

南皮县碧水湾小区

暖气不热 冷冬难过

南皮热力办:排查问题,合力解决

本报记者 马倩

【读者反映】 日前,南皮县碧水湾小区的王先生向本报记者反映,入冬以来,进入供暖期之后,他家里的温度一直都很低,让这个寒冷的冬天格外难过。

“我家是地暖,可地板摸起来却是凉的。我家有几个月大的孩子,室内温度这么低,成年人还能忍一忍,孩子可受不了。”王先生说。

【记者调查】 记者与王先生联系时,王先生再次测量了室内温度,温度计显示室温不到16℃(右图)。

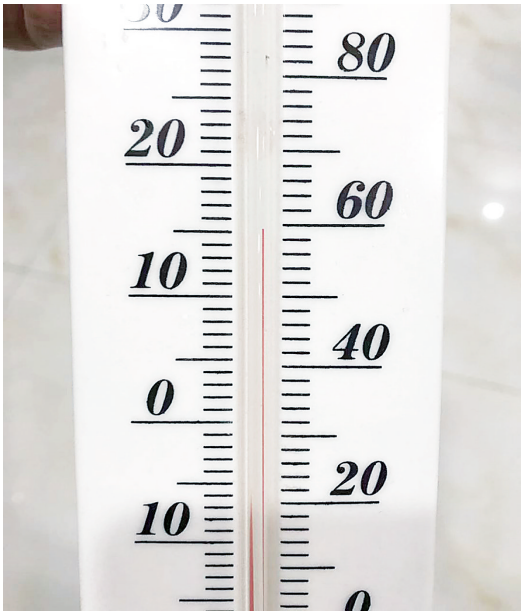
“此前,就室内温度较低的问题,我已经多次与热力公司的客服人员进行沟通,工作人员也几次上门进行检修,但没有找出问题,如今室内温度还是很低。”王先生说。

王先生还告诉记者,暖气不热的情况并不是只有他们家存在。“每天小区的业主群里,大家都在反映家里暖气不热的问题。我家实在太冷了,我们担心孩子会因此生病,已经把孩子送到了岳父家。”王先生说。

王先生说,虽然供暖期已经过半,但还是希望相关部门可以找出暖气不热的原因,及时解决问题。

【部门回复】 就王先生反映的情况,记者与南皮县正和热力有限责任公司取得联系。客服人员表示,他们可以再安排工作人员到王先生家中进行检修,如果无法解决王先生家暖气不热的问题,按照相关政策规定,可以补退部分暖气费。

随后,记者又与南皮县城市管理综合行政执法局热力办取得联系。负责人韩主任表示,该小区是新交付的小区,入住率相对较低。该小区的开发商与物业公司将先对庭院



管网和热力阀门进行排查,尽力解决发现的问题。同时,小区内如果有暖气不热的情况,也可以向热力公司反映,南皮县正和热力有限责任公司会安排工作人员前往排查,与居民合力解决问题。

市区金鼎领域小区附近

便道地砖碎裂存隐患

易安物业:需动用维修基金,正与商户、业主协商

本报记者 李玲 摄影报道



【读者反映】 近日,市民刘女士向本报记者反映,市区御河路金鼎领域小区北侧商圈,一家烤肉店的对面便道地砖碎裂,存在安全隐患。

“那块地被轧坏了很长时间,一直无人修理。地砖碎成一块一块的,行人很容易被绊倒。希望有关部门尽快进行修复。”刘女士说。

【现场调查】 记者在市区御河路金鼎领域小区附近一家烤肉店对面,发现了两处损坏的地面,较小的一处约1平方米,较大的那处约4平方米(上图)。

记者看到,地面损坏较大的那处,大块的地砖碎成很多不规则小块,有的“躺”在凹地中,有的散落在旁边,杂乱的砖块中还夹杂着一块破布。记者在周围走了一圈,发现其它地方也有地砖损坏的情况,但大多用水泥进行了修补。

记者观察发现,由于周围商户较多,路边空地是一片停车场,经过的车辆较多。有车辆轧到损坏的地砖上,偶尔还会崩起小石子。

“原来破损的地砖面积并不大,但是由于便道经常停

车、过车,地砖损坏得越发严重,损坏面积也越来越大。”刘女士说,有不少居民从那里经过时,险些摔倒。

【易安物业】 记者就此事联系了负责金鼎领域小区的易安物业。物业公司有关工作人员说,物业已经知道商圈便道损坏的事,并已与小区业主委员会进行了沟通。由于便道损坏严重,需启动维修基金。目前,他们正与业主委员会协商,找商户和小区业主签字。

“小区业主和周围商户都会走那条路,需要大家配合签字,才能尽快修理。”物业公司工作人员说。

扫码看 料更多

市区御河路金鼎领域小区北侧商圈便道地砖碎裂,存在安全隐患……扫描二维码,记者带你去现场看看。



我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”
欢迎提供新闻线索并留言



感谢热心的
公交员工

市民顾振清:前些天,我乘158路公交车去医院看病,下车时将包落在了车上。包里有手机、医保卡、身份证和

钱……因为没有身份证,我到了医院无法挂号看病,于是赶到火车站警务室报失。工作人员孙翠云和刘燕辗转帮我找到了我乘的那趟车。司机庞思佳说,捡到了我的包。借晚报感谢热心的公交员工。



车里不要
放财物

市民齐先生:最近我有一个朋友的车窗被砸,丢失了财物。在此,提醒大家不要把钱财放到车上,更不要把

车停在比较偏僻的地方,以防小偷砸窗偷盗。

撞了车就跑

市民马先生:14日早晨,我下楼去开车,发现我的车被撞了。车头右边位置被撞裂了,漆也刮掉了一块。肇事者没有留下任何信息,就扬长而去。小区里现在都装了监控,如果想找出肇事者并非难事。肇事者如此没有担当,实在可气。



哪里卖墩布

杆 市民刘女士:我家有两把麂皮绒的墩布,都是墩布杆坏了。我想问问市区哪里单独卖墩布杆。假如您知道,请拨打

3155686告知。

哪里能修苏泊尔电磁炉

市民韩学君:我家有一台苏泊尔的电磁炉坏了。由于是两年前在网上买的,现在已过了保质期。我想找专业的师傅修理一下。假如您知道相关信息,请拨打3155686告知。

(本栏稿件由李玲整理)



市区荷花池消防主题公园入口处的标志牌上,常有人乱写乱画。保洁人员清除后,又被人涂写。希望有关部门管一管这种行为。

赵华堂 摄