

“速成医生”浑水摸鱼 用“照骗”误导消费者 植发市场猫腻多

“相亲失败?形象欠佳?你离成功就差一个发际线”“上午植发,下午上班”“一次植发,终身受益”……地铁、公交、电梯里,大幅抢眼的植发广告不断占领公共空间。夸张的广告语吸引了不少为容貌焦虑、试图拯救发际线的年轻人。

大大小小的植发机构遍地开花,植发技术花样百出,动辄收费上万元。还有专门的培训机构声称“3天包教包会”,从业者可自己开店,月入百万元。

手术花费动辄上万元

越来越多的年轻人选择植发提升自身形象。广州“95后”白领小谢,由于工作压力大长期脱发,一直觉得两边额角头发稀少,不够美观,尝试了不少防脱发产品都不见起色。于是,他悄悄做了植发手术。“头发变好了,更有自信了。”小谢说。

据了解,所谓植发手术,就是将毛发较多部位的毛囊移植到秃发或毛发稀疏的部位,移植后成活毛囊可以继续生长。

南方医科大学南方医院整形外科副主任医师苗勇介绍,过去,毛发移植主要针对的是脱发或秃发患者。近年来,植发范围越来越广,增加了发际线调整、鬓角种植、胡须种植、眉毛种植等新项目。做毛发移植的人中,一多半是二三十岁的年轻人。

“新华视点”记者在广州走访多家植发机构发现,植发价格高低不一,一个毛囊单位价格多在10元到20元之间。如果一次植发数量达到3000个毛囊单位,则意味着花费在3万元到6万元之间。

“90后”美妆博主“薏薏”不满意自己的额头太高,在上海一家植发机构花了3万多元做了植发际线手术。手术后却追悔莫及——移植了2500个毛囊单位,结果存活不到一半,植发的部位头发稀疏,反而大不如从前。

“速成医生”浑水摸鱼

在庞大需求的刺激之下,不少机构纷纷涌入植发市场掘金。目前,民营连锁植发机构市场份额最大;其次是民营非连锁植发机构和民营医美整形机构的植发科室;公立医院的植发科室占比最小。此外不乏一些无资质的小诊所、美容院暗中从事植发业务,乱象丛生。

“照骗”误导消费者。一些植发机构在社交媒体上发布客户植发前后的对比照吸引消费者。但实际上,不少照片都是手术结束后不久照的,难以说明真正的效果。

专业人士介绍,毛囊有代谢周期,种植的头发表大部分都会在3周至3个月左右进入脱落期,待脱落期结束,头发逐步恢复生长,术后6至9个月才能看到最终的植发效果。很多消费者不知情,往往被术后前期的照片误导。

包装技术抬高收费。苗勇告诉记者,毛发种植分为获取、分离和种植毛囊三个步骤。目前获取毛囊的方法只有两种,即头皮条切取法和毛囊单位钻取法。种植过程中可以采用三种方法,选取不同的工具进行操作。

记者在走访中发现,不少民营植发机构将植发的不同方法包装成看起来神秘、高端的技



术,借此抬高价格。

例如,在一家大型民营连锁植发机构的报价单上,一项名为PLC-HT超精定位毛囊焕活植发技术,每个毛囊收取120元,比常规的植发手术价格高出10多倍,此外还要收取手术开台费5万元。

被民营植发机构包装出来的“微针”技术,给人一种比毛囊钻取创伤小的印象。但苗勇认为,所谓的微针其实就是毛囊钻取针和种植器械,针的大小要根据患者头发毛囊的直径和毛囊单位中含有的毛发根数来判断,并非越细越好。

“速成医生”“影子医生”埋下安全隐患。过度包装的植发技术看似神乎其神,但讽刺的是,网上大量的植发培训广告却宣称“只需3天即可学会”。记者联系到位于深圳的麦子植发培训学院,一名自称学院老师的人员告诉记者,只要胆大、耐心、眼力好,3天就能学会所有植发技术,包教包会,“完全没有医学基础的也可以学”。

这名工作人员称,该培训机构在西安、天津、重庆等多地开

设培训班,学费分为5800元和9800元,前者能学到时下流行的微针植发技术,但毛囊存活率不高;后者能学到大型知名植发连锁机构的所有技术,毛囊存活率可达95%。

当记者问及学员培训后的去向,该工作人员称,学员培训结束后能拿到学院的毕业证,有的会去民营植发机构,但多数都会自己开店,或者与美容美发店合作,成功者能月入百万。

“2021年整形行业最火爆的莫过于植发。植发一次成本只有200元到500元,收费1万元到8万元,并且零风险。”该工作人员说,“来找我们培训的有从事美容美发的,也有网红主播,大家都是看中这个行业能挣钱。”

当记者问到资质、风险等敏感问题时,这名工作人员不耐烦地说:“哪来那么多风险?大不了把钱退给他就可以了,这是最坏的打算。”

鉴定难 消费者吃“哑巴亏”

记者调查发现,多数植发机

构都声称毛囊存活率可达90%到95%,但不少消费者反映,毛囊存活率达不到机构承诺的数量,但由于鉴定难、举证难,只能吃“哑巴亏”。

30岁的董先生因脱发严重,2019年在广州一家民营植发机构做了4500个毛囊单位的植发手术,花费了24000多元。植发近11个月后,仍觉得头顶毛发稀疏,效果不佳。

“4500个毛囊单位已达到植发取发的上限,现在已经无法再做植发手术了。忍受了10个小时的痛苦,就是这样的效果,实在无法接受。”董先生将植发机构告上法庭,要求退还手术费,并赔偿精神损失费。

在案件审理过程中,董先生提出由司法鉴定机构鉴定种植的毛囊存活率是多少,但司法鉴定机构以此项鉴定超出业务范围为由不予受理。按照“谁主张谁举证”原则,董先生作为原告未能提供充分的证据,今年1月,法院以举证不足为由驳回了原告董先生的诉讼请求。

广州一名从事司法鉴定的专业人士告诉记者,植发行业是新兴行业,缺乏相关标准,且植发效果与患者体质、手术医生的技术和术后护理都有关系,很难做出鉴定。

业内人士建议,应尽快完善行业标准,加强跨部门联动执法,严禁无资质的机构和人员从事植发业务,对造成人身伤害的从严惩处。同时,对手术过程进行录像监控,并完善监督机制。

据新华社广州3月31日电

“涨价风”频吹

卫生纸要囤吗

继1月份原纸企业调价后,近日多家生活纸业又相继发出一波“涨价函”,拟于4月份全面调价。纸价为何“一涨再涨”?家里用的厕纸、抽纸要囤起来吗?

生活纸品价格“涨声一片”

近日,国内知名纸业公司“中顺洁柔”向经销商、渠道商发出调价通知函,从4月1日开始大幅调整旗下生活用纸产品价格。

几乎是前后脚,维达、清风等生活纸品巨头均发布了调价函,提出从4月开始上调产品价格。“我们计划把价格上调10%至20%。”一家巨头纸业负责人告诉记者。

生活纸业“涨声一片”,主要原因是原材料价格持续走高,导致企业生产成本急剧上升。

一份3月初的“清风”品牌纸品涨价通知写道,近期纸浆价格一路攀升,现在针叶浆已经到7400元/吨,阔叶浆到6400元/吨,期货价格更高。今年木浆价格估计会超过2017年最高峰时的8900元/吨。

业内专家介绍,生活用纸最重要的原材料是木浆,约占

总成本的60%左右。2020年三季度以来,木浆价格持续走高,涨幅近一倍。

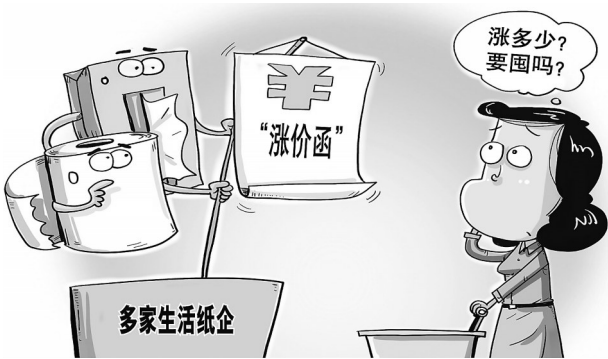
部分纸企停产减产

原材料价格连连攀升之下,非龙头企业既难以承受大幅上涨的成本,又难以通过提价传导到下游,日子更不好过。不少企业特别是中小纸业干脆选择减产或者停产。

据长城证券轻工行业首席分析师张潇观察,迫于成本压力,有的中小纸业提价幅度超过30%,但同期龙头纸业凭借大量低价库存原材料采取了“控价”策略,导致中小纸业的产品卖不出去,出货量大幅下降。

河北保定是华北地区重要的生活用纸生产基地。据中国造纸协会理事长赵伟介绍,一批生产卫生纸原纸的企业发布了“停机检修函”。目前当地已有超半数纸业停产减产,其中甚至包括区域性品牌。

他给记者算了笔账:1.05吨至1.1吨木浆才能出一吨原纸,按照现在的浆价,光原材料就要7000多元/吨。加上厂房、人员、设备折旧等成本,制成原纸卖不到8000元/吨,一些企业



基本已经无利可赚。

有必要囤纸吗?

当前已有不少企业减产、停产,木浆价格3月中旬开始虽有所回调,但依然在高位运行。一些消费者担心,生活用纸供应是否有保障?有必要囤点卷纸和纸巾吗?

赵伟表示,从总量看,生活用纸供应应该是没有问题的,缺纸的可能性不大。生活用纸单价不高,市场仍有不定期促销活动。销售方会采用减少折扣力度等隐性涨价方式,让消费者感觉不明显。

中顺洁柔纸业股份有限公

司副总经理周启超也告诉记者,虽然通知了从4月1日开始调价,但涨价不是一步到位,可能执行需要2至3个月时间。

记者在超市和大型电商平台看到,目前卷纸、抽纸绝大部分都在打折促销。一些受消费影响也表示,并没有感觉到明显涨价,有的人在去年“双11”就囤了较多生活用纸。

“我们家常买180克/卷的卫生纸,一提10卷,价格在20元左右。按涨价10%计算,一提可能贵2元左右。想省10元钱,就要买5提回家,比较占地方。”一位消费者直言。

据新华社北京3月31日电

“九连涨”后迎首降

今起加满一箱油少花9元钱

据新华社上海3月31日电 受近期国际油价跌势频频影响,3月31日国内成品油价迎来2021年以来的首次下调,跨年“九连涨”终被打断。

国家发展改革委发布的信息显示,自2021年3月31日24时起,国内汽、柴油价格每吨分别下调225元和220元。这意味着国内成品油价自2020年11月中旬以来的“九连涨”终于止步,同时也是2021年国内成品油价迎来的首次下调。

根据本次调价幅度计算,折合92号汽油每升下调0.18元,0号柴油每升下调0.19元。本轮调价后,全国大部分地区车用柴油价格为每升6.4元至6.5元,92号汽油零售价格为每升6.4元至6.6元。

隆众资讯成品油分析师徐雯雯表示,以油箱容量50升的普通私家车计算,这次调价后,车主加满一箱油将少花9元;按市区百公里耗油7升至8升的车型,平均每行驶1000公里费用减少13元至15元。而对满载50吨的大型物流运输车辆而言,平均每行驶1000公里,燃油费用减少76元左右。“本次调价对于经历了油价‘九连涨’的私家车主和物流企业来说无疑是一件好事。”