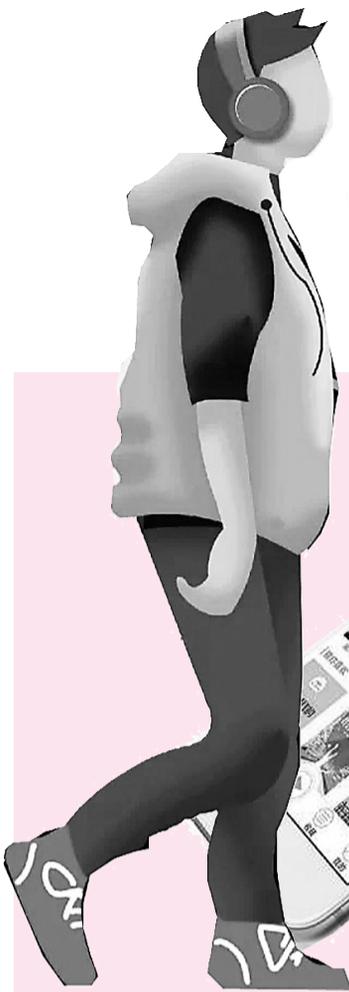


听歌、听书、听课……万物皆可听的当下，各种音频平台不断涌现，在给人们提供丰富“听资”的同时，越来越高的收费以及和支出并不对等的服务内容，也让用户颇为不满——

# 音频“声意”火 “听费”不便宜

本报记者 肖红凤



就花费了近两千元。

## 吐槽

### 高价课没有高质量

购买了会员就能无限畅听了吗？并不。

“前段时间听小说《有匪》，会员只有前30集免费，听完完整版花了60元。”

“会员也没用，喜欢的音乐还是要花钱购买，一张专辑花了20元。”

“付的费有时候也会打了水漂，有些购买内容过一段时间后又免费了，无语。”

……

一些网友吐槽，“音频平台的会员权益有点可怜，而付费价值也没得到持续体现”。

浏览一些音频平台不难发现，不管是生活娱乐节目，还是培训讲座课程，现在平台上的付费内容越来越多，且价格不低。《右脑开发音乐课》99元、《可复制的领导术》198元、《人文通识100讲》219元……“音频平台就像一个‘购物频道’，关键是有时候买到的商品不满意，还没办法退货。”刘彤说。

刘彤曾在音频平台购买过一些内容，不愉快的“购物”经历让她现在即使看到喜欢的内容，也不愿再轻易出手。

“我曾花100多元买过一个讲跑步的专辑，前面内容挺好的，后面就越来越注水，很多都是在百度上就可以搜到的。我还买过一本小说，免费的章节每集播放时间都在半个小时到45分钟之间，付费后每集就播十几分钟，故意拉长集数，给人感觉是在‘抢钱’。”

“既然让人花钱去听，要么有干货，要么就讲得有趣。”采访中，不少人和刘彤有同样的感受，付费平台的一些内容质量和价格并不对等，不能满足用户的需求。

业内人士表示，随着音频平台的不断发展，内容种类愈加丰富，愿意付费的用户也在逐渐增长。但音频平台要想长久发展，还需要下些功夫。

“因为涉及到付费和交易，音频平台就需要提供匹配的内容及服务，才能让用户有更好的体验和黏性。未来，音频平台在不断打造优质内容的同时，还应拓展内容细分品类，满足用户千手千面的收听需求。”

“我应该算是音频App的忠实用户了，坐车、走路、做饭、睡前都会听。”市民刘彤手机上有4款音频App，并在其中两款上充值了会员。

和视频平台比起来，音频节目因随时随地都能收听，少了很多限制，受到越来越多人的喜爱。一项数据显示，2020年，中国网络音频用户规模达5.42亿左右，而超过70%的在线音频用户都曾有过付费的行为。

记者发现，现在音频平台付费节目越来越多，很多内容即使充了会员，仍需要额外付费购买。

就可以畅听无阻了。

为了吸引用户成为会员，一般平台都会推出首月优惠的政策，新用户只要几元钱就能开通一个月的会员。比如喜马拉雅VIP新会员首月仅需6元，而正常价格是25元/月。

使用完这项福利之后，各个音频平台会员的价格从98元/年到268元/年不等。而会员到期之后，此前所拥有的会员免费听音频也将恢复付费收听。

“用了这几年音频App发现，免费听的内容越来越少，你想听的大多是需要付费或充会员的。”赵莹说，而且有些付费收听的内容价格很高，“动不动就99元、199元，还不如充个会员划算”。

而在充会员的时候，赵莹也被“套路”过，“第一个月花6元开通了会员，就想用用试试，结果第二个月就自动续费了”。赵莹仔细看了规则介绍之后才发现，在首月特惠6元的选项下，是“连续包月20元”，也就是说选择了首月6元优惠，就同时接受了之后每月自动续费20元的条款。“虽然提示说自动续费可以随时取消，但那行小字被标在最下面，很容易被人们忽略。”

“一个月二十几元，看起来不是很多，但时间长了发现花费也不少。”刘彤算了算，这两三年光在几个音频平台充值会员

前……越来越多的人习惯在这些时间里，选择一段声音陪伴自己。

从传统的电台节目，到相声、广播剧、有声书、脱口秀以及各种知识付费内容，在线音频平台将各种领域的内容聚合在一起，吸引了众多不同年龄、行业的受众。

喜马拉雅、云听、蜻蜓FM、荔枝FM、企鹅FM、凯叔讲故事……随用户一起增长的是各种音频平台。采访中记者发现，有的人手机中下载了七八个音频软件，“现在音频平台太多了，而且每个平台的侧重内容不同，我一般是听不同内容用不同平台。”市民王先生说。

## 现状

### 会员才能听更多

在最常用的3个音频平台上，赵莹都充值了会员，“很多内容不充会员不能听”。

记者浏览了几款音频软件发现，平台重点推荐的内容一般都会标有VIP的字样。这些内容有的提供几分钟或几集的试听，有的需要付费购买，但充值会员以后

## 市场

### “耳朵经济”热起来

刘彤“入坑”音频平台已经好几年了，最早是听一些小说，后来内容拓展到电视节目、讲座、广播剧等。“做饭或干家务的时候听得最多，一边干活一边听，觉得效率都提高了。”在刘彤看来，听书是填补这些碎片时间最好的一个方式，“它不需要你投入太多的精力和思考，更多的是一种陪伴”。

喜马拉雅、云听、凯叔讲故事，在市民赵莹的手机上，这三款软件的使用率很高，“我收藏的大部分内容都是和孩子学习有关的，前段时间考试复习，我还专门搜了历史课内容，每天放给他听”。而赵莹自己更喜欢听评书和穿越小说，“音频平台内容包罗万象，我觉得已经越来越离不开它了”。

而在一些用户看来，听小说、音频节目的同时还可以工作或者做些别的事情，一举多得，节省了不少时间。

于是，上班路上、闲暇时间、临睡之

沧州市

文明  
办提醒您：

## 讲好“五句话”

您好、请、谢谢、对不起、没关系

## 做好“十个不”

不浪费粮食 不乱扔垃圾 不随地吐痰 不车窗抛物 不随意插队  
不乱停乱放 不逆行 不闯红灯 不私搭乱建 不占道经营