

有的眼泪汪汪,有的怒气冲冲,有的指责吵闹……献县民政局婚姻登记处主任戈兆芳几乎每天都要面对各种各样闹离婚的夫妻。在她的劝说和调解下,200多对夫妻打消了离婚的念头——

劝和

本报记者 李小贤 本报通讯员 左大中 摄影报道

在献县民政局婚姻登记处,离婚登记室与结婚登记室是斜对门。虽然挨得很近,但两个办公室内却是不同的气氛,一边是哀伤怨愤,一边是幸福甜蜜。

49岁的戈兆芳大部分时间都坐在离婚登记室里,耐心倾听准备离婚的夫妻的诉说。

“两个人结成夫妻不容易,别轻易分开,你们再想一想好不好?”这是戈兆芳劝解准备离婚的夫妻时,说得最多的一句话。

经她苦口婆心劝导,12年间,200多对婚姻亮红灯的夫妻打消了离婚念头。

挽救

戈兆芳是献县民政局婚姻登记处主任,说话温和,办事干练,被年轻人亲热地称为“大姐”。

3月11日,笔者见到戈兆芳时,她正在离婚登记室忙碌着。离婚登记室只有必备的桌椅、电脑等办公用品,桌上唯一的摆设就是一盒纸巾。

采访时,正好有一对前来办理离婚的年轻人走进了离婚登记室。

男方进门的第一句话就是“你给我们办离婚吧”,催促过程中,情绪还有些激动。女方神色黯然,沉默不语。

戈兆芳安抚着男方,让他先别激动,又转头问女方:“为啥要离婚?结婚时肯定想着过一辈子,如今又有什么矛盾非要分开呢?”她的言语中透露着关切。

听到戈兆芳的话,女方的眼泪哗哗地往下流,断断续续讲述了结婚几年来两人聚少离多的日子。各种矛盾纠缠在一起,两人才决定离婚。戈兆芳耐心倾听,抓住矛盾的重点,对双方进行劝解。

戈兆芳详细为他们讲解了《民法典》实施后,办理离婚的具体流程:先交申请材料,现场填写《离婚登记申请书》,通过审核后发给夫妻双方《离婚登记申请受理回执单》,然后是30天的离婚冷静期,如果冷静期内有任何一方不愿意离婚,可以撤销离婚登记申请,如届满仍要离婚,再申请发离婚证。

担心两人情绪不佳,记不住这个流程,戈兆芳嘱咐他们拍下墙上的流程图。两人提交了离婚申请后离开时,戈兆芳还嘱咐他俩一定要想清楚。

戈兆芳说,有夫妻前来离婚,她会详细询问一下离婚的原因,判断他们的矛盾属于哪一种,是冲动离婚还是感情真正破裂,再进行劝解。

“离婚是慎重的事,能挽救一个家庭就挽救一个家庭,这也是我愿意做调解工作的初衷。”戈兆芳说。

“垃圾桶”

在婚姻登记处工作久了,戈



戈兆芳正耐心进行调解

兆芳遇到过形形色色前来离婚的夫妻。

戈兆芳记得,曾有一对30多岁的夫妻,前来办理离婚手续时,从楼下吵到了楼上。等待过程中,两人在楼道内还在吵。

“你们先别吵,吵架能解决问题吗?”戈兆芳走上前,让两个人先停止相互指责,平复一下心情。

随后,戈兆芳让两个人来到办公室,细细地询问两人为什么要离婚。

这对夫妻,你一言我一语,各自表达了对对方的不满。戈兆芳也听明白了,两人因为购买家电、家电的安装位置产生分歧。两人情绪越来越激动,竟提到要离婚,便气冲冲地来到了婚姻登记处。

一顿倾诉后,两人才慢慢地平静下来。戈兆芳对男方说,他的妻子买家电,是为了让家更温馨,家电安在哪里,只要用着方便就可以,没必要为了这个而生气,离婚更不值得。“两人有事多商量多好呀,再说了,漂亮媳妇丢了,以后再想找可有些困难了……”戈兆芳语重心长地说。

看着两人听进去了,气也消得差不多了,戈兆芳用眼神示意男子,让他赶紧带着媳妇回家。男子拽着媳妇往外走,还不忘偷偷回头向戈兆芳点头表示感谢。

“夫妻之间‘哪有马勺不碰锅沿儿’的,俩人冲动起来会闹离婚,就需要有人劝说。如果我马上给他们办了离婚手续,有可能他们会后悔。”戈兆芳说,多年的工作,让她练就了一双火眼金睛,通过仔细观察,她会发现哪些是真想离婚,哪些只是在气头上。

劝解前来离婚的夫妻,戈兆芳有独特方法。她甘愿当一个情感“垃圾桶”,让他们去说。



戈兆芳希望每一对婚姻亮起红灯的夫妻都能重归于好

双方“说累了”,也就冷静下来了。

戈兆芳说:“人情绪激动时,说出的话都是伤人的,等大脑冷静了,才能解决问题。能结为夫妻,两人身上肯定都有优点,生活琐事放大了缺点,那我就再帮他们去找寻对方身上的优点。这个过程中,很多夫妻就没有那么决绝了。”

对于那些感情确已破裂、已经无法挽回的夫妻,戈兆芳尊重当事人的选择,希望他们早些找到牵手一生的伴侣。只要有劝说希望的,戈兆芳都会尽自己所能去劝说。在戈兆芳看来,原生家庭还是很重要的。

两年劝和7次

做调解工作,需要耐心,需

找了个机会,戈兆芳将男方叫到一旁。男方吐露心声,他不想离婚,两人没有原则性过失。只是这段时间,女方情绪不稳,有些敏感,还动不动就发脾气,应该是到了更年期。

戈兆芳劝男方,既然知道妻子进入更年期后负面情绪多,那就多顺着她,哄着她,对她的关心多一些。

心里有了底,戈兆芳劝起女方来,就有把握多了。她让女方多想想孩子,想想丈夫对她的好。经过一个多小时的交流,女方终于决定不离婚了,和男方一起离开了。

后来的两年间,这对夫妻又来过6次,都被戈兆芳劝了回去。戈兆芳说,她知道这对夫妻没有大的矛盾,每次女方将负面情绪发泄出来,她再好好劝劝,就没事了。“现在他们家庭关系不错,我也挺高兴的,觉得所有的付出都值了。”戈兆芳话中充满欣慰。

200多对

经戈兆芳劝和的夫妻,许多都和她成了熟人,他们家庭中有了小矛盾,也愿意跟她唠叨唠叨。

戈兆芳十分热心,不管什么时候,只要有人找她倾诉,她总是愿意当一位倾听者,然后用自己的方式劝解对方,化解了很多家庭矛盾。12年来,200多对夫妻在她的调解下重归于好。

戈兆芳有个笔记本,上面记录着从2004年到2020年,献县民政局婚姻登记处结婚与离婚的统计数据。2017年结婚3300多对、离婚1300多对;2018年结婚3100多对、离婚1400多对;2019年结婚3000多对、离婚1700多对;2020年结婚2800多对、离婚1700多对。看着离婚率逐年提升的数据,戈兆芳很心痛。

戈兆芳说,离婚,永远没有胜利的一方,双方都会受伤害。她劝解,只是希望双方更懂得珍惜彼此,给双方一个冷静期,不要因为一时冲动而造成终生的痛苦。

但是劝解并不是动动嘴那么简单。经常有准备离婚的夫妻来了以后,谁也不让谁,有的吵吵闹闹,有的甚至打了起来,她和同事为此常加班劝解。

在劝解过程中,他们也受了不少委屈,有人埋怨他们多管闲事,甚至会骂人。“这些年为劝解他们,也受过委屈,但是想想那些因我们劝说而和好的家庭,就觉得值。”戈兆芳说。

戈兆芳说,美好的婚姻需要夫妻双方共同去经营。夫妻双方要互相体谅、包容,这样的婚姻才能长远。两个人在一起,更多的不是改变对方,而是接受对方。夫妻吵架时,更不要轻易说出“离婚”二字。

要爱心,需要不怕麻烦。如果没有对工作的一份热爱,没有对婚姻的理解和珍惜,就做不了调解工作。

戈兆芳印象最深的是,她给一对夫妻做了7次调解工作。

“有一对40多岁的夫妻,我曾调解过7回,历时两年。现在他们夫妻关系不错,女方精神状态也很好。有时我还会碰到她。她挺感谢我当时没有给她办离婚手续。”戈兆芳说。

戈兆芳还清晰地记得,这对夫妻第一次走进婚姻登记处的情景。

女方头发凌乱,情绪激动。男方沉默不语。交谈时,女方一直说个不停,抱怨日子过得不顺心,家人对她漠不关心,因为生活得委屈,所以想要离婚。戈兆芳给女方递上纸巾,让她平复一下心情。