

“漫游”早成历史 中国移动却仍收费43个月

移动回应:用户不主动取消会一直收费,收的是“漫游优惠计划”月费

对于很多“00后”的手机用户来说,“长途漫游费”是个极为陌生的名词,因为早在2017年这项收费就已经被取消了。然而,记者近期接到消费者投诉,称亲人的手机一直被收取名为“亲情省”的漫游套餐费。对于已经被取消的业务为何一直收费,中国移动客服给出的解释却是“用户不取消会一直默认收费”。

漫游费取消了 相关套餐仍在收费

日前,市民赵先生向记者反映,自己家老人的手机一直被收取“亲情省”套餐资费。赵先生表示,由于家里老人退休前曾经在外地工作一段时间,为了节省通讯费,当时赵先生给老人办理了这项业务。

对于很多“00后”手机用户来说,“长途漫游费”已经是一个陌生的名词。当年,由于种种原因,各省手机资费不同。手机号有所属区域,用户离开这个区域接打电话被称为“漫游”,而在本地拨打外地号码被称为“长途”。相比于本地通话费,长途漫游的费用有时能高出2倍到3倍。

随着用户的增加,“长途漫游”资费备受争议,因为对于移动等电信公司来说,用户“漫游”到省外区域,并没有对通信公司产生匹配其收费水平的高额额外成本。当时作为对这一反对声浪的缓冲,移动推出了“亲情省”“国内漫游计划”等套餐活动,这些套餐每月只需要交1元,用户就能享受给外地用户打电话和

在外地接打电话的“优惠资费”。

记者了解到,早在2015年8月,中国移动就在京津冀地区取消了长途漫游费。而到了2017年9月,三大运营商则是在全国范围内取消了长途漫游费。

赵先生表示,他早已忘了还有这个套餐,因为金额不多,每次扣费时家里老人都没有注意。但是,最近赵先生帮助老人整理不用的手机号时,才发现一直在支付这项套餐资费。

用户不主动取消 会一直收费

记者在采访中也找到一个直到现在仍在被收取“国内漫游计划”套餐费的号码。如果从2015年8月计算,这一北京移动的号码已被收取了68个月被取消业务所产生的费用,即使从2017年9月计算,该用户也已经持续交纳了43个月这一本不应该存在的收费。

此外,记者注意到,北京移动近期的短信账单并没有显示明细。在这一涉事号码4月8日收到的3月话费账单中,主要消费项目仅罗列了“套餐及固定费xx元”。

对于此事,记者以用户的身份于4月8日咨询了北京移动。其电话客服表示,“国内漫游计划”业务需要用户通过短信退订,发送退订短信之后,次月就会生效,不会再收取费用。同时,该客服表示,如果不是用户主动取消业务,即使业务已经“不存在”,费用还是会照扣。对于为何



已经被取消的业务还会产生套餐资费,该客服人员表示,这是系统问题,他无法解决,只能向上级申请处理。

4月9日,记者接到了移动客服对此事的回复。该客服表示,解决此事的办法仍旧是需要客户自行取消业务,移动会补偿客户100元话费,该话费不可被“提现”,如果用户转网或注销号码,该话费不会退还给用户。

此类“停办却收费业务” 还有多项

记者在北京移动官网上查询到一则《中国移动通信客户入网服务协议》,其中明确规定:“如遇政府主管部门统一调整资费标准的,本协议按政府主管部门调整后的资费标准在规定的时间内起执行。”而显然,移动并没有按协议规定取消本已经被政府规定不收费的项目而产生的套餐费用。

而记者在与移动客服人员

的反复沟通中注意到,用户不主动取消就一直收费的“停办业务”不只有“长途漫游费”一项。

记者在对部分移动用户的调查中也发现了一些资费明显与现在的收费水平不对等的套餐,如5元40M的闲时(23点到次日7点)流量费。而目前在北京移动小程序上,1G流量+某视频一天会员的拼购价格为0.99元。移动客服表示,该5元40M套餐确实已经取消,但是神州行卡需要有必选套餐,目前最低的套餐费用是“8元套餐”,含30分钟和10M流量。

此外,在黑猫投诉平台上,针对中国移动的各种投诉有10万余条,其中很多是用户在不知情的情况下,账单中出现套餐和会员收费的投诉。在一些贴吧中,有网友称一些在小学里才能用的校园局域网业务,在孩子已经上了初二后才发现仍在继续收费。一些业务已经被取消,资费发生变动,只要用户没有主动要求取消,中国移动就会一直默认收取费用。

对此,北京盈科律师事务所高级合伙人房玉洲律师在接受记者采访时表示,中国移动公司此种操作方式属于侵犯消费者权益的行为。

房玉洲建议,因手机长途漫游费所涉金额通常都不大,通过诉讼方式维权成本相对较高,因此,建议权益受到侵害的消费者可根据《消费者权益保护法》第三十九条所规定的“向有关行政部门进行投诉”的方式进行维权。

移动回应: 收的是 “漫游优惠计划”月费

昨日,中国移动回应称,北京移动已于第一时间组织内部相关部门开展核查工作。中国移动称,在取消长途漫游业务前,北京移动曾推出“漫游优惠计划”,此业务旨在为客户降低语音资费(含本地和漫游的语音费用),赵先生描述的仍在收取的费用,即为该“漫游优惠计划”月费,并非长途漫游费。

中国移动称,从客户利益最大化出发,如果保留“漫游优惠计划”,北京移动将按语音资费最优原则进行计费;如果取消该业务,客户语音资费可能上升。因此北京移动通过公告、短信等手段,对已订购“漫游优惠计划”的客户进行了告知,通知客户可进行退订,由客户自行决定保留或取消。

据《北京青年报》、澎湃新闻

只许喝水上厕所,“神兽归笼”如坐牢 课间10分钟,“野”点又何妨

不知何时,课间跳绳、跳房子、踢毽子、打弹珠等儿童游戏在校园里消失了,除了体育课,操场上看不到学生跑跳的身影,不少学校课间10分钟鸦雀无声。

“学生课间活动的最大半径:教室外的过道”“比体育老师更卑微的,是没有课间10分钟的孩子”“孩子在教室里一坐一整天,见不到阳光”……家长们呼吁:把课间10分钟还给孩子,让他们能出教学楼玩耍。

文明休息?课间圈养

小花体重飙升,她的妈妈王女士叮嘱她在学校不要总坐着不动,课间到操场上活动活动。对此,小花表示“根本做不到”。“老师只允许我们喝水和上厕所,不让我们下楼,课间只能在教室跟前后桌同学聊聊天。”

活泼好动的孩子,在课间竟然不能下楼“撒个欢”?记者调查发现,课间圈养的情况在全国各地中小学校普遍存在。不少学校以强调纪律为名,想方设法让好动的小学生安静下来,美其名曰“文明休息”。

在海口某小学,学校要求老师上完课后不得马上离开教室,下一节课的任课老师须提前几分钟到教室,实现“无缝对接”,以便让“老师的管理”延伸到课



间。同时,每个楼层还安排值日老师,课间在楼道内巡查。

有的学校则由少先队大队部干部组建值日团队,课间对每个班级进行评比,该评比与每个月的文明班级评选结合,一旦发现某班学生追逐打闹,大队部就给该班级扣分,就等于损害了班集体的荣誉。孩子们被施加了无形的压力,便自觉地不再嬉戏打闹。

一位家长无奈地说,虽说开学是“神兽归笼”,但孩子一整天都被关在“笼子”里,感觉像是在坐牢。

嬉戏打闹=意外高发?

“小学生天性活泼好动,同

时对力量的控制能力弱,磕磕碰碰是常事。默许孩子课间嬉戏打闹,无疑将大大增加意外发生的几率。”一些家长认为,与其让孩子面对难以承受的意外,或者提心吊胆担忧孩子们出意外,不如放弃撒欢疯玩的念头,让孩子在老师的严格管理下开展校内活动。

一方面为防止意外发生,另一方面营造安全可控的校内环境,学校纷纷投入大量人力维护校内安全,甚至学生上下楼梯、上学放学、食堂取餐等,都安排老师沿途“呵护”,严禁学生私自玩耍校内游乐设施。

在海口,一些幼儿园放学时不允许家长带孩子入园内逗留,即便在家长看护下在园内游乐

设施上玩耍也不被允许,原因是“离园便离了责任”,若孩子在园内发生意外,家长会与园方就事故原因“扯皮”。

海口市英才小学校长谢立可表示,对于一所动辄上千人的城市小学来说,学生校内安全管理的确是个大难题,严格限制课间活动范围、活动强度,的确可以大大减少意外发生的几率,然而,“这违背了少儿身心发展的规律,长期下来,孩子们挺可怜的”。

课间“野”一点又何妨

“小学教育工作者,必须熟知孩子的身体和心理特征。”谢立可说,活泼好动是这个年龄段孩子身体生长所需的,只有在嬉戏、流汗中,他们的运动能力和身体素质才能得到锻炼。“休息时间只聊聊天、望望远处,这不是孩子,而是成人或者老人。”

“我们反复权衡,让课间安静下来,是不是压抑了孩子们的天性?究竟对孩子终生发展是有益的还是有害的?最终决定尊重孩子的身心发展规律,维持原有的课间活动规则——只要不打架、不伤害别人,默许他们‘野’一点。”谢立可说。

将孩子管束住,让他们安安静静在教室坐着,意外减少的同时,将会损失什么?

我们将损失课堂效率。让孩子们课间活跃一点,动静结合,能有效提高课堂学习效率。“一堂课45分钟,我们要求孩子们遵守纪律、认真听讲,如果课间还不允许动一动,不允许他们大声说笑、做些游戏,那么下一节课如何才能沉静下来?”谢立可说。

小学生身上的能量不在此处释放,便在彼处释放。谢立可举例,有一年为了让毕业班有更多复习时间,学校取消了六年级学生的早操,结果那一年该年级楼层的厕所门坏得特别多,“你不让他们上下楼释放能量,他们就跑到厕所里去玩了,更加危险”。

不被鼓励到室外活动、休息,会导致孩子的眼睛长时间处于疲劳状态,孩子更易患近视。统计显示,2020年我国中小学生学习近视率逼近60%。眼科专家普遍认为,防治近视,最重要的是要保障学生每天至少有两小时的户外运动时间。

谢立可认为,学校应将追求“零”过失率作为目标,但社会和家长对学校过失率要有一定容忍度,特别是对于在校园管理规范、校内设施安全到位的情况下发生的意外。

据《半月谈》