

青县上伍乡大王庄村

去年玉米受灾,保险公司至今未赔

中华保险青县支公司工作人员说法前后不一
本报记者 李玲 摄影报道

【读者反映】 日前,青县上伍乡大王庄村的张法运向本报帮办记者求助:去年七八月份,他种植的玉米和小麦受灾,他向中华保险青县支公司申报了保险理赔,可是至今未收到理赔款。

“从申报理赔到现在已经半年多了,我们至今没拿到理赔款,不知道还要等多长时间……”张法运说,他们村还有不少村民买了农业保险,同样也是玉米受灾,至今都没有收到理赔款。

【记者调查】 张法运告诉记者,去年,村里号召村民办理农业保险,他和不少村民都给自家玉米地买了保险。

去年,他家共种植玉米63亩、小麦10亩。没成想,玉米和小麦全部受灾。他申报保险理赔后,保险公司的工作人员到地里进行了勘察,可是勘察过后,就没了“下文”。他至今都未收到理赔款。

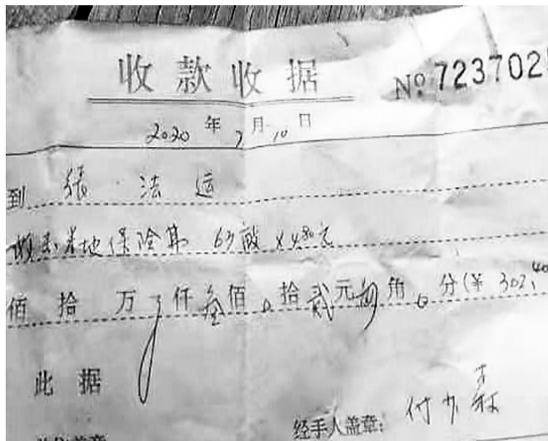
张法运拿出他的保险缴费单让记者看(右图),收据上写着:收到张法运玉米地保险费(63亩×4.80元)302.4元。

随后,张法运又将一条“中华保险”发送给他短信让记者看:“尊敬的客户您好,您反馈的问题,我们已经通过相关工作人员处理,工作人员董博会与您联系,请保持电话畅通。”记者看到短信的发送时间是2020年9月23日。

张法运说,从他收到保险公司发来的短信后,一直未收到答复。他很心急,于是按照短信上留下的手机号给保险工作人员董博打电话,董博只说保险理赔程序还在进行中,便又没了“下文”。

“之后,我又打了几次电话,董博不接。因为没有得到确切的答复,所以我很心焦。”张法运说。

【部门回复】 随后,记者就张法运反映的问题联系了中华保险青县支公司的工作人员董博。董博告诉记者,保险公司已对青县上伍乡大王庄村进行了理赔,上周刚刚办完手续。当记者问及理赔时间为什么这么长时,董博说,每个村的



情况不一样,因此理赔时间有长有短。

随后,记者又联系了青县上伍乡大王庄村,村委会的工作人员付少辉表示,去年,全村有3000多亩玉米地买了农业保险。去年玉米地受灾后,保险公司的工作人员9月份到地里勘察了现场,后来因为村民对理赔的金额不认可,所以村里一直在跟保险公司协商。

付少辉告诉记者,今年3月,村民与保险公司基本达成协议,开始走理赔流程,理赔款会直接打到村民银行卡上。据他所知,村民至今并未收到理赔款。

记者再次与中华保险青县支公司的董博联系。董博却又表示,上周,保险公司已对青县上伍乡大王庄村的玉米地理赔进行了公示。目前,内勤正在走相关流程。

董博承诺了解理赔进度后再联系记者,但截至发稿前,记者并未收到回复。记者多次拨打董博电话,他都未接听。

我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”
欢迎提供新闻线索并留言



热心人帮

孩子捡帽子

市民李女士:3月30日下午,我骑电动车带1岁多的儿子到南湖公园玩。途经市区解放桥的时候,一阵风将孩子的帽子吹落。当时孩子在后座上没说话,我也没有及时发现。随后一位20多岁的小姑娘,骑自行车追上我,将孩子掉的帽子归还。想借晚报向这位热心的姑娘表示感谢。

公交司机送还手包

市民张女士:前几天,我乘坐333路公交车外出办事。下车的时候,不慎将手包掉落在车上,1个多小时后才被发现。手包内有200多元现金,还有社保卡及一些重要的票据。随后,我到333路公交车中转站寻找得知,司机师傅祁建增捡到了我的手包,并妥善保管起来。手包失而复得,我想通过晚报向公交司机祁建增表示感谢。



出租车突然

变道载客

市民刘先生:昨天下班回家,我在路上遇到一辆出租车突然变换车道载客。我当时正在后面正常行驶,险些与这辆出租车追尾。希望个别出租车司机能够遵守交通法规,不要为了载客突然变换车道,以免发生交通事故。

练萨克斯扰民

市民崔先生:我是幸福荷堂小区的居民。我们单元里有一户居民,几乎每天下午练习萨克斯。他每次练习都开着音响播放伴奏乐,声音特别大。我想通过晚报让邻居看到,希望他在练萨克斯的时候,不要开着音响,以免扰民。

楼道里别堆放杂物

市民刘女士:我是市区大化小区的居民。我所在的单元楼里,有一户邻居经常在楼道里积攒纸箱、啤酒瓶等杂物。这样不仅占用公共空间,还导致楼道里又脏又乱,同时存在火灾隐患。希望这户邻居能将楼道里的杂物收拾干净,不要妨碍到他人。

(本栏目稿件由张婧整理)



我要拍



一辆加装大型遮阳伞的电动三轮车,在市区广场街的机动车道上疾驰。遮阳伞随风左右摇摆,给过往行人和车辆带来安全隐患。

张婧 摄

《盖板塌陷存在安全隐患》跟踪报道

公园内塌陷的盖板已更换

本报记者 马倩 摄影报道



修复前



修复后

【办好了】 近日,市人民公园北端通道上塌陷的水泥盖板已经更换,整个通道恢复平坦。

【新闻回放】 日前,市民赵先生向本报记者反映,市人民公园北端通道上的水泥盖板出现塌陷,给游客游玩带来不便。本报3月31日以《盖板塌陷存在安全隐患》为题报道了此事。

【部门行动】 就赵先生反映的问题,记者联系了市人民公园管理处。工作人员表示将此情况上报有关领导,尽快进行处理。

随后,记者接到市人民公园管理处工作人员的回复,在接到记者反映的问题后,工作人员立即对通道上塌陷的水泥盖板进行了更换。目前,通道已经修复平整。

收到回复后,记者再次来到市人民公园,原来塌陷的4块水泥盖板已经全部换成了新的水泥盖板,通道

恢复平坦,游客们可以畅行无阻。

向记者反映此问题的赵先生说:“塌陷的盖板更换了,大家可以放心地游玩了。非常感谢市人民公园管理处积极处理问题,消除安全隐患;也感谢晚报关注百姓民生。”

扫码看 料更多

市人民公园
盖板已更换,通道
变平坦……扫描
二维码,记者带你
去现场看看。

