

“冲动消费”“贪便宜”“不辨真假”……如今,越来越多的“银发”消费者加入到网购大军中——

网购上瘾的爸妈们

本报记者 祁晓娟



网购上瘾的老人(资料片)

“我母亲自从学会网购之后就上了瘾,每天包裹不断,有时一天收5个。家里阳台上全是快递纸箱。”市民张伟华在朋友圈抱怨。

花钱事小,浪费事大。张伟华说,母亲买回来的东西有一半都没用过,只能堆在阳台上,“母亲迷上网购,真拿她没办法。”张伟华很无奈。

一天收5个快递

这段时间,家住我市一建小区的张伟华发现了一个新情况:60多岁的母亲迷上了网上购物。

早在几年前,张伟华给母亲买了一部智能手机。她教会了母亲用手机发朋友圈、看新闻。

去年,母亲提出让张伟华教她如何在网上购物。

自从学会了之后,张伟华的母亲每天都会浏览购物网站,根本停不下来。更重要的是,张伟华发现母亲买回来的东西有一半没有用过。

张伟华说,母亲吃完早饭之后,就坐在沙发上登录购物网站,然后下单:小到捣蒜机大到晾衣架,喜欢就下单,每天都要下几单。

不仅是生活用品,张伟华发现,最近父母还在网上买起了生鲜菜蔬。

最多的时候,张伟华一天收到5个包裹。

每次买东西,母亲都会高兴地告诉她,这次便宜了多少,又省了多少钱。

张伟华算了一下,单件虽然看起来便宜,但综合起来,却成了一大笔钱,远远超出了平常的消费。不仅如此,这些网购的东西,真正用得上的并不多,一半的东西都成了摆设。

“上个月,母亲看到网上有活动,买了两箱苹果、一箱梨、一箱橙子、一箱猕猴桃,一家人吃不了,最后都放坏了。”张伟华无奈地说,母亲最喜欢买的就是9.9元包邮的产品。

有次她买了一个手机支架,只用了一次便放置在角落了,还有护膝、颈椎枕、蒸脸仪等,很多连包装都没拆开。

张伟华坦言,自己并不是心疼老人花钱,但看到她买些没有用的东西回来,心里很不舒服。

“怎么才能让母亲戒掉网购瘾呢?”张伟华劝说无效,只能在朋友圈里求助。

热衷砍价和抢货

市民王伟的爸爸妈妈都60岁了,为了父母生活方便,他教会了父母用智能手机。谈起此事,王伟苦笑着说,他的爸妈玩手机的疯狂程度已经青出于蓝而胜于蓝。

不知道从什么时候开始,王伟的微信里经常收到爸爸妈妈给他发来的砍价链接。如果砍价

不及时的话,爸妈的催促电话就会随之而来。

爸爸妈妈不仅把链接单独发给他,还发到家庭群和七大姑八大姨的微信中。

王伟说,以前父母买东西喜欢多去几个商场逛逛,货比三家。

自从他们学会网上购物后,就不怎么逛超市了,只在网上买低价的商品。

“在网上买东西货品齐全、物美价廉,还送货上门。”王伟的妈妈 said。她买东西首先看的是价格便宜,有时,一看便宜就开始抢。

“一分价钱一分货。”王伟也曾劝过父母,但父母根本不听他的,“我还不能说别的,一劝就是一顿关于勤俭持家的教育”。

这几天,王伟的爸爸展示了自己从网络直播间抢来的“宝贝”:文玩。“我喜欢在网上的直播间里抢一些拍卖的古玩。”王伟的爸爸说,“我佩戴的菩提子、蜜蜡是从直播间抢购来的,而且每次抢货都很激烈。”

爸爸的购物行为遭到王伟的调侃:“爸爸买的这些东西,应该值不了多少钱,但是特别浪费时间。”

王伟说,爸爸经常拿着手机看直播,有时一看就是一下午。在这几个小时的时间里,爸爸都忘记了喝水、遛弯、看电视……

只会买不会退

侯雯的妈妈李艳霞今年63岁了。

以前她并不会网购,在疫情防控期间,她很少外出,便跟着邻居学会了网上买东西。

但让侯雯烦恼的是,妈妈网上买回的一大堆东西用处不大,几乎堆满整个阳台,这些东西包括毛衣、秋衣套装、大包纸巾、盒装毛巾、四瓶装的洗衣液、整箱



的碗碟……

“妈妈,这件衣服刚买的怎么不穿啊?”女儿经常发现母亲买回的衣服一次也没穿过。

“买回来发现颜色不好看,不要了。”母亲说。

“那您怎么不退货呢?”

“我只会买,不会退。”

侯雯这才明白,母亲网购的许多东西并不合适,但又不会退货,只能堆在家中。

侯雯说,因为妈妈总是购物,所以引发了爸爸的强烈不满,两位老人经常为此闹矛盾。

每次父母吵了架,儿女们都要劝一顿。每次,母亲看着满阳台的东西,也会觉得不好意思,答应不再网购。

可过不了多久,家里又会出现快件。面对购物上瘾的妈妈,侯雯也很无奈。

冲动消费造成浪费

近日,记者在调查中发现,喜欢网上购物已不是年轻人的专利,许多“银发”消费者也加入了网购的大军。

但是老年人购物也暴露出了许多问题。

比如贪便宜,只要看到价格便宜的物品,不管实用不实用,下单就买。比如迷惑于直播间里主播说得天花乱坠的讲解,以“抢”为乐,只要抢到就行,而不去辨别商品的真伪……

“父母对网上9.9元包邮的商品很上瘾,买起来毫无节制。”

“每当商家给发一些购物链接,并且发送优惠券即将过期的消息时,妈妈就忍不住要出手,好像不买就吃了大亏。”

儿女的这种抱怨也道出了老人在网购中存在的问题。

记者调查时发现,这些爱网购的老人,每个月在网上的花销不等,少则几百元,多则几千元,最多的一位老人,一个月网购花费了近5000元。

多和老年人沟通

一些老年人如此疯狂地网购,作为子女又该如何对待呢?对于这个问题,受访的大多数老人表示,儿女们对自己网购并不赞同,但是也不会强行制止,只会提醒要理性购物。

老年人为什么会对网购如此痴迷呢?就此问题,记者采访了我市国家二级心理咨询师于丽丽。

她告诉记者,老年人网购成瘾,首先是因为缺乏安全感,缺乏儿女的关爱。很多老人退休后生活比较简单,儿女们又没时间陪伴,当接触到网购这样新鲜的购物方式时,感觉很刺激。

另一方面,在网上为家人购买到便宜好物,很多老人满足了自己的存在感和价值感。他们都经历过物资匮乏的年代,如今,物质生活优越,很多老年人经济条件也得到了改善,因此很多老人在网购时体会到了购物的快感。而且,网上一些便宜的东西,更能让老人产生这样的快感,从而填补了老年人生活的空洞,这也是一种变相的心理减压。

年轻人担忧老年人网上购物,一是担心老人乱花钱,买而不用;二是担心老人在网上上当受骗。很多儿女并不了解老年人的心理状况,也没有时间跟老人沟通,如果强行制止老人网购的行为,反而会适得其反。

于丽丽建议,如果家里经济条件可以支撑,建议儿女还是尽量满足老人的购物欲望。另外也要多和老人沟通,多带老人出去走走,为他们培养新的爱好,转移注意力,加强和老人的心理沟通,争取让老人在其他方面获得认可和满足,放弃用购物排解孤单和压力。