

天津首推“人脸识别禁采令” 一小区近50户居民拒绝再“刷脸”

面对摄像头,保持不动或眨眨眼,支付、入住、进门……数字时代似乎让生活看上去更加便捷畅通,但当“刷脸”越来越广泛地应用到生活和工作场景中后,信息泄露和安全问题也随之而来。

2020年12月初,《天津市社会信用条例》表决通过,在全国首次公开禁止采集人脸识别信息。该条例于2021年1月1日实施,规定了企事业单位、行业协会、商会禁止采集人脸、指纹、声音等生物识别信息。

禁止采集人脸识别信息的消息,首先在天津市文化村社区“炸了锅”。这个用人脸识别门禁系统已经管理了近三年的社区,居委会不得不“迅速反应”,重新以微信群、贴通告、广播等方式通知小区全体居民,在2020年12月31日之前,请大家自行决定是否继续使用人脸识别方式进出小区。

在文化村小区600余户居民中,有近50户提出不再使用人脸识别门禁系统。

继续“刷脸”,需要重新签字

在社区的征求意见表上签下自己的名字,这代表王强依然愿意使用人脸识别的方式来进出小区。

“往门口一站,刷脸成功后,门就开了。”75岁的王强是天津市和平区文化村小区的居民,也是小区人脸识别门禁系统的忠实拥趸,“再也不用担心找不到门禁卡了,很方便”。

最近,每到中午12点,文化村社区的广播都会准时响起,播报的内容与小区正在使用的人脸识别门禁系统有关:2021年,想继续刷脸进出小区的居民需要到居委会签字,不想再刷脸进出小区的,可以在2020年年底前拿之前的门禁卡到居委会重新授权。

这段广播共3分钟,从早上七点半到晚上八点,每天播放四次。“我们在得到消息的当天,就在微信群里告知了大家,同时也在单元门口和小区大门张贴了通知。”薄金蕊说,这样做就是为了让每个居民都能获知消息,有充裕的时间做出决定。截至2020年12月31日,还有居民没有表态,居委会就会电话通知或者入户告知,“大家都得签完了,存档,将来作为依据”。

薄金蕊告诉记者,小区使用的是本地网,并专人负责维护,

个人信息泄露的可能性不大。社区网络维护员高文亦表示,“小区是封闭的内部网络,没有接入互联网,信息的安全性可以保证”。

高文告诉记者,他们给小区送快递的固定快递员也都录了人脸识别,并留存了身份证复印件和电话号码,“外卖小哥没办法录,因为人员不固定,就只能刷身份证进出”。

至于那些靠“蹭”进出的人员,高文则称,大门上有两个抓拍的摄像头,直接接入公安系统,每个人进出时,都会被抓拍照片,存入库中,有事可以直接调取。

李玲犹豫了很久之后,最终还是选择了同意继续使用人脸识别门禁,“就是图方便、省事”。对于信息泄露的问题,她直言自己确实有担心,但还是选择了相信社区居委会。

对此,网安公司奇安信专家陈洪波认为,内部网并不意味着绝对的安全,即使黑客无法利用互联网攻入系统,内部泄露也是不容回避的潜在隐患。

600户居民,近50户拒绝继续“刷脸”

也有得到消息后就找到居委会要求删除人脸信息和照片的李杰就是其中之一。她并非小区的常住居民,因为需要经常来看望父母,于是也录了人脸,但她心里总有个疙瘩:“信息存储在什么地方?会不会被泄露?会不会有麻烦?”

这一次,李杰去社区居委会升级了门禁卡,决定以后不再使用人脸识别门禁系统。

截至2020年12月24日,在文化村小区600余户居民中,有近50户提出不再使用人脸识别门禁系统。

而对于更多的继续选择使用人脸识别的居民来说,除了方便之外,“系统”让小区变得更安全、更有序,是另一个主要原因。

这一点薄金蕊体会最深,这个建于上世纪80年代的小区没有物业,由居委会代管。因为周围有不少医院,之前,小区开放管理时,只有一个车杆,总有去医院的人把车停在小区里,甚至一停就是几天几夜。

“那时候,一到下午三点,就有大爷、大妈出来给自家孩子占停车位,还曾因此发生过争执。”现在,小区的自有车牌全部录入了系统,未经登记的外部车辆无法进入小区,小区的车位



“到了下午三四点,还有很多”。不仅如此,小区还加装了70余处摄像头连接在内网上,“原来有事情,公说公有理,婆说婆有理,谁也不让谁,居委会也难办。”薄金蕊说,“现在好了,那些解决不了的,就报警调取监控录像。”

从2018年2月至今,文化村小区在使用人脸识别系统的近3年中,没再发生过一起入室盗窃案。而此前,小区每年都会发生两起入室盗窃案。

对于社区居委会来说,得益于人脸识别系统的信息录入,新冠疫情时期居委会的排摸工作也变得准确而迅速,在最短的时间内,社区工作人员就给140余户租户打去电话,询问他们是否回津,何时回津、回津后要如何做好隔离等。“我们的资料特别全。”薄金蕊说。

居民也可以使用门禁卡或身份证进出

实际上,三年前人脸识别系统刚使用时,也遭遇过小区个别居民的抵触,有居民告诉记者,曾经看到有人接连几天踹开大门,最后致使大门损坏,不得不换新门。

后来,薄金蕊专门去给踹门的居民做了思想工作,讲了小区封闭管理,以及人脸识别系统的好处,后来踹门的居民主动到社区居委会录入了人脸信息。

从最初准备启用人脸识别系统起,社区居委会就把该走的程序都完成了。“我们和大家说清楚,这是一个什么系统,信息

是如何存放的等等,就是为了让大家能做出自己的判断和选择。”

薄金蕊回忆,最初他们在微信群里全天候推送通知,并在楼门口张贴了告示,对于一直没有回应的居民,社区居委会专门打电话或者上门进行了通知,对于不方便录脸的老年人,网格员还入户进行了人脸录入。“差不多500户多居民,1000多人,最后只有两个人始终没有录入人脸信息。”

值得注意的是,包括文化村小区在内的部分使用人脸识别门禁系统的天津市小区,并非强制使用人脸识别,社区居委会或者物业给每家每户也发放了门禁卡,不愿意使用人脸识别的居民,可以选择使用门禁卡或者身份证进出。

人脸信息无法重置,采集应持牌照

“人体的生物特征具有不可重置性,一旦被泄露,后果不堪设想。”网安专家陈洪波表示,只要收集了公民的人脸信息,哪怕只是简单的静态信息,都有可能结合家庭住址、手机号、身份证号等其它个人信息,形成个人信息的用户画像。“从技术上来讲,甚至可以模拟人的眨眼、点头、摇头等动作,这是非常危险的。”

杭州电子科技大学副教授徐伟栋也表达了相同的观点,“密码泄露了,重新编一个,叫做重置。但是人脸等生物信息一旦泄露了,可能你就再也无法把它变成不泄露的状态了”。

“可供比对的信息很多,比如瞳距、脸型、嘴型、眉毛、眉间距等无法改变的生物信息。”徐伟栋说,不管一个人变瘦、变胖、还是变老,除非去整容,才有可能让被泄露的生物信息失效。

陈洪波指出,遭受黑客攻击信息泄露、公司员工主动倒卖数据等行为,都有可能致人脸信息被交易、被滥用、被传播。

陈洪波告诉记者,国家近几年发布了一系列规范个人信息收集的相关要求,《个人信息保护法(草案)》也已在2020年10月份公开征求意见。在这些法律法规中明确提出:个人信息收集应符合最小必要原则,应公开收集使用规则,应明示收集使用个人信息的目的、方式和范围,未经用户同意不得收集使用个人信息,未经同意不得向他人提供个人信息,应提供删除或更正个人信息的功能,应公布投诉、举报方式。

因为一直在研究生物特征,徐伟栋对采集人脸等生物信息的态度非常谨慎,他从不轻易让对方采集自己的人脸等信息,“风险边界太宽泛了。”徐伟栋坦承,滥用只是一个层面,目前的主要问题是,大部分的采集主体并不具备信息的保护能力。随便一个物业公司,都可以采集人脸信息,“公司的一个网管就可以把数据偷出去,哪怕公司不作恶,如何保证任何一名员工不作恶呢?”

虽然现在不少公司在采集人脸信息数据时,都会声称在公安局备过案,但徐伟栋却认为,仅说在公安局备案是不够的,“我们都知道开锁公司会在公安局备案,那是因为一个锁匠没办法日行千里去到另外的地方作案。”但数据可以被复制,一旦有人把业主人脸信息公布到网上,那就意味着全体业主的头像就暴露在暗网上了,这些数据永远不可能被消除,因为它可以被无限复制。

徐伟栋建议,国家应发放人脸信息采集牌照,并进行相关授权。“某个小区需要启用人脸识别门禁系统,那就得有牌照和授权的公司去采集,数据也保管在这些公司。”徐伟栋认为,当全国只有几十家公司可以采集人脸等生物信息的时候,工作重点就会放在如何防止黑客和防范员工窃取数据等安全问题上,而监管部门的要求也就很简单了——保证公司采集的所有数据不会被泄露。

(应受访者要求,王强、高文、李玲为化名)

据《北京青年报》

“虎妈”连续3天要求儿子爬山后跳绳 8岁男孩患上“肌肉溶解症”

家住湖南长沙开福区的刘女士对8岁的儿子晨晨(化名)从小要求严格,每天要求儿子早起跳绳打卡,即便感冒发烧也未间断。不料今年元旦假期过后,晨晨因运动过量,导致急性横纹肌溶解住进了医院。

1月6日,在长沙市中心医院,刘女士看着儿子脱离了危险,心里的石头终于落了地。

跳绳是小学生体育考试项目之一,刘女士从晨晨上幼儿园中班开始督促他每天坚持跳绳,从最初一次跳几十个到现在一次跳500个,锻炼从未间断。

今年元旦三天假期,刘女士夫妇一家三口到张家界旅游。每天吃过早餐就开始爬山,基本每天有3万步的运动量,晚上还是会要求晨晨坚持跳绳。刘女士

说:“晨晨很听话,虽然累到抬不起腿,只要我鼓励他‘再坚持一下’,他都会努力完成任务。”元旦三天假期,晨晨每天都在爬山结束后坚持跳绳运动。

4日早上,每天早起的晨晨躺在床上起不来,一个劲地喊身上疼。刘女士赶紧带着儿子到了医院。

经过长沙市中心医院急诊

科医生初步检查,晨晨的肌酶高达3657单位/升,高于正常数值十倍(正常值为50-310单位/升),结合前几日的过量运动,医生诊断为急性横纹肌溶解。

医生介绍:“横纹肌包括心肌和骨骼肌,肌红蛋白是横纹肌内一种重要成分。当肌肉损伤严重时,肌红蛋白大量释放入血,就是横纹肌溶解,俗称‘肌肉溶

解症’。”横纹肌溶解通常发病很急,症状严重,如果未能及时诊治,可能出现急性肾功能衰竭等并发症,死亡率很高。儿童肾功能发育还不完善,出现横纹肌溶解更加危险。好在晨晨就医及时,经过补液、碱化尿液等积极治疗,肌酶及肾功能指标均恢复正常,各方面情况良好。

据《长沙晚报》