



沧州市老年大学有一个智能手机培训班,专门教老人怎样用微信、拍照片、购物—— “老年朋友,今天我们学习‘扫一扫’”

本报记者 霍钢杰 摄影报道

网购、“扫一扫”、清理手机垃圾、照相和截屏……使用手机的这些操作不难吧?可在一些老年人的眼里,这些都是需要专门学习的课程。

他们会为自己能够使用“扫一扫”而骄傲,会因为找不到某个“被删除的”微信联系人而着急,更会为自己识破一个骗局而庆幸。

记者从沧州市老年大学了解到,截至目前,他们已陆续开办了9个智能手机培训班,有305名老人前来学习。

拿着智能手机,却只会接电话

“前些日子我和女儿通过微信视频聊天时,正赶上外孙子换牙,我和孩子姥姥想看看他的牙。一开始,他不让看,后来在他爸妈的要求下,他通过微信视频向我张了一下嘴,我就给截图下来了,然后又给他发过去了……”谈起通过手机视频逗弄外孙的事儿,68岁的市民韩陆尧高兴得合不拢嘴,“三个手指头往下一划就能截屏,可方便了。”

别看他现在手机用得很“顺滑”,以前,即使拿着崭新的智能手机,他也只会接打电话。

“原来和孩子出去玩,遇到要扫码之类的,我就问啥是扫码啊,那会儿根本不懂……”最让他在意的是,需要扫码进门时,得让别人帮忙。

韩陆尧原来住在黑龙江省齐齐哈尔市,两年前为了照顾外孙,和老伴从东北来到女婿的老家沧州市定居。闲暇时,韩陆尧就上了沧州市老年大学的智能手机培训课,学会了使用智能手机。

从手机的内存大小、像素高低等基本知识,到查电子地图、微信聊天、买机票,甚至做视频……老师的讲解细致又实用。一年下来,韩陆尧的手机玩得越来越“溜”。“现在上商场买东西,我扫完码就走了,看到旁边有岁数差不多的人得用别人帮助,我心里挺骄傲的。”

“学会使用智能手机,让我躲过骗局”

“亏着学了智能手机课程,要不然那次可能就要受骗了。”谈起之前的经历,62岁的市民赵春英颇感庆幸。

“之前老师上课时讲了,一旦遇到让你输入密码或者手机验证码啥的,就得提高警惕。”听完那节课没多久,赵春英接到一个电话,对方要求她提供身份证、验证码等信息。“我一听那个,突然就想起来了老师当时的话。老师还说,打开链接的时候会有一些提示,要多看看提示,就不容易上当受骗



学员们围着老师请教问题。

了。”赵春英唯一的女儿在外地工作生活,每年在家里待的时间并不长。面对智能手机多样的功能,赵春英是“又爱又怕”：“我们这个年龄,对智能手机都不是很有经验,看年轻人用着挺方便的,可是好多东西咱都不懂,不敢随便操作,生怕点错了上当受骗。”

原本指望女儿能教教自己,但赵春英很快就发现不太现实。“有时候她回来,说今天或者明天教我们,但是直到假期结束要走了也没顾上教。”

一次偶然机会,赵春英从在沧州市老年大学一起学民族舞的同学那里得知,学校有手机培训课,于是果断地报了名。“通过学习,上网聊天、拍照、做个小视频、该点啥不该点啥,这些智能手机的事儿,差不多都明白了。”赵春英自豪地说。

“这学期能不能再加几节课”

在最近一节智能手机课下课的时候,市民王艳英向老师提了要求:“这学期能不能再加几节课?”

王艳英学习智能手机的一个重要原因是“爱美”。她举了一个例子,自己平常事情多,很少有时间逛商场挑衣服。但是,自己又很爱美,所以慢慢注意到了便捷的网上购物。“自己不会用手机买,也不会退,一般是儿子、儿媳妇在北京给我买,买回来不合适再退回去。”后来,沧州市区的亲戚也帮着买,但是退货时还得麻烦家人。

除了满足自己爱美的需要,王艳英学习使用手机,还有一部分原因是她的工作。

退休之后的王艳英,经常给人做红娘,每天都要面对好多人,需要添加对方的微信进行沟通,但是她根本不会添加。“儿子给我买了新手机,还给弄上了微信。那会儿,我用手机照相、聊天,可高兴了。到了后来发现,自己不会‘扫一扫’、不会添加好友、不会裁剪照片……好多功能都不会,遇到点儿问题就得问身边的人。”

“旅游时,到了一些景区得扫码,你不会就进不去。”旅游时照的相片,有时还忍不住想要分享给朋友,可自己也不会。“这么好看的景,咱怎么展示出来?怎么能做成好看的视频?这些都是我学习的动力。”

现如今的王艳英,当天在沧州市老年大学学完的东西,“回家就鼓捣,一直弄到半夜,精神头足得很”。

“没有纪律”的课堂

谈起使用智能手机,市民何女士提到了自己的二爷爷。她76岁的二爷爷对智能手机的使用不是很熟悉,经常攒着好多问题,等她过去的时候问。

何女士介绍,有一次,她到老人那边串门,二爷爷拿出手机问她“微信里面有个联系人怎么没了,我是不是不小心给删掉了”。接过手机,何女士看了一眼,就发现了问题所在:老人要找的联系人还在,只是因为有一段长时间没联系,从聊天页面上部被顶了下去。

除此之外,老人们遇到的问题还有很多:发信息不会使用拼音输入法,也不会转换成手写输入法;不会拍照,或者拍完照片不知道上哪儿去找;不会看自己的零钱记录……

沧州市老年大学教师李德

介绍,在智能手机班每年的新学员里,有类似问题的老人不在少数。

选择照片,添加音频,设置卡点……教室的大屏幕上,这些步骤一项一项地展示着。有一些看不清楚或者没弄明白的老人,干脆就走到教室前面,凑到了老师身边。李德已经习惯了这样“没有课堂纪律”的上课场景,因为老人们“学习的愿望特别迫切”。

培训课程从大众化到专业化

李德说,他们每个学年的智能手机课程,基本都始于认识手机。手机的基本功能、哪些是正规的手机品牌、主流手机应该具备的硬件参数、怎么改手机设置……前一个月,基本都是在教这些。“就相当于把智能手机的说明书给详细地讲解了一遍。”

再然后,就是分门别类地教老人们怎么下载常用软件,每个软件怎么使用……“会具体到,在购物网站上如何选择商品、如何和卖家交流、如何退换货,最终目的是让他们能独立地使用智能手机。”

李德说:“老人们的记忆力和接受能力都比较差,只能一点一点地慢慢教给他们。”

李德介绍,沧州市老年大学将根据老人的需求,不断开发新课程,现在的智能手机课就是其中之一。但是,他认为,智能手机课程也会慢慢改变甚至被淘汰。“以后再退休的人里面,绝大多数已经习惯使用智能手机了,也就不需要我们再专门去教了。”

4年以前,李德教的主要课程是计算机。那个时候的计算机课,跟现在的智能手机课一样,

很受欢迎,“最多的时候,甚至开了8个班”。

随着时间的推移,完全不会使用计算机的人已经逐渐消失了。新退休老人对计算机课程的期待,从大众性需求转变成了相对专业的需求。李德说,现在视频后期制作等课程比较受欢迎。

孩子们能否耐心地教教老人

互联网就像一座宝库,老年人就像被隔绝在这座宝库门外的一群人。他们对这宝库里面的内容充满了好奇,但是又小心翼翼的,生怕被坏人盯上,也担心自己“露怯和闹笑话”。

沧州市老年大学的智能手机课,虽然需求量不小,但是受教室、师资等方面的限制,一直保持着两个班的规模。如今,像王艳英一样,很多人希望智能手机的课程能“再长一点儿,内容再升级”,因为“好多功能都还没学会,可孩子们没空教你”。

“俺一问孩子,孩子很快地就给弄好了,但没给讲明白咋弄。下次出了问题,他们不在身边,俺只能干着急,就是不会。”

“不教也不讲,就是直接给弄完了,然后再告诉俺们,不许点这个,不许点那个。”

这样一来,好多老人下一次再遇到手机问题,还是啥也不会。

面对老人们的追问,儿女们往往没有耐心,或者没有时间具体解释,通常是直接动手解决问题。殊不知,很多老人心里想的是:俺们愿意自己学会了,这样不无聊,也给你们省心。