

报眉广告139 307 58 496

沧州市银鹤老年公寓(运河区中心敬老院)河北省“敬老文明号”单位
河北省“爱心护理”示范单位
花园式四合院,平房结构,交通便利,服务一流,集居住、医疗、康复、护理、休闲文化娱乐于一体。
招收自理、半自理、全护理老人。常年招聘护理员
乘车路线:市内乘10路、29路,银鹤老年公寓(恒大城站) 咨询电话:0317-2157899、13903178393

保险合同未到期 “太平洋保险”为何拒赔

保险公司称“与客户已终止合同”,客户却并不认可

本报记者 李玲

【读者求助】 近日,市民郭先生向本报帮办记者求助,他在2019年7月11日入保中国太平洋保险公司(金佑寿险分红型乐享百万医疗)。2020年9月30日,他被医院确诊为直肠癌,三次住院,保险公司三次赔付。可是,近期他却被告知,保险合同已被终止。

“我们签订的保险合同应该是2021年7月10日到期,可如今合同未到期便被终止,我想要个说法。”郭先生说。

【记者调查】 郭先生告诉记者,2020年9月30日,他身体不适,到医院检查后被确诊为直肠癌,他及时将情况告知为他办理中国太平洋保险业务的保险业务员王雯凤。他于2020年9月30日至2020年10月10日、2020年10月26日至2020年11月2日、2020年11月3日至2020年11月18日三次住院治疗,在社保报销后,剩余的住院医疗费用由中国太平洋保险公司予以赔付。



“按照医院的治疗方案,2020年12月7日至2020年12月13日、2020年12月27日至2021年1月2日,我又两次住院治疗。可我出院后找到了保险业务员王雯凤,却被告知,我的保险合同已经被终止,保险公司拒赔住院费用。”郭先生说,保险业务员王雯凤指出解除合同的原因是2014年他曾因意外车祸导致骨折住过院。

“2019年7月,我入保之前已经如实向保险业务员王雯凤说明了2014年意外遭遇车祸的有关情况。王雯凤说‘没事’,也没让我提供骨折住院的病历,且很快给我投保了中国太平洋保险公司金佑寿险分红型乐享百万医疗的险种。”郭先生不明白,2020年9月他患病后连续三次的住院治疗费用保险公司都予以理赔,为什么随后的住院治疗费不再理赔?他想知道保险公司为什么单方面终止了保险合同。

郭先生认为,保险业务员在办理投保时,让他提交什么资料他就提交什么资料。如今出险,保险公司不愿赔付,便拿以前曾经遭遇车祸未备案来说事,实在不妥。“再者说,患直肠癌和曾经意外骨折没有任何关系。保险合同到2021年7月10日才到期,封顶金额是200万元,至今所赔付的金额远远不到200万元。”郭先生说。

【中国太平洋保险公司】 记者就此事联系了中国太平洋保险公司。有关工作人员查询了郭先生的保单详情,告知记者:保险公司曾根据与郭先生签订的合同约定,三次进行赔付。在进行第三次赔付时,保险业务员与郭先生协商解除了保险合同,因此无需再进行赔付。工作人员说,郭先生如有疑问可通过法律途径解决。

随后,记者又联系了郭先生。郭先生说,中国太平洋保险公司已经从他的账户划走了2020年7月到2021年7月的保费,却不继续履行合约。保险公司单方面解除合同,并未与他商议解除合同的事宜,他与家人也并未签字解除保险合同。

本报记者将就此事继续跟踪报道。

《汽车驶过,路面塌陷》跟踪报道

塌陷的路面修好了

本报记者 李玲 摄影报道

【办好了】 市区解放路河北海岳律师事务所西侧停车场,被汽车轧坏的路面修好了。

【新闻回顾】 日前,市民王吉仓向本报记者反映,市区解放路河北海岳律师事务所西侧停车场的地面被一辆汽车倒车时轧坏。2020年11月10日,本报以《汽车驶过,路面塌陷》为题报道了此事。

【部门行动】 记者就此事联系了侨银环保科技股份有限公司。公司负责人到现场查看,并了解了有关情况。

负责人说,路面塌陷的位置原本是中空,下方是一处污水渠。环保车较重,倒车时恰巧经过中空的位置,造成路面塌陷。这段时间,他们一直与城管部门以及运河区大和庄的有关负责人商议如何处理此事。

近日,侨银环保科技股份有限公司购置了水泥板,搭在塌陷的空洞上,并安排工作人员对路面进行了修复。

昨天,记者再次来到市区解放路河北海岳律师事务所西侧的停车场,看到原本塌陷的大坑已经修补好,新的水泥井盖上写着“污”字。侨银环保科技股份有限公司负责人说,他们特别定制了带有污水井盖的水泥板,这样可以提醒经过的司机尽量减少碾轧。

“塌陷的路面终于修好了,大家再也不用担心出人会掉进大坑里。感谢晚报记者从中间协调,解决了问题。”王吉仓说。

扫码看 料更多

市区解放路河北海岳律师事务所西侧停车场,被汽车轧坏的大坑修好了……扫描二维码,记者带你去看。



我要说



热线 3155686
扫码关注“晚报帮办”
欢迎提供新闻线索并留言



感谢热心小

伙 市民孙文林:前几

天,我去市区永济路老电厂菜市场买了点菜。由于腿脚不方便,我出门时坐的轮椅,上桥时尤其费劲。一个在附近做体温检测的大学生志愿者看见后,帮我推轮椅,并将我送至家附近。我想借晚报向这位年轻小伙表示感谢。

手机失而复得 市民杨女士:前几

天,我坐22路公交车外出,不小心将手机丢在了公交车上。我是一名微商,手机里有大量客户信息和钱款。发现手机不见时,我都慌了。后来抱着试试看的想法,拨打了公交热线。没想到手机被公交司机陶旭捡到了。多亏了他,我的手机才失而复得,感谢陶旭师傅。

感谢热心人提醒 市民廖女士:前

几天,我带孩子去市区颐和商城买东西。当天我背了一个双肩背包,里面放着新买的化妆品和车钥匙等物品。逛商城时,有一个陌生女子拍我肩膀,告诉我背包拉链没拉。我取下身后的背包一看,拉链完全没拉上。多亏热心女士提醒,否则车钥匙丢了,可就麻烦了。



豆芽散落一

地 市民张先生:前天

中午我下班回家,走在楼道里,发现地上有很多豆芽。我从1楼往4楼走,看到豆芽散落在台阶上,有的已经被踩扁,显得十分杂乱。应该是5楼的住户买了豆芽,装豆芽的塑料袋漏了,豆芽都掉了出来。我见没人清扫,回到家拿了扫帚将豆芽都收了起来。请大家爱护公共环境,共同保持环境卫生。

微信广告让人烦 手机尾号6656的

读者:最近,我微信朋友圈里总是跳出赞助商提供的广告信息。广告内容各种各样,卖糕点的、推销网课的、卖衣服的……这些广告图片占据手机内存,让我感觉很烦。

高峰期占道“插队” 市民李女士:1

月19日17点26分,我开车经过解放路新华书店附近,一辆车号为冀JH027B的黑色轿车自西向东行驶。它停在了左转车道的位置,等待向直行车道“插队”。当时正值交通高峰时段,左转道上已显示绿灯,可是因为这辆黑色轿车挡着,排队左转的车辆根本无法通过。希望驾驶员不要这么自私,这样做不仅影响交通,还容易发生危险。



寻找社保卡 昨天,市民谢荣云向本

报求助,上午,她的丈夫带着社保卡去运河区一家药店买药,不小心将社保卡遗失。社保卡登记姓名:谢荣云。请捡到的市民与19932211407联系。

张薇、赵洪珍来领身份证 近日,

有市民捡到运河区四合街胜利工家属楼张薇和泊头市河东北街赵洪珍的身份证,请本报代为寻找失主。请张薇、赵洪珍尽快到本报编辑部领取丢失的证件,联系电话:3155686。

(本栏目稿件由李玲整理)