

# 视频平台VIP会员相继涨价，观众吐槽—— 不怕贵，怕不值

4月10日0时，腾讯视频VIP会员正式涨价，涨幅达30%。虽然只是每月贵数元的“小调整”，但此番涨价仍然招致网友一片骂声：“不会再买了！”“让我本不富裕的日子雪上加霜！”“吓得我赶紧关了自动续费！”

半年前，爱奇艺也启动了一次VIP会员涨价操作，当时网友的吐槽声浪并不比这次小。无论是售卖付费电影券、推出付费超前点播，还是调升VIP会员价格，视频网站的每一次“圈钱”操作都会遭遇网友的强烈抗议。

## 现象： 一面被骂，一面涨价

腾讯视频4月10日正式调整VIP会员价格。针对网页端和手机APP端的连续性套餐，调整后，连续包月价格为15元，包季价格为45元，包年价格为178元；调整后，连续包月需20元，包季需58元，包年需218元。针对非连续性套餐，调整前，单次包月价格为20元，包季价格为58元，包年价格为198元；调整后，包月需30元，包季需68元，包年需253元。

相比之下，腾讯视频VIP会员新定价要略高于爱奇艺。去年11月13日，爱奇艺调整VIP会员价格：月卡从19.8元涨至25元，季卡从58元涨至68元，年卡从198元涨至248元。

早在VIP会员涨价之前，多个视频网站已试水“会员付费

超前点播”服务，该服务也曾备受网友批评。2019年8月，腾讯视频在爆款剧《陈情令》播出进入尾声之时，试水“SVIP直通车”服务，当时有超过500万人该服务买单，腾讯视频因此盈利过亿元。2019年12月中旬，爆款剧《庆余年》刚播出过半，腾讯视频和爱奇艺同时开启“会员付费超前点播”服务，引发网友抗议，两大平台被网友骂上热搜榜。

随后，两方高管公开道歉。腾讯视频副总裁王娟称：“为了满足用户的观影需求，我们

在不断探索付费模式的创新，以更贴合用户的深层次需求。这一次在《庆余年》上引发的争议，我们也进行了一些思考，我们对会员的告知以及消费心理的把握上还是不够体贴。”爱奇艺副总裁戴莹也回应称：“我们的初衷是想满足用户更多元的需求，但可能没做好，未来希望能更多考虑到用户的心理，做好排播的设计和告知工作。”

## 原因： 会员饱和，平台亏损

2019年11月，爱奇艺会员及海外业务群总裁杨向华曾在受访时表示：“中国市场的视频网站会员价格大概是美国平台价格的五分之一，别的地方没有低于每月两美元的价格，我们的定价可能是过低了。”爱奇艺CEO龚宇在该平台会员涨价之前，也曾多次表达过自家或许“定价过低”的观点。

去年11月，爱奇艺宣布会

员涨价后，腾讯视频便立刻适时作出反应，研究涨价事宜。目前国内三大视频网站中，会员价格暂时没变的是优酷：其连续包月VIP价格为15元，限时折扣价6元；半年VIP服务为108元；年度VIP服务价为198元，限时折扣价为118元。

面对网友的不满，视频平台为何仍坚持涨价？原因并不难猜。随着2018年以来视频平台广告收入增长的放缓，会员收入的重要性愈发凸显。但在目前各平台会员规模都已接近饱和的情况下，部分平台仍难避免连年亏损的局面。此外，哔哩哔哩、芒果TV等视频网站的强势崛起，也进一步压缩了爱奇艺、优酷及腾讯视频的市场份额和利润空间。

去年，哔哩哔哩在自制项目上持续发力，综艺《说唱新世代》、剧集《风犬少年的天空》等优质项目均为该平台吸引了更多会员用户。据统计，截至2020年第四季度，哔哩哔哩的月活跃用户人数已超过2亿，付费大会

员数量达1450万，同比增长91%。

去年，芒果TV依靠爆款综艺《乘风破浪的姐姐》疯狂吸纳新会员，同时，《明星大侦探》《密室大逃脱》等王牌网综也进一步巩固了其会员规模。据悉，截至2020年年底，芒果TV有效会员数超过3600万，而芒果TV也成为去年为数不多成功实现盈利的视频网站。

## 出路： 多出精品，差异竞争

尽管不少年轻观众已能接受“为优质内容付费”的观念，但他们并不一定认为平台的服务质量值得他们付出更高价格。当下，网友对视频平台涨价的不满主要集中在3个方面：会员专属广告过多；“付费超前点播”等服务需要额外付费；平台提供的内容品质不高。其中，平台播出内容的质量仍是决定观众心中“性价比”的核心。譬如，今年第一季度各平台的纯网播剧集，制作水准便有些参差不齐。以豆瓣评分为参考指标，剧集方面只有《山河令》拿到8分以上，《你是我的城池营垒》《司藤》《斗罗大陆》《锦心似玉》《长歌行》《赘婿》《大宋宫词》等剧均在8分以下。此外，今年第一季度播出的剧集以古装剧居多，观众选择空间太小。

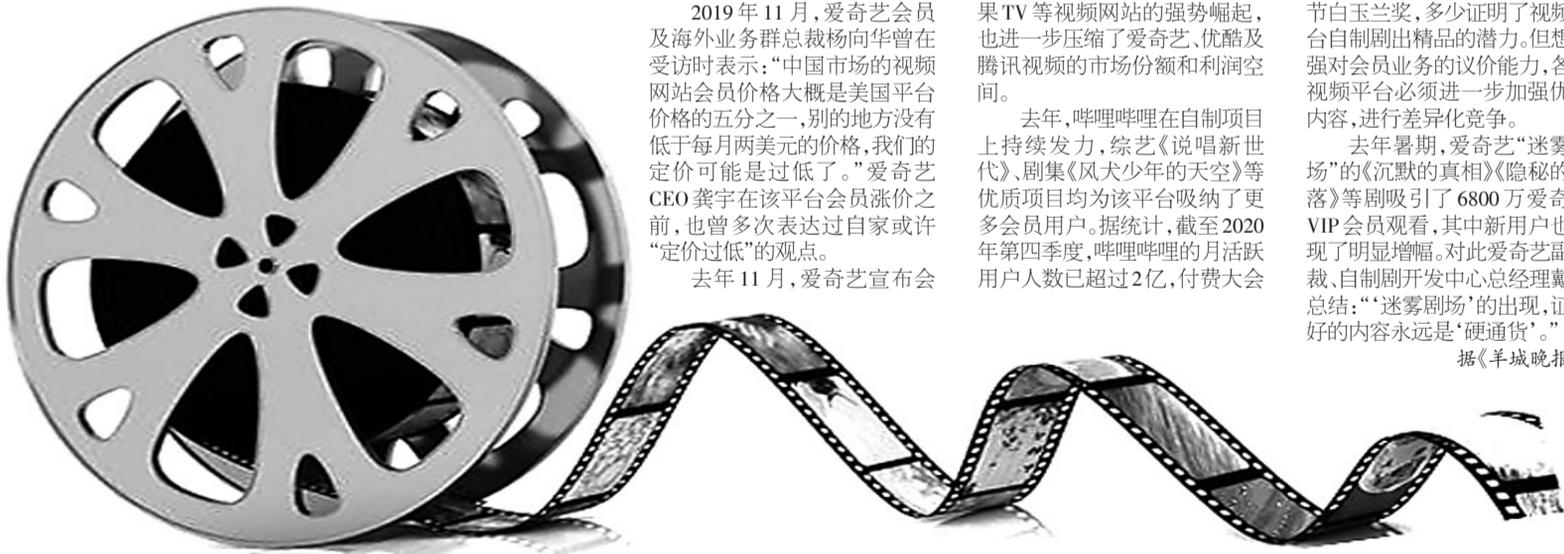
去年《鬓边不是海棠红》《庆余年》《长安十二时辰》《破冰行动》集体入围第26届上海电视节白玉兰奖，多少证明了视频平台自制剧出精品的潜力。但想增强对会员业务的议价能力，各大视频平台必须进一步加强优质内容，进行差异化竞争。

去年暑期，爱奇艺“迷雾剧场”的《沉默的真相》《隐秘的角落》等剧吸引了6800万爱奇艺VIP会员观看，其中新用户也出现了明显增幅。对此爱奇艺副总裁、自制剧开发中心总经理戴莹总结：“‘迷雾剧场’的出现，证明好的内容永远是‘硬通货’。”

据《羊城晚报》



《山河令》豆瓣评分拿到8分以上



## 分类广告

招聘广告专栏 电话：13931760178(微信同号)

### 荣万家沧州公司 诚聘

保洁员，50周岁以下，干净利索，吃苦耐劳，2800元/月；秩序员，35周岁以下175cm以上，形象良好，执行力强，4700-5500元/月；客服员，30周岁以下，165cm以上，有服务意识，4700-5500元/月。

以上岗位入职缴纳五险，各项福利齐全。工作地点：沧州市区及周边项目 电话：5304777 18733042536

### 物业公司招聘

学校教学楼保洁员数名，女性，55岁以下，身体健康，在炼油厂附近上班，月休六天，工作量不大。13383075828

### 招聘学校保洁员

60周岁以下，男女均可，1800-2000元，工作认真负责，服从管理，培训上岗，有失业证者优先。13832749113 13930774560

### 尚美奇橡塑制品厂 招聘

操作工数名，男，三班倒和两班倒，提供食宿，3600~8000元。18631716658 3066686 地址：沧县汪家铺乡杨桥村

沧州市群丰不锈钢制品有限公司招聘 1、数控操作工30名，4000-8000元；2、国际贸易业务员20名；底薪+高比例提成，如果有能力的可达15000元/月，要求熟练掌握英语；3、制图员3名，5000-6000元，要求：能熟练掌握机械绘图；4、跟单员5名，4000元，掌握英语。公司概况：1.公司有食堂、宿舍；2.公司在沧州市内；3.正式录取一个月后，缴纳五险。 报名带身份证和1寸免冠照片2张。 联系人：张经理 17772671987

### 外卖加工、打包员

工资3200-4000元，月休2天。尽职尽责、表现优秀可提拔店长。18-50岁，女，包食宿。13373076019 19131788696

### 沧州狮源塑料制品有限公司

我厂因生产需要，现招聘：1、男工10-20名，要求身体健康，能够吃苦耐劳，工资待遇，6000-8000元，两班倒； 2、叉车工一名，要求45-55岁，工资4000元，8小时工作制。以上人员单位可住，中午有工作餐。 电话：18713092895 手机：0317-4842518 联系人：黄厂长 地址：沧县姚官屯工业路7号

### 中调商贸有限公司

沧县业务员4000-8000元，电三轮配送工3200-3700元、司机3500-4500元、微利员2300-3000元、会计2500-3000元。13930790072 13166565766

### 招聘

物业项目经理：50岁以下，有医院管理经验者优先；办公楼保洁主管：女，50岁以下，2年以上工作经验。电话：2012968

### 招聘

荣盛购物广场五楼休闲小吃招聘长期工数名，工资3200-4000，工龄每年200元，2天公休，管吃，年龄55岁以下。 电话：15297377776

### 运河弹簧公司

操作工、冲压工、车工，45周岁以下，工资3500-5000元。电话：18730707799 李女士

### 沧州市鸿泽达阀门有限公司 招聘

1.阀门车间工作人员：组装机、打压机、包装工数名。操作简单、易学。要求：男女不限，18-45周岁，身体健康，能吃苦耐劳，学历不限。待遇：计件工资5000-10000元，有全勤奖，节假日福利，产量奖，加班补助。2.库存管理人员1名，能加班，能胜任管理岗位，4000-6000元。 以上人员单位包吃住。 公司地址：沧州市新华区达子店永济路 联系电话：13283203006 (微信同号)隋经理