

快递代收点到底方便了谁

夏振彬

“没通知收件人,快递就被放到菜鸟驿站,离家 1 公里远”“特意备注不要放驿站,还是放了”“去代收点好几次都没人”“取件被强制拍照”……日前,多家媒体发出质疑:快递代收点到底方便了谁?

其实,这个问题很简单。首先,方便了快递员。

对快递小哥而言,时间就是金钱,收入主要靠“量”。如果挨家挨户送货上门,意味着要在小区里东奔西跑,找门牌号、开门禁、送上楼,想想都觉得费劲。

放在代收点呢,一放了之,大大减少了工序,免除了奔波之苦,提高了派件效率。虽然代收

点也要收钱,但算算账,还是放在代收点更划算。

其次,方便了快递网点。

细心观察便能发现,快递行业一直在变。比如,过去快递网点是“神经末梢”,是整个产业链的最后一环。如今呢?网点之下,有了下游,小区快递代收点已经成了一门大生意。网点直接与代收点对接,将快递批量运过来,由代收点处理,可节省时间、人力等成本。

在快递的最后几百米,“能量”是守恒的。有人省事了,就必然有人多付出。从网友吐槽来看,走几百米拿快递,还得迁就代收点营业时间,有时还丢件。

不得不说,这属于服务缩水、打折,如果说重一点,就是侵犯了用户的知情权、选择权,侵犯了消费者的合法权益。

按照规定,将快件投递到约定收件地址、由收件人当面验收,这是企业的义务。现在,快递都跑到代收点了——代收点是约定地址吗?顾客当面验收了吗?

应该说,质疑很容易,但解决问题并不简单。从目前来看,快递代收点作为产业链的终端,直接面向客户已是一个趋势。接下来,它们或将遍地开花,更具存在感。所以,若问快递代收点到底方便了谁,其潜台词是:快

递代收点,能否更便民?

有需求就有市场。快递代收点既然是一门生意,就得回应需求、解决痛点。当前,用户吐槽的问题,主要是取件距离远、营业时间不“友好”、丢件等。其实,快递代收点完全可以优化管理,提升服务质量。

比如有网友分享,平时只需打个电话,小区内的代收点就可以派人将快递送上门。还有,营业时间可以尽量“人性化”,与上班族的作息相符合;取件时谨防错领、冒领等。

说白了,快递代收点的经营不能粗放,该智能化的智能化,该加人手的加人手。如此,这门

生意才能长久。

此外,没通知收件人就把快递放在驿站、“特意备注不要放驿站,还是放了”,这类问题代收点解决不了。谁能解决呢?终端不行,前端或可一试。

目前,快递服务定价,总体上“粗”得很,基本只考虑距离、时间等因素。何不更精细些呢?比如在消费者购物(寄件)时,为消费者提供更多选项:放代收点、快递柜,或是送货上门。消费者如果想送货上门,那就稍贵几元钱;如果选择放代收点,就便宜些。自主选择,各得其所,这不是挺好吗?

街谈巷议

郭美美“二进宫”的警示

余明辉

3 月 18 日,上海警方发布通报,确认郭某某等 32 名犯罪嫌疑人因生产、销售违禁成分减肥类食品被刑拘。据报道,嫌疑人郭某某正是网络红人“郭美美”。

据了解,此次“二进宫”,距离郭美美刑满释放还不到两年。

提起郭美美,很多人都不陌生。2011 年,她曾以“中国红十字会商业总经理”的虚假身份炫富,成为早期“网红”,丑闻不断。不过,2014 年,她便因开设赌场

罪被判刑 5 年,直到 2019 年 7 月才刑满释放。

然而,5 年牢狱生涯并没有改变郭美美,出狱后,她一如既往地在网上高调炫富、秀身材,直到此次“二进宫”。

郭美美“二进宫”,警示人们:追求美好生活没有错,但不能急功近利,不能为了实现目的不择手段,甚至突破法律底线。无论是谁,只要挑战法律权威,法律就会让谁付出代价。

谁在造谣“7 万硕士送外卖”

静子

近日,一段“硕士求职不成,转行做外卖员”的视频在各大平台热传。相关自媒体文章纷纷涌现:“中国正在催生一批高学历穷人”“7 万硕士送外卖”……最近,上海网络辟谣平台证实,短视频内容系造谣。

“全国 7 万硕士送外卖”的结论从何而来?据媒体查证,它的来源很可能是某外卖平台 2019 年暑期发布的一份报告,其针对的是 9896 名大学生兼职骑手,媒体发现“1%的骑手拥有

硕士及以上学历”。利用报告里的 1%,乘以全国 700 万外卖骑手,自媒体就此得到了“7 万硕士送外卖”的结论。

此类谣言的造谣套路分两步:一是东拼西凑统计数据,二是精准抓取社会热点。大学生就业问题关乎千家万户,倘若“7 万硕士送外卖”的短视频充斥网络,无疑会助长“最难就业季”“读书无用论”等论调,从而增加学生与家长的焦虑。

英语学习 APP 需准确



近日,记者调查发现,网易“有道词典”“百词斩”“金山词霸”“沪江小 D 词典”等手机 App 存在内容缺陷,部分英语学习类 App 存在较多音标错

误、词义错误、翻译错误等。

专家提醒,英语学习不能过度依赖此类 App,必须保持警惕,防止被误导。

据新华网

苹果不配充电器被罚 1300 万元

3 月 21 日,由于新 iPhone 的包装盒中没有充电器,苹果公司在巴西圣保罗州被处以近 200 万美元(约合人民币 13014000 元)的罚款。

苹果公司随后作出回应,称大多数客户已经有备用充电器,在包装盒中再提供一个充电器是没有必要的。

据“新浪科技”

回音:如果是第一次买苹果手机,怎么办?

“藏羚羊绒”披肩?假的!

日前,多家电商平台公开售卖藏羚羊披肩,标价高达数十万元。

国家林草局野生动植物保护司迅速展开调查,结果发现,所谓的“藏羚羊绒”并不是真正的藏羚羊绒,而是产于尼泊尔和印度的山羊绒制品。

发布虚假广告的电商业平台,已被相关部门查处。

据《新华视点

回音:假的!幸好是假的!

收 1314520 元彩礼 女子开箱后傻眼

台州的张女士几个月前认识了 53 岁的杨某。3 月 14 日,两个人订婚了,未婚夫杨某当着张女士的面,将一叠叠百元大钞装进了箱子里。杨某声称,箱子里的彩礼钱一共 1314520 元,张女士只要“象征性”地回礼 131452 元就可以了。

张女士将 131452 元现金送给杨某,回家后打开彩礼箱一看,箱子里竟然装的全是点钞券。目前,嫌疑人杨某已被公安机关抓获。 据《钱江晚报》

回音:这诈骗手法,没有一点技术含量!

留言板

猪肉价格“坐滑梯”

【事件】

春节前一直居高不下的猪肉价格,节后一路走低,到目前为止已降价 20% 左右。

记者走访商场、超市、生鲜店发现,一直“高高在上”的猪肉价格,春节过后坐上了“滑梯”,已经连续多周下降。现在,肥瘦肉馅每斤只要 18.5 元。(3 月 19 日《沧州晚报》)

【留言板】

@小梁:前两天刚买了猪肉,确实便宜了不少。

@忙碌的蚂蚁:小炖肉赶紧安排上!

@梦幻浮沉:这两年家里猪肉吃得少了。如今物资丰富,羊肉、牛肉、鸡肉、鱼、虾……消

费者想吃就可以买。

@周周:超市的冷鲜肉相对贵一些,市场的猪肉要便宜不少钱。

@木木:肉价降了不少,排骨却一直很贵。

@红福:排骨本来就不便宜。自从它涨得比牛羊肉贵了

以后,我就改吃牛羊肉了。

@小红帽:常年吃素的人表示,对肉价不敏感!

@大鹏:现在,专家提倡均衡饮食,水果、蔬菜消费得多了,猪肉相对就吃得少了。消费者也比以前更理性,饮食合理搭配,猪肉的占比变小。