

如今，很多市民会选择微信购物，但很多消费者对微商的具体情况并不了解，维权时很容易遇到各种问题——

微商变“危”商 麻烦真不小

本报记者 彭爱

不久前，市民邓女士向记者诉说了她在微信上购物后，因产品质量问题遇到的烦心事。前段时间，邓女士在微信上买了一款瘦身外敷产品。她使用之后发现，产品的效果并不好。她翻看产品外包装时发现，这款产品早已过了保质期。邓女士想维权，却遭遇种种困难。

记者采访发现，一些市民在选择微信购物时，会遇到各式各样的问题。

微信购买产品 收到时就已过期

去年10月，市民邓女士通过朋友介绍，在微信上花了380元购买了一盒瘦身产品。用完一盒后，邓女士的体重轻了9公斤。随后，邓女士在去年12月16日又通过微信购买了一盒，并于第二天收到邮寄来的产品。第2盒产品用完后，邓女士发现她的体重才轻了1公斤。

“比第1盒的瘦身效果差太多了。”邓女士还以为她到了减肥平台期。她查看包装盒的背面时发现，这款产品的生产日期是2018年12月6日，保质期是24个月。“也就是说，我拿到产品的时候，它就已经过期了。”邓女士说。

面对邓女士的质问，销售这款产品的微商反倒责怪邓女士为什么没在使用前仔细确认商品信息。

“我要求退款或是再免费给我寄一盒新产品。”邓女士说。卖家根本不同意邓女士提出的诉求，只是说她如果再买第3盒产品的话，可以享受一定的折扣。

微信朋友圈成“商场” 不少人选择微信购物

如今，很多人打开微信后发现，朋友圈里各种商品的广告层出不穷（图一）。

“我的微信朋友圈就跟贴满‘牛皮癣’的小胡同一样，翻看半



图一

天都是各种商品广告，很难看到朋友们发的心情状态。”市民赵先生说。

市民滕女士很喜欢买口红。有一次，她浏览微信朋友圈时看到一位好友发了一款口红的广告。广告里提到，这批口红是“入专柜的出口订单”，但价格只是专柜价格的四分之一（图二）。看到广告后，滕女士十分心动，下单买了一支口红。

滕女士发现，新买的这支口红，不管是外包装、使用感还是气味，都跟之前在专柜购买的不一樣。当滕女士联系卖家提出疑问后，发过去的消息全都“石沉大海。”

“我平时喜欢在一位微信好友那儿买蛋糕。她家的蛋糕既好

吃又好看。”市民王女士说，她是通过朋友介绍，才在微信上添加这位蛋糕店的店主为好友的。这家蛋糕店没有实体经营的店铺，所有蛋糕都是店主在家中做好后再送到买家手中。

“店家经常在微信朋友圈发做蛋糕的原材料和制作过程的视频，看着很让人放心。”王女士说，家里只要有人过生日，她就在这家店里买蛋糕。

“我的微信朋友圈就像一个小型商场，经常出现各种各样的商品广告，衣、食、住、行几乎应有尽有。”市民李女士说，如今，她的购物渠道已转到微信朋友圈。衣服、鞋子、直板夹、梳子……她在微信朋友圈上买的产品五花八门。李女士表示，她

买到的商品有的质量很好，有的就差强人意。

微商门槛低 交易风险大

记者在采访中发现，不少市民图便宜、方便等，会在微商那儿购物。然而，市民选择微信购物，很容易遇到各种问题。微信朋友圈里各种商品的广告天花乱坠，但实际上，夸夸其谈的卖家很可能连商品实物都没见过。

一位每天在微信朋友圈里发布商品广告的微商告诉记者，想成为一名微商，无需投入资金，也不用囤货，更不用负责发货，只需在自己的微信朋友圈

转发她发布的产品图片和文字就可以。商品价格可随意定。有人购买时，只需将具体信息告诉对方即可。一旦交易成功，微商就可以通过差价赚取利润。

记者浏览微信朋友圈时看到，不少微商会在朋友圈发布图片，分享微商相册二维码。与微信朋友圈相比，微商相册如同一个小型的电子购物商城。买家可以浏览卖家发布在微信朋友圈的所有商品信息。

记者使用微商相册时发现，下载、注册微信相册只需3分钟，可直接通过用微信账号登录微信相册。

一位市民表示，微商的门槛低，无形中会增加交易风险。随着微商队伍的壮大，滥竽充数的情况时有发生。粗制滥造、制假售假、三无产品多等问题层出不穷。商品质量、售后服务等能否得到保障，都是一个未知数。

消费者与微商交易过程中若是出现问题，一旦被对方拉黑，很可能会投诉无门。

很多消费者对微商的具体情况并不了解，维权时容易遇到被拉入黑名单而联系不上对方的情况。这也是消费者维权的难点。

市消协提醒：应提高自我防范意识

市消协工作人员表示，部分微商没有取得营业执照。一旦遇到问题，他们随时可以通过删除好友或不回复消息来推脱责任。经营者一旦“消失”，消费者很难找到对方，为维权增加了难度。

消费者在选择微商购物时，既要提高自我防范意识，也要理性购物，尽量不要采购大额商品。消费者在购物前应多方了解微商的信用情况，交易过程中要注意保存聊天记录、产品图片等信息。一旦出现问题，消费者可及时拨打市消协投诉电话2080315投诉。

4岁男童臀部突然长出个大脓包

惊呆！竟是吞下的枣核钻进肌肉里

本报讯（通讯员 王贺 记者 马玉梅）市区4岁男童壮壮（化名）吃大枣时不慎吞食了一枚4厘米长的枣核。那枚枣核钻进他臀部肌肉里，导致附近组织感染化脓。近日，市中心医院小儿外科医生通过手术将那枚枣核取出。

壮壮的妈妈冯女士对医生说，1个月前，壮壮总是哭闹，有时还会说“屁屁疼”。她给儿子简单检查了一下，也没发现什么异常。过了一段时间，冯女士突然发现壮壮的屁股上长了一个大包块。她用手一摸，孩子疼得直哭。冯女士赶紧带着孩子去家附近的医院就诊，但没

有查出具体原因。后来，壮壮臀部的包块越来越大，疼痛感也越来越强烈。到了后来，壮壮疼得都不敢排大便了。

3月1日，冯女士带着壮壮到市中心医院小儿外科就诊。主治医师陈磊给壮壮检查后发现，壮壮臀部的包块上有一个很小的黑点。陈磊进一步检查后发现，壮壮臀部的包块里原来藏着一个两头尖尖的异物。

随后，医生通过局麻手术，在壮壮臀部的包块里取出一枚长约4厘米长的枣核。壮壮的妈妈回忆说，孩子1个月以前确实吃过大枣。

陈磊表示，那枚枣核应该是壮壮吃枣时无意吞下的，最后卡在肛门口无法排出。在肛门括约肌的挤压下，那枚两头尖尖的枣核钻到壮壮臀部的肌肉里。在肌肉的不断挤压下，枣核最终钻透了臀部皮肤，导致周围组织严重溃烂。

陈磊提醒家长，学龄前儿童认知能力比较差，对各种事物都充满了好奇心，需家长精心看护才能避免意外发生。小儿外科的医生时常会接诊误吃各种异物的患儿。患儿吞食的异物有针、钉子、硬币、纽扣电池、玩具中的磁铁等。家长应将这些东西整理好，避免让孩子接触。



日前，运河区朝阳南社区的志愿者来到残疾人王欢家中，为其送上慰问品。志愿者此次共慰问了残疾人、独居老人等15位特殊居民。

陈雷 摄