

虽然市场整体遇冷,但刘海港并未放弃努力。他期待着新能源汽车销售能够早日迎来春天——

# 自救!

本报记者 齐晓梅



1月6日,室外最低气温降至零下20℃,刘海港的新能源汽车展厅里只有三两个顾客来店提车。

刘海港在市区经营着几家新能源汽车4S店。以往,临近春节的日子是店里最忙碌的时候,然而,现在却显得有些冷清……

从进店到签单订车,吴先生前后用了不到1个小时,当天下午就把新车开走了。有的客户还担心去晚了没有自己想要的车型,干脆直接电话联系销售人员,先预付定金,然后再约时间到店交付尾款提车。“那段时间来店购车的人明显增加不少,也经常接到市民的试驾预约电话。”销售顾问说。

“单双号限行在一定程度上刺激了新能源汽车的销量,很多消费者为了出行方便前来购买。去年年末这十几天,进店客流量和之前相比增长了不少,销售额翻了一番。”刘海港说。

## 期待补齐“短板”完善售后“自救”

新能源汽车的销售犹如过山车,去年年末的热闹过后,店里又再次冷清下来,工作日几乎没有客户来看车。只是在微信工作群里,各店偶尔传来的客户提车消息给刘海港带来一丝安慰。

对于近两年新能源汽车市场受冷的原因,刘海港分析,一方面是由于目前充电设备不完善;另一方面,很多消费者还接受不了新能源汽车一二十万元的价格。

其中,第一方面的原因显得比较突出,客户使用过程中受到的制约太多。常有客户反馈一些问题,譬如公共充电桩老是被燃油车占据、老旧小区无法安装充电桩、新小区安装充电桩却难批准等。

“关于新能源汽车的价格,10万元以上的车型前两年销量还不错,但从去年开始,三五万元的中低端车型在整体销量中占了较大比重,超过10万元的车型销量微乎其微。”刘海港说。

尽管市场整体遇冷,但刘海港并未放弃努力。他在店里推行了客户定期回访制度,并承诺提供上门救援、维修等售后服务。为吸引更多年轻客户,店里新增了部分时尚款车型。在无法进行线下团购促销活动的前提下,店里还在线上平台公布了各款在售车型的价格,期待线上团购的开启。

“与燃油车相比,新能源汽车不仅环保,而且使用成本低,这是无可比拟的优势。随着国家延长补贴和免购置税等政策的进一步扶持,加上相关配套设施的不断完善,相信市场终会回暖的。”刘海港说。

## 1

### 新能源汽车“搬”到线上 店内“小哥”送车上门

几年前,刘海港成立了沧州嘉泰新能源汽车销售服务有限公司,主营北汽、奇瑞、江淮、长城等品牌的新能源汽车的销售。

去年春节期间,因新冠肺炎疫情的蔓延,眼看开门营业的日子一天天临近,刘海港等来的却是要延迟营业的通知。

在家休息了几天,刘海港有些坐不住了。来到店里,偌大的展厅里空无一人,刘海港眼前浮现出之前春节热热闹闹搞团购会时的场景。

他随手拍摄了店内几款在售车型,然后发布到短视频平台上。没想到,几段视频引来不少网友关注。“这车卖吗?多少钱?”“多介绍几款新车型呀”……网友的评论与互动让刘海港想到了把车“搬”到线上去销售。

随后,他通过短视频平台陆续发布

了各店在售车型的视频,还尝试在店里做起了直播。虽然网友的关注度挺高,但真正下单订车的人却很少。“毕竟车辆是大物件,大家不可能随意下单。”

店里不能正常营业,可刘海港并没闲下来,他嘱咐员工继续为客户提供售后支援服务,还将店里十几台车投放到防疫部门,助力开展防疫工作。

去年2月底,刘海港突然接到了销售顾问的电话。原来,有老客户推荐了一位新客户,对方有购车意向,但店内目前无法正常营业,询问该如何处理。

“客户不能来店里,咱就派专人送车上门。”跟客户沟通完后,刘海港派人带齐所需资料,将其选定的车型开到客户所在小区门口。

在老客户的帮忙推介下,这位客户已对车型有了了解,立刻下了单。工作人员对车辆进行消杀后,双方完成了交接手续。

有了春节过后第一辆车的成功交付,刘海港一下子有了信心。

后来,又有一位客户来电想要置换同品牌的一款高配置车型。工作人员按照对方需求,很快上门办理了置换手续。

就这样,刘海港凭借着贴心的售后服务,加上老客户的推介,撑过了最艰难的那段日子。

## 2

### “单双号限行”助力 销售额翻了一番

从去年4月份开始,刘海港几家门店的销售业绩开始慢慢“回暖”。

尽管“金九银十”的销售旺季并不旺,但接下来的11月,店里新能源汽车的销量与往年同期相比基本持平。尤其是去年12月下旬,“单双号限行”的消息一出,因新能源汽车不受限行政策的制约,来店看车、选车的人一下子多了起来,这让刘海港心里着实高兴了一阵子。

按尾号轮换限行时,车辆每周只有一天不能上路,而实施单双号限行后,车辆每周上路行驶的时间减半。消息发布时正值周末,不少消费者换车心切,当天就来店看车、试驾,希望可以尽快提车。

市民吴先生就是在上个月买的新能源汽车。吴先生家里已有一辆燃油汽车,单双号限行推出后,车辆上路受限,有时候外出办事实在不方便,因此想买一辆新能源车。

单身俱乐部 红娘婚介  
沧州市工商局注册号 1309003467571  
地址:沧州市解放路 东体育场路口 东300米路南  
电话:3077968  
微信:15630715737

公司简介 本公司是沧州市成立早、信息量大的专业婚介组织,诚信工作二十年,无一例投诉,是本市婚介行业中唯一的一家省级优秀单位(有荣誉证书),晚报曾多次报道本部的工作成绩,二十年的努力,已让几千对单身喜结良缘,良好的社会声誉,严谨的职业道德,高素质的红娘,我们希望能成为您的知心朋友!

女士征婚信息  
● 1943号:23岁,未婚,大专,身高1.61米,医院护士,文静清纯,盐山家。  
● 1941号:24岁,未婚,身高1.68米,大专,自家经营超市,漂亮真诚。  
● 1939号:25岁,未婚,身高1.63米,大专,打工,本市家,父母都有工作。  
● 6679号:25岁,未婚,身高1.58米,大专,私企职员,沉稳善良,父母都有工作。  
● 6678号:27岁,未婚,身高1.69米,本科,教师,端庄优雅,家境好。  
● 1942号:28岁,未婚,身高1.62米,本科,事业单位护士,清纯靓丽,家境好。  
● 2545号:33岁,离婚男孩归对方,身高1.64米,本科,公务员,文静大方,车房俱备。  
● 2530号:35岁,离婚带女孩,1.66米,本科,自营生意,勤奋美丽,有住房。  
● 15号:36岁,离婚未育,身高1.66米,本科,教师,端庄优雅,家境好。  
● 2330号:38岁,离婚带男孩,身高1.65米,本科,事业单位医生,有住房。  
● 2357号:40岁,离婚带女孩,身高1.70米,大专,国企会计,有住房,优雅大方。  
● 2542号:43岁,离婚带女孩,身高1.61米,本科,公务员,车房俱备,娟秀善良。  
● 2304号:43岁,离婚独居,身高1.60米,高中文化,自营生意,车房俱备,真诚勤奋。  
● 4333号:45岁,离婚未育,身高1.70米,中专文化,国企工作,有住房,温柔善良。  
● 2318号:59岁,离婚独居,身高1.62米,大专学历,退休教师,有住房,端庄大方。  
● 2336号:61岁,离婚独居,身高1.61米,中专,事业单位退休,一女已婚,有住房。  
● 2546号:62岁,丧偶独居,身高1.60米,高中,国企退休,一儿已婚,有住房。

服务内容 ※周末联谊会,聚餐娱乐,心灵互动。  
※单身旅游,放松心情,相通知己。  
※征婚、交友查询(近万名注册会员21-75岁)等待您的选择。

男士征婚信息  
● 980号:24岁,未婚,身高1.75米,大专,铁路工作,有住房,沧县家。  
● 979号:25岁,未婚,身高1.76米,本科,中心医院工作,有住房,家境好。  
● 928号:28岁,未婚,身高1.74米,本科,建投工作,有住房,家境好。  
● 954号:31岁,未婚,身高1.80米,大专,交通局工作,车房俱备,父母都有工作。  
● 970号:35岁,未婚,身高1.83米,研究生,大学教师,车房俱备,家境好。  
● 990号:36岁,未婚,身高1.79米,本科,行政工作,有住房,干部家庭。  
● 912号:39岁,未婚,1.80米,本科,央企干部,有住房,儒雅平和。  
● 2277号:34岁,离婚未育,身高1.85米,高中,自营出租车,有住房,父母有退休。  
● 2190号:39岁,离婚独居,身高1.75米,本科,公务员,车房俱备,平和善良。  
● 2174号:38岁,离婚带女孩,身高1.70米,高中,自营物流,车房俱备,收入高。  
● 2153号:41岁,离婚带女孩,身高1.76米,本科,公务员,车房俱备,儒雅真诚。  
● 2283号:44岁,离婚带男孩,身高1.75米,本科,银行干部,车房俱备,豁达豪爽。  
● 2278号:45岁,离婚独居,身高1.83米,本科,公务员,车房俱备,多才多艺。  
● 1732号:50岁,离婚独居,身高1.80米,高中,企业股东,有住房,沉稳机智。  
● 1892号:50岁,离婚独居,身高1.83米,本科,银行工作,有住房,平和善良。  
● 2263号:59岁,离婚带男孩,身高1.68米,本科,公务员,有住房,温良乐观。  
● 1909号:58岁,离婚独居,身高1.73米,本科,公务员,车房俱备,一儿已婚。