

伺候特朗普吃饭,真是不一般的麻烦……

酒店员工倒可乐,至少有7个步骤

侍奉前美国总统特朗普吃顿饭有多麻烦?

华盛顿特朗普国际酒店的一份“标准操作程序”显示,从特朗普落座用餐到离开期间,不仅服务流程固定,每个流程还特别繁琐,就连开瓶可乐都要严守7个步骤。

不仅如此,酒店员工还被要求记住并适应每一位特朗普贵宾的用餐习惯,女员工还不被允许穿裤子,只能“试图穿得像福克斯新闻的女主播”。

为了工作,酒店员工们还得冒着被家人朋友以及路人们排挤的压力“装作支持特朗普”,但其实私底下却在“庆祝拜登当选新任总统”。

特朗普的“严格用餐标准”

许多人都知道,在特朗普担任美国总统的4年里,华盛顿哥伦比亚特区特朗普国际酒店位于餐厅大厅中心的72号桌永远为他保留,除了他的家人与核心圈子成员,其他任何人都不能用。

而当特朗普光临酒店用餐时,酒店员工必须遵循一套繁琐的程序,半点也不能出差错。这些步骤则详细地记载在酒店的一份“标准操作守则”中。

根据该守则,只要特朗普落座,服务员就必须“小心翼翼地”端上一小瓶普瑞莱消毒液——这还并不是为了防疫,在新冠疫情爆发前就存在这个步骤。

随后,服务员就得开始一字不差地背诵台词:“早上/下午/晚上好,总统先生,您的健怡可乐是加冰还是不加冰?”与此同时,服务员的托盘上还得放着一瓶冰可乐和一个放好冰块的玻璃杯,保证特朗普无论选哪个都能马上提供。

倒可乐的程序也必须一丝不苟——守则中至少有7个步骤,并配有4张图片加以说明。

比如,可乐必须当着特朗普的面打开,“绝对不可以提”;服务员必须一手握着长颈开瓶器手柄的靠下三分之一处,另一手握着玻璃瓶可乐的靠下三分之一处;可乐倒好后,必须放在特朗普的右手边,之后则是“重复上述步骤,直到总统离开”。

据悉,特朗普每餐总是吃一样的东西:前菜是鸡尾酒虾,主菜是全熟的牛排,配菜是薯条,



特朗普



将洗手液递给特朗普的方式



为特朗普切开健怡可乐的方式

有时还会加上苹果派或巧克力蛋糕作为甜品。

虽然在“吃什么”的问题上不太纠结,但特朗普对于“怎么吃”还是有很多要求的。

那分“标准操作守则”显示,餐前面包必须在两分钟内上,还得是双份,鸡尾酒则必须要立即上。

甚至,服务员必须当着特朗普的面打开亨氏番茄酱的小玻璃瓶,确保他能听到瓶口处那“砰”的一声。

同时,特朗普的餐品不能有额外装饰,酒店前行政总厨比尔·威廉姆森称,前第一夫人梅拉尼娅曾经要求一份比目鱼退菜,因为上头用了欧芹和洋葱进行装饰。

据威廉姆森介绍,特朗普倒是没忌过菜,但如果他对用餐有任何不满,服务员也会吃不了兜着走,比如有一次他就质问,为什么陪他就餐的客人牛排比他的。

威廉姆森表示,餐厅每次都会特意特朗普采购“最大的虾”,确实没怎么注意牛排尺寸的问题,在特朗普抱怨后,餐厅把之前用的肋眼牛排或者菲力牛排统一换成了1.13千克的战斧牛排,“特朗普再也不会抱怨自己吃不到最漂亮的牛排了”。

此外,特朗普还酷爱零食,因此餐厅总是准备会一盘“垃圾食品”,比如乐事薯片、米奇威牛奶巧克力条、士力架、奥利奥、小熊软糖等。

特朗普的那些“麻烦的贵宾”

在为特朗普提供服务之余,

酒店员工还得招待好特朗普的家人与其他贵宾,标准同样非常严格。

“参议员与内阁成员以及他们的工作人员、总统的工作人员、共和党的重要成员、教堂牧师,就连‘我的枕头’公司的人都是VIP贵宾。”酒店前厨师长肖恩·马蒂耶维奇说,“如果他们住在酒店里,酒店每天都会给我们印一本书,书里会有他们的照片、姓名和职位。”

马蒂耶维奇表示,由于特朗普身边的“红人”就像“摩天轮”一样转的飞快,所以员工们必须搞清楚当下必须“讨好哪一位”。

例如,特朗普的前私人律师迈克尔·科恩在与特朗普决裂前,曾经在没有预定的情况下试图在酒店餐厅用餐,由于领班不认识他把他赶走了,导致自己被酒店总经理一顿训斥。

而且,每位贵宾都有自己的“特殊习惯”,让酒店不得不适应。

比如说,特朗普的前私人律师鲁迪·朱利安尼总是在餐厅里办公,几乎让餐桌成了他的“私人办公室”,还经常在非用餐时间要求餐厅为他和他的客人准备菜品。

“这个人(朱利安尼)经常在下图2点,也就是我们还没完全运转的时候订一张10人桌。”一位酒店前经理表示,“我们没有员工在岗,但他是总统的律师,我又能怎么办?”

再比如,共和党的重要赞助人大卫·波科尼喜欢早上去餐厅喝咖啡,但总在餐厅开门时间前过来,这导致餐厅员工的上班时

期间的财政部长史蒂夫·姆努钦喜欢喝餐厅菜单上没有的黑皮诺酒,搞得餐厅只能单独为他储备。

特朗普的家人相对“低调而礼貌”,但也有例外,特朗普的二女儿蒂芙尼·特朗普就总是放餐厅的鸽子。

“她订了很多位子,却没有出现。”这位酒店前经理表示,“这搞得我们很头疼。”

高收入但内心矛盾的酒店员工

《华盛顿人》报道称,这家酒店的管理层经常标榜自己为“特朗普真正的信徒”,但那些负责收拾餐后杯盘狼藉的基层员工们则心情非常矛盾——他们来这打卡上班只是因为工资高。

前酒店大堂调酒师米歇尔·里维拉表示,自己光靠小费每年就能挣10万美元,这是他25年职业生涯中薪酬最高的工作,而且还有丰厚的健康福利。

“人们真的会专门来找我,塞给我100美元并说,‘在这工作的你一定是世界上最好的酒保!’”里维拉说,“总是会有三四个人走过来,喝上几杯——我能轻而易举地卖给他们超过1000美元的酒。这在酒吧里可不常见。”

一位餐厅经理则表示,酒店的客人会“像黑手党时代一样”向自己行贿,想方设法接近权力。

她表示,当有政客在场用餐时,会有人试图通过自己接近某些人,甚至还有人想让自己安排

他坐到特朗普的位置上用餐,但自己拒绝了,“如果我们让某人坐到特朗普的位子上,我会被解雇的”。

收入高也是有代价的,比如说在日常工作中不得不装成一位特朗普铁杆粉丝。

里维拉表示,自己一直在通过撒谎来“扮演角色”,很多时候都会说“是的,我支持总统。他是了个了不起的人”。

一位酒店前经理则回忆说,她刚开始工作时,另一名员工带她参观了酒店,称赞特朗普“对人们很好”“心地善良”,当时她回应也是“你知道吗?你说得很对”,但其实“内心深处早已奄奄一息”。

事实上,当和其他民主党人得知总统即将上任时,反而会大呼“哦,太棒了。我不想做这些破事了,今天能早点下班吗?”

此外,针对女性员工,还有一条不成文的规定是“只能穿连衣裙或其他裙子”,只要穿了裤子上班就会被批评。

“我只记得,每当我穿裤子的时候,我就会想:哦,这将是美好的一天。”一位酒店前女经理表示,“(在工作中)我总是穿得像福克斯新闻的女主播。”

有酒店员工表示,在2020年11月美国大选期间,餐厅生意惨淡,用餐的氛围也很紧张,甚至没有人说话,“可以看出客人们都很难过”。

“在私底下,我们都在庆祝拜登将会获胜。但同时,哦,天哪,我们可能都得另找工作了。”

在《华盛顿人》杂志看来,整个“标准操作守则”就仿佛是特朗普将自己塑造成“大明星”所使用的“剧本”,华盛顿特朗普国际酒店则像一个“明星走秀大舞台”。

不过,这座“舞台”的情况并不理想,在美国新冠疫情爆发、特朗普竞选连任失败、国会大厦爆发骚乱后,这家酒店的声望开始直线下降,特朗普总统任期结束时公布的财务状况显示,在2020年,这家酒店的收入减少了63%。

《华盛顿人》杂志表示,在经历了4年的风风雨雨后,特朗普可能已经离开了华盛顿,但他仍然是这家酒店的重要人物,因为餐厅72号桌依然在为

他留着——只不过位子一直是空的。

据“观察者网”

刊登广告须知

- 一、产品广告持营业执照副本、商标注册证、生产许可证、产品合格证;
- 二、专利、药品、农药、兽药、食品等广告须提供省级以上有关部门广告审批证明;
- 三、化妆品广告须出具卫生许可证和生产许可证;
- 四、招工、招干广告须到劳动人事部门所属的职业介绍机构办理登记手续;
- 五、社会力量办学招生广告以学历教育为主的到教委办理登记手续,以职业技能为主的到劳动部门办理手续;
- 六、广告内容须加盖单位公章;
- 七、凡限购特价商品,一律到物价、公证部门分别办理认证和公证手续。

沧州晚报广告部

解放西路传媒大厦17楼
沧州晚报广告部地址:

出租

迎宾南大道红绿灯旁有楼一套,一楼通着可当仓库,二楼可住可办公,面积500多平,水电齐全,有污染免谈。

另有240平米库房一套和150平住房,水、电、天然气齐全。电话:15233794696

全球知名品牌德高

诚招东光县总代理,公司主营产品:防水、瓷砖胶、背涂胶、美缝剂、填缝剂、墙固、腻子、地漏等各种装饰材料。13932760168

专业空调维修
移机 加氟 回收
0317-8518890

天成珑玺售楼处

1、售楼处分访,负责售楼处前台工作要求:身高168cm以上,形象气质佳,年龄在20-30周岁,薪酬福利:3500-4000;2、客服文员,负责售楼处数据统计工作,要求:1年左右售楼处内勤工作,薪酬福利:3000-4000;3、售楼处水吧,负责水吧茶饮工作,要求:身高168cm以上,形象气质佳,年龄在18-30岁,薪酬福利:3500-4000;4、形象岗保安,要求:身高178cm以上五官端正,退伍军人优先,薪酬福利:4000-5000;5、保洁,负责售楼处保洁工作,要求:年龄在55周岁以下,薪酬福利:2000-2500。工作地点:天成明月洲底商联系电话:18713680012

沧州晚报

分类广告



电话:0317-5590779
地址:浮阳南大道全媒体中心(联通营业厅对面)

求职

本人会计,经验丰富,工作认真,熟练网上报税流程,合理避税,擅长整理乱账,求各行业会计工作。电话:15531730726

出售

锦绣天地门市,167m²,300万;颐和庄园双拼,287m²,800万;颐和大厦写字楼,114m²,98万。联系人:刘女士 19933268848