



# 每月帮办报告·2020年12月

## 晚报记者给读者帮忙“跑腿”

# 这22件事,都办好了



### 1 热力管道添“新衣”

【市民反映】运河区十二中宿舍楼内的热力管道没有保温棉,市民担心影响供热质量,希望相关部门能给热力管道加装保温棉。

【见报时间】2020年11月3日8版

【帮办情况】消息见报后,记者与沧州热力有限公司取得联系。随后,沧州热力有限公司的施工人员为小区楼道内的热力管道包上了保温棉。

### 2 杂乱线缆被移除

【市民反映】运河区御河路与浮阳大道交叉口附近人行道上,有一处消防栓上缠绕着杂乱的线缆,存在安全隐患。

【见报时间】2020年11月9日6版

【帮办情况】消息见报后,市城管部门的工作人员到现场核实了情况,并责成相关部门将缠绕消防栓的杂乱线缆移除,消除了安全隐患。

### 3 装好井盖除隐患

【市民反映】市区建设北大道与维明路交叉口的东南侧,有一口井没有盖,给居民出行造成不便。

【见报时间】2020年11月18日7版

【帮办情况】消息见报后,新华区建设北办事处丽水社区的工作人员到场查看了情况。附近一家超市的负责人因为这口没有盖子的井安装了井盖。

### 4 “脱皮”外墙已修复

【市民反映】市区沧铁嘉苑居住小区4号楼外墙的一处保温层突然脱落,砸中了楼下的一辆轿车。

【见报时间】2020年11月21日3版

【帮办情况】消息见报后,沧铁嘉苑居住小区物业公司联系了施工单位。随后,3名施工人员来到现场,用了五六天的时间修复了4号楼东侧外墙。

### 5 倾斜排水管被挪走

【市民反映】市区解放路沧州市沧房房地产评估有限公司办公楼的东南角,一根应固定在楼体上的排水管倾斜,压弯了旁边小树的“腰”。

【见报时间】2020年11月23日6版

【帮办情况】记者就此事联系了运河区南环办事处菜市场社区。社区负责人联系了沧州市沧房房地产评估有限公司办公楼的租户,将倾斜的排水管清走,排除

了安全隐患。

### 6 大树戴上了“围脖”

【市民反映】沧州图书馆附近路边树木被木架支撑,捆绑木架的铁丝嵌入了树干中。

【见报时间】2020年11月24日9版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州市园林绿化局。负责人安排工作人员对市图书馆附近支撑大树的木架进行了重新整理,拆除了勒进大树的铁丝,并在捆绑铁丝的位置包上了绿色的无纺布,重新捆上了新铁丝。

### 7 破损路面已修复

【市民反映】运河区港务小区西门附近,沧州热力有限公司的维修人员维修管道后,破开的地面一直没有复原,居民出行不便。

【见报时间】2020年11月24日8版

【帮办情况】消息见报后,记者联系了沧州热力有限公司。随后,沧州热力有限公司的施工队赶到现场,迅速将路面复原。

### 8 丰庭园小区供暖啦

【市民反映】沧县汪家铺乡的丰庭园小区一直没有供暖。

【见报时间】2020年12月2日7版

【帮办情况】记者采访了解到,由于丰庭园小区的居民对使用天然气供暖意见不统一,沧县汪家铺乡政府多次与小物业公司的负责人商量解决问题的办法。12月2日7点多,沧县丰庭园小区终于供暖啦!

### 9 泥泞小路恢复平坦

【市民反映】运河区黄家窑村附近的化机厂宿舍进行老旧小区改造时,施工队将砖路刨开露出土层,道路泥泞难行。

【见报时间】2020年12月2日6版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州市城市管理综合行政执法局老旧小区办公室。负责该区域施工的负责人表示,施工队将砖路刨开后,适逢黄家窑村要新铺自来水管,他们

因此停工。近日,他们已进入施工现场,对下水道清淤,并硬化了路面。

### 10 闲置树坑种上树

【市民反映】市区御河新城小区东区和西区之间有条小路,路边两侧有不少树坑闲置,一直没有种树。

【见报时间】2020年12月3日6版

【帮办情况】消息见报后,市园林部门的工作人员来到现场查看情况。2020年12月5日,园林工人在这些挖好的树坑中种上了国槐。

### 11 清运时间提前

【市民反映】每天清晨到新华区欣怡小区西区清运垃圾的车与小区居民送孩子上学的时间重合,导致居民车辆被堵。

【见报时间】2020年12月3日6版

【帮办情况】就此事,记者联系了新华区城管综合行政执法局。经新华区城管环卫科工作人员与负责该小区垃圾清运工作的“侨银环保”协调,垃圾清运时间提前了10分钟,错开了市民送孩子上学的时间。

### 12 信号灯安装完成

【市民反映】新华区黄河东路和长芦大道交口处,由西向东方向“借道左转”的交通信号灯损坏,早晚高峰时段路口左转车辆通行压力较大。

【见报时间】2020年12月8日9版

【帮办情况】消息见报后,沧州公安交通警察支队设施管理大队完成设备采购后,立即将交通信号灯安装完成。

### 13 路障已被清走

【市民反映】市区朝东北路与永安北大道交叉口西南角附近,有3个破损的隔离桩底座,行人经过时都躲着走。

【见报时间】2020年12月9日7版

【帮办情况】记者采访后,沧州市市政设施管理处的工作人员来到现场,将这3个影响通行的隔离桩底座拆除。

### 14 垂落线缆已架高

【市民反映】运河区光荣路中心家园西区17号楼前的线缆垂落,居民出入“低头”经过。

【见报时间】2020年12月9日6版

【帮办情况】就此事,记者联系了多家通信公司。中国联通的工作人员查看现场后表示,没有找到线缆所属单位的接线盒。但由于线缆低垂,存在安全隐患,中国联通的工作人员已义务将线缆架高。

### 15 游园路灯亮起来

【市民反映】市区永安南大道和九河西路交叉口东北角小游园内,有两盏太阳能路灯不亮。

【见报时间】2020年12月9日7版

【帮办情况】消息见报当天,市城市管理综合行政执法局亮化科工作人员赶到现场,对出现故障的两盏太阳能路灯进行了维修。当天晚上,这两盏路灯就亮了起来。

### 16 污水井不再冒水

【市民反映】运河区育红路党校住宅楼小区的一处污水井一直往外冒水,给居民出行带来了不便。

【见报时间】2020年12月15日8版

【帮办情况】消息见报后,市城管部门的工作人员前往现场,对冒水的污水井进行了查看,对排污管道进行了清淤。

### 17 井盖和路面修好了

【市民反映】新华区铁西小区1号楼东北角的井盖及周围路面出现塌陷,给路人和车辆通行带来不便。

【见报时间】2020年12月15日9版

【帮办情况】消息见报后,新华区车站街道办事处沧运社区积极联系市城市管理综合行政执法局,将井盖及周围路面修复平整。

### 18 永济路护栏已修补

【市民反映】市区永济路马路中间护栏有多处“开口”,行人在车流中穿行马路,存在极大的

安全隐患。

【见报时间】2020年12月18日6版

【帮办情况】消息见报后,市公安交警支队高度重视,迅速组织人员到永济路查看现场。经过连日施工,目前永济路马路中间“开口”的护栏已进行了修补,共封闭了17处机动车调头口。

### 19 路灯照明延时

【市民反映】市区南湖公园早上6点园内路灯已经熄灭,周围漆黑一片。

【见报时间】2020年12月19日3版

【帮办情况】消息见报后,市园林绿化局南湖公园管理处的工作人员与路灯维护人员取得联系,将园内路灯的照明时间延长至早上7点。

### 20 塌陷井盖已修复

【市民反映】运河区明珠商贸城D座西侧的消防通道上,井盖及周围路面出现塌陷,给行人和车辆通行带来不便。

【见报时间】2020年12月21日6版

【帮办情况】记者与明珠商贸城后勤部门取得联系。工作人员到现场查看情况后,将井盖和路面修复平整。

### 21 挡路线缆已清理

【市民反映】市区黄河西路冀春大厦东侧胡同内,有很多线缆低垂,不仅影响市容,还存在安全隐患。

【见报时间】2020年12月22日8版

【帮办情况】消息见报后,“中国电信”的工作人员来到现场,查看了线缆的具体情况,将线缆捆扎、固定。

### 22 不合理车位已取消

【市民反映】沧州火车站警务站附近,停车场出入口有一停车位设置不合理,影响车辆进出。

【见报时间】2020年12月23日6版

【帮办情况】记者联系了市交警二大队,有关工作人员将情况上报给沧州市公安交通警察支队交警设施管理大队。次日中午,市交警设施管理大队就安排工作人员清除了不合理停车位。

(本栏目稿件由马倩、孙亮、彭爱、李小贤、张婧、崔春梅、李玲、李婉秋、马晓彤、吕依霖整理)