不成业绩的要罚吃辣椒、芥末、柠檬，甚至遭受辱骂、剃头等。

“以前针对教练的培训只教技术，现在已经把销售技巧都放进来了。”资深从业者刘进说，“从接待到成交，该说什么、做什么，是一整套流水线式的操作，就是为了让客户没办法拒绝，提高销售额。”

业内人士吐露，为留住客户，健身房还会运用一些“潜规则”。比如把男会员安排给女教练带，女会员安排给年轻的男教练带，一些健身房甚至鼓励教练“打感情牌”，“像谈恋爱一样维护学员”。

一位教练告诉记者：“有个男教练认了十几个学员当‘干姐姐’，还有教练对客户有求必应，陪聊天、陪吃饭、陪逛街……”

美发师、厨师摇身变教练

在当前的健身市场，私教爆红。但记者采访发现，健身教练的人行门槛较低，相当一部分教



练都是经过两三个月培训就上岗，有的甚至“一周速成”。

“看到健身教练挣钱多，很多人都入场了。”健身业内人士李星然说，有的教练可能一两个月前还是美发师、厨师，有的是在健身房做销售、街上发传单的，一旦店里缺人就“赶鸭子上架”，简单培训后换身衣服就当教练带顾客。

一位健身房经营者坦言，他的健身房里有 11 名教练，只有 4 人经过了相对专业的培训，其余的都是非专业，简单培训一两个月就上岗了。“现在行业内超过一半的人可以说都是速成教练，真正专业的健身教练很少，优质教练更是稀缺。”

记者以应聘者身份咨询了部分健身房。一些健身房明确表示，即使零基础，也可以先应

聘顾问，边积累客户边学习考证，“市场上资格证很多，很好考”。

记者发现，市场上有大量教练培训机构，缴纳一两万元，集中培训两三个月，就能拿下多个资格证书。这些培训的质量参差不齐。一位健身房经营者说，他对持资格证书的求职者进行笔试，考的是最基本的健身知识，但大部分人连及格都达不到，“培训水分比较大”。

业内人士表示，教练专业性不足会给健身者安全带来隐患，有可能造成膝盖半月板损伤、肌肉拉伤、腰椎间盘突出等损伤。

太原市民王磊告诉记者，他之前曾在一位私教指导下训练卧推，“比我平时练的重量加了 10 公斤，练了一段时间就觉得胳膊不舒服。当时也没在意，但

是两三年了这个地方还会间歇性地疼，医生说很可能是当时的运动损伤”。

更有个别素质低下的健身教练，对消费者进行人身侵害。去年，浙江温州一家健身会所员工在对顾客王女士进行肌肉拉伸时，竟将其裤子裆部剪开，最终因涉嫌猥亵被处以 15 日行政拘留。

让健身行业更“健康”

一些专家认为，要保障健身行业健康有序发展，维护消费者合法权益，还需完善相关法律法规，加大监管力度，强化行业自律。

为推动健身行业良性发展，一些地方开始探索相关做法。今年以来，上海、北京等地相继发布健身行业服务合同示范文本，其中提到的“健身会员卡办卡 7 天冷静期”备受关注。

北京志霖律师事务所律师赵占领等专家表示，整体来看，相关规范仍然滞后于当前健身行业的发展，立法机构和相关部门应当尽快加以完善。

此外，业内人士和专家还提醒消费者，在面对健身房里眼花缭乱的课程和可能出现的销售套路时，要保持清醒，理性消费；在自身权益遭遇侵害时，要增强维权意识，学会运用法律武器维护自己的正当权益。

据新华社

一个 App 控制全球 18 万个网络摄像头 万名会员付费偷窥隐私“直播”

不法分子利用黑客技术轻松破解并控制家用及公共场所摄像头，搭建 App 或利用其他视频管理平台向客户收取“会员费”“套餐费”牟利，无数隐私画面通过“第三只眼”被窥探无余……记者调查发现，在相关部门加大对网络摄像头隐私泄露黑灰产打击力度的同时，仍有不法分子采用隐蔽的方法出售破解摄像头 ID 及破解软件，且价格“水涨船高”，对公民隐私安全带来巨大的威胁和隐患。

隐私监控黑灰产业仍存“隐秘角落”

记者日前调查发现，在部分社交软件中，不法分子通过较为隐蔽的方式出售已经被破解的摄像头 ID 和破解软件。例如，在 QQ 上，他们以“摄像头”为用户名吸引客户，在客户添加好友时，会收到提醒，需添加另一个名为“客服”的 QQ 号才能通过。

简单咨询后，这名客服人员列出“价目表”。其中，包括 168 元、238 元的“家庭套餐”以及收费更高的“酒店套餐”，破解摄像头 ID 数量在 12 个至 15 个之间。当记者询问是否用某 App（可公开下载的网络监控系统）进行绑定观看时，对方表示，现在不能用了，需



换成另一款远程监控系统。

此外，该客服列出的价目表中还包括摄像头破解软件，可扫描破解附近摄像头，价格为 520 元。记者注意到，随着相关部门和网络平台加强该黑灰产业的防范打击，这些违法资源的价格也有所上涨。

这些破解 ID 是否真能对公民隐私实时监控？在客服人员展示的某 App 中，包括大量未解锁的隐私摄像头监控截图，他表示，通过付费绑定后，客户就可以在手机端观看。这些摄像头大部分对准的是卧室或客厅，部分清晰度较高。记者注意到，该



App 上还有大量通过其他渠道充值注册的人员。

记者采访发现，在执法部门查处的案件中，犯罪分子正是利用了客户偷窥心理非法牟利。在北京市第三中级人民法院日前审结的一起案件中，被告人巫某某控制了全球 18 万个摄像头。“我收藏或录制的都是一些私人住宅里人体裸露的视频。”一名巫某某的“客户”李某证言称，他注册这个 App 的会员后，分两次支付 668 元成为终身会员。“观看不限时间，随机出现 6 个镜头内容，可以收藏、录制，内容有私人住宅、公共场所、培训机构等。”

低门槛为违法犯罪大开“方便之门”

记者调查发现，目前，摄像头隐私泄露黑灰产业的门槛非常低，一些不法分子甚至不需要拥有较高的计算机水平，只需要买到“傻瓜操作”的黑客软件或付费寻找技术人员帮助，就可获取大量破解的摄像头 ID。

记者了解到，上述案件中的巫某某搭建 App 是通过社交软件花钱寻求技术人员帮助实现的，而该人员明知巫某某的非法用途，仍然为其搭建 App。巫某某说：“我把建网站的要求告诉他，对方负责做好，当时收了我 1000 元。这个人知道我的网站内容是什么的，而且网站上面的内容很明显就是推广摄像头。”

就这样，从 2018 年至 2019 年 3 月 5 日案发被抓获，巫某某通过网络推广上述摄像头实时监控画面非法获利人民币 70 余万元。即使在被抓获后的 2019 年 3 月 5 日至 3 月 26 日期间，其专门用于收取贩卖监控实时画面钱款的第三方支付平台仍收款人民币 17 万余元。最终，巫某某犯非法控制计算机信息系统罪，被判处有期徒刑 5 年，罚金人民币 10 万元，并追缴违法所得。

朝阳法院法官王杨告诉记者，当前网络犯罪已成产业化，如果某些不法分子想从事网络黑灰产，他所做的只是在一些网站上发布需求信息，就会有散落在各地的人提供包括黑客破解、“黑网站”架设、推广引流乃至客服人员等，每一个步骤都有人去实施。

重拳打击 构建立体防御体系

根据百度发布的《2020 网络黑灰产犯罪研究报告》，网络犯罪将会是未来十年全球显著的风险之一，同时黑灰产犯罪即将进入 AI 时代，AI 安全也将成为各行各业不容忽视的关键问题。

报告建议，通过司法与行政部门“联动、政府与企业共治共享、强化黑灰产宣传教育的方式，积极灵活地发挥社会各主体的优势力量，群策群力，共同重拳打击网络犯罪黑灰产生态，真正做到源头治理，维护网络社会秩序。

相关专家指出，企业要高度重视办公环境网络安全，定期检查摄像头等设备，建立网络安全防护体系，同时要重视对员工的网络安全培训，并在设备生命周期内做好软件、系统的漏洞修复、安全更新等运维工作。

据新华社