

手机怎么重启?为啥打着打着电话,突然没声音了?手机上各种各样的图标怎么用?

老年人学智能手机,要过几道关?

本报记者 霍钢杰

手机怎么重启?怎么删除文件?为啥打着打着电话,突然没声音了?屏幕上的“小房子”是干吗的……老年人学习智能手机,热情很高,但在熟练程度上,始终无法和年轻人相提并论。具体的学习过程中,更是一个一个“坎”。

“认识手机”是入门第一关

认识手机怎么会是一关呢?对于很多刚开始学习智能手机的老人来说,这确实确实是一关。

市老年大学智能手机课刚开班的2016年,有位学员在开班之后不久,向老师李德提出了一个令人吃惊的问题:怎么重启手机?

李德介绍,当时来上课的大部分学员,使用的手机都是孩子们替换下来的。

“老年人比较过日子,很少有用新手机的,因为用的是旧手机,所以出现问题的概率也就比较大。”他记得很清楚,“当时,那位老人的手机死机了,我就告诉他重启就可以,但是他完全不知道怎么重启。”他只能一步一步地教这位老人完成了手机的重启。

手机上各个插口分别是做什么用的?怎么删除文件?怎么切换前后摄像头……一些在年轻人看起来特别简单的问题,都会给一些老年人带去困扰。

例如,调节音量大小,这个“只需要按按钮的事儿”,老年人有时候也会弄不清楚。为什么会遇到这方面的问题?原来,他们的手不像年轻人那么灵活,接电话时可能会不小心按到侧面的音量按钮。搞不清楚怎么回事的老人,就会惊讶地跑来问老师:“怎么刚才还好好的,说着说着话就没了声音了呢?”

当时来上课的老人,很多都是只知道有智能手机,但是从来没用过。有一些老人甚至会带着两个手机上上课:一个是老人机,另一个就是孩子给买的智能手机。“就为了来学习怎么用智能手机。”

还有一种情况是:老人先来学习,听了一段时间的课之后,就会向老师咨询,买什么样的智能手机合适。

“图形语言”是个思维关

拿到了新的智能手机,新的问题又出现了:手机上各种各样的图标是什么东西?怎么用?

很多老年人,第一次面对手机上花花绿绿的图形时,会有抑制不住的好奇。“这个小房子是干吗的?旁边的三条横线呢?”李德刚解答完这边老人的问题,那边老人的问题又来了,“为什么我的手机上没有他说的那些标



认真听老师授课。

志?”“我就是不小心碰了一下,怎么这屏幕上就完全不一样了?”

老人们手机上各式各样的图形及文字,还会产生一种惯性的认知:同样是一个软件,图形稍微有点变化或者文字有少许差异,他们都不敢确定是不是一回事。

“如同一个功能的软件,有的手机上叫应用市场,有的手机上叫应用商店,但是对于一些老年人来说,这就超出了他们的认知。”李德说,有时,两个手机只有细小的轻微的差别,但在老人看来,就是完全不同的东西。

对于这种极端的情况,李德最初时只能让老人们“先记住就行。”“信封就是邮箱,话筒就是打电话,表盘就是时钟,两个像人脸的小气泡就是微信……不管在什么手机上,都差不多。”时间长了,严谨细致的老人们开始逐渐适应这种“不求甚解”的状态:大致相同的图标和文字,基本就代表相同的意思。

现在谈起这些,李德笑着说:“这都已经是当年的事儿了,算是‘上一个时代’了。”

如今,老人们面临的问题主要是:各品牌手机的操作系统不太一样。比如说,备份通讯录、截图等功能,不同的手机,操作的方式肯定不太一样。

对于类似的情况,李德会借助通用的第三方软件来教学,以达到“求同存异”的目的。

还有“怕出事”的心理关

对于不会重启手机的老人来说,“联网”就是一个更“高级”的操作了。

关于这方面,李德安排的知识有:什么是WIFI?怎么连接WIFI?连接WIFI的目的是什么?流量是什么?怎么去控制套餐里的流量使用?怎么识别现在使用的是流量还是WIFI……李德说,最初上课时,好多



对着手机操作一番。



一边听老师讲课,一边操作。

老人不知道什么叫流量,也不知道怎么在套餐流量和WIFI之间进行切换。“有一些老人使用了一段智能手机之后,就会问这个智能手机怎么那么费钱呢?其实就是他们不知道如何使用WIFI,经常是在使用超出套餐包的额外流量。”这种经历,甚至一度影响了个别老人使用智能手机的积极性。

这个键能不能按?点了之后,手机会不会中毒?对于智能手机的各种功能,老人们很好奇,都想用,但是也都担心其安全性。

“他们心里没谱,不敢轻易去尝试,就是怕出错,怕弄坏了

手机。”李德说,上课时,他会先让老人们了解这些功能,知道怎么安全使用,然后鼓励老人们去尝试。比如说下载软件,就告诉他们,不要去浏览器上下载,而是要通过手机自带的应用市场去下载。

对于小额免密支付功能,通常情况下,李德建议老人们取消这个功能。“每次消费时都输入密码,这样一来,可以提高安全性。”

此外,李德还发现,很多老人对于更换电话号码,从来没当作一回事。不少老人会像以前一样,觉得这个套餐不划算了,就会直接

换一个电话号码。他们根本不知道,作为网络实名认证的重要手段,手机号码在一定程度上相当于一种身份证明,跟日常使用的各种软件深度绑定,可以用于更改密码等多种操作。

为此,李德专门在课程里加了一个新的知识点:如果要更换手机号码,一定要先办好新卡,把所有与旧手机号码绑定的各种系统账号转移过来,再对旧电话号码进行注销。

在讲解各种手机安全使用事项的同时,李德也通过各种方式告诉老人们:智能手机能增加生活上的乐趣,是生活中必不可少的工具。

老师也要“过关斩将”

最初,全国都没有专门的智能手机教材,课程内容的设置只能靠各地的老年大学来探索。于是,在开课之前,李德和同事们把周边的老年大学基本转了一遍,就是为了学习、借鉴人家的课程设置情况。

说明书,是一个很好的入门教材,但是大部分人会忽视说明书。一方面,密密麻麻的文字,简单的示意图,对于年轻人来说意义不大,可对于老人来说又不太“友善”。另一方面,说明书里面会有一些专业的词汇,读起来很晦涩。李德说:“老人不会主动去学这个东西,但是你给他讲的时候,他会认真地学。”

除去“掰开揉碎”了讲解说明书,李德也会尽力寻找其他学习内容。

每次开课,李德都会让学员们花5分钟至10分钟时间,做一个调查问卷,了解他们想要学习到哪些知识点。“无论是从网站找到的,还是出去考察时了解到的,凡是能想到的手机功能,我都会罗列出来,让他们去选择想学哪一个。”

几年下来,他发现,老人们关心的问题,基本上都与生活有关。“主要是怎么下载、安装软件,怎么清理内存垃圾,怎么拍照、录视频……”

李德还经常告诉老人们,一定要更新手机软件。一方面,因为只有更新了软件,才能使用新的手机功能,不实用的功能才会去掉。另一方面,及时更新软件,手机上图标样式、功能使用等都不会变动很大,相对来说也容易接受。

一些老人觉得,频繁的软件更新给他们带来了麻烦,“我好不容易才学会了,一更新,我又不会用了。”对此,李德会和老人们耐心解释。时间长了,老人们对于智能手机有了更深入的了解,开始适应手机软件的各种小幅度更新,甚至开始尝试自行解决问题。

李德认为,老师的教学,只能让老年人学会一部分知识。同时,老人们还要积极去使用智能手机,去尝试接受新事物。另外,子女们也要耐心地教给老人们一些新知识。“只有多方合力,老人们的生活才能更充实、更幸福。”