

信用卡积分是银行推出的一种刷卡福利,可以兑换各式礼品,用处众多。不过,需要注意的是,信用卡积分也是有“保质期”的。临近年末,马上将有一批信用卡积分集中到期。近期,银行也推出各种各样的积分兑换活动,助力用户在过期前“清空”信用卡积分。



年底到了 当心信用卡积分过期清零

积分可换礼品,部分银行还可抵现还款

本报记者 赵耀程

积分有效期各不相同,多在年底到期

“您账户有积分即将到期,到期时间为2020年12月31日。”近日,不少信用卡用户收到了来自发卡行的提醒短信。

据了解,各家银行对于自家信用卡积分有效期的规定不尽相同。其中,不少银行将信用卡积分的到期时间设置在了每年的12月31日。

比如,光大银行对于用户在2020年1月1日前产生的信用卡积分,规定了5年的有效期限,积分将在积分产生年第5年的12月31日失效。也就是说,今年12月31日以后,光大银行用户在

2016年积累的信用卡积分就会失效。

并不是所有银行都会将积分到期时间设置在年底。比如,兴业银行在2010年4月1日前办的卡积分永久有效,之后办卡的积分在主卡有效期内有效。

记者从我市多家银行了解到,积分到期前,银行一般会通过短信、微信公众号、手机银行等渠道提醒客户。用户如需了解积分余额及明细,可通过手机银行、网银、微信公众号、短信、网点柜台等多种渠道进行查询。

积分兑换花样繁多,抵现金更划算

“信用卡积分可以直接换现金吗?”对于这个问题,很多人的第一反应都是“不能”。的确,积分一般不能换现金,只能兑换物品。不过,积分能够兑换的物品往往价格偏高,而且种类有限,不是很划算。临近年末,为助力用户兑换积分,有银行推出了积分间接兑换现金的活动。

比如,工商银行就推出了信用卡积分兑换信用卡还款金的活动,相当于拿积分抵现金。用户在工银e生活的主页,就能看到“积分兑信用卡还款金”的具体活动信息。据了解,活动持续到今年12月31日,每734分可兑换1元还款金,没有额度限制。如果用户积累的积分较多,能抵扣不少钱。

工行沧州车站支行“五个到位” 构建“大服务”格局

近年来,工行沧州车站支行不断完善提高银行服务内涵质量,通过一线为客户服务,二线为一线服务,支行为网点服务,领导为员工服务的内在联系,紧紧围绕服务于客户这个中心,使工行沧州车站支行“大服务”系统成为一个有机整体,促进了各项业务稳步发展。

思想认识到位。工行沧州车站支行采取多种形式,开展经常性教育活动,引导员工进一步树立竞争意识、效益意识、市场意识、危机意识,实现服务观念的根本转变。使员工明确只有通过不断改进服务手段,提供全方位的金融服务,银行自身才能发展。使员工理解“员工收益靠工行、工行效益靠发展、发展工行靠奉献”的内涵,从而激发员工自觉服务客户,立足岗位奉献的热情。

服务规范到位。工行沧州车站支行各网点结合银行实际,将服务用语和服务禁语制成标语,统一张贴在一线“窗口”,大力宣传推广,主动请客户监督。通过组织文明用语知识竞赛,班前布置、班中互查、班后总结,奖优罚劣等多种措

施,鼓励和督促员工自然得体地使用文明服务用语。同时,重点搞好营业场所的净化、绿化和美化。所有网点统一行名、行徽、营业时间牌、告示牌,有关宣传内容整洁、规范。所有营业窗口实行统一亮牌服务,统一服务承诺,统一站立迎送,为客户提供椅子、老花镜、点钞机等便民设施,使广大客户从最基本、最普通、最平常的小事上深深感受到处处可亲、可信、可靠。

落实责任到位。工行沧州车站支行采取切实可行的措施,保证窗口单位办公设施齐全、机具运转正常;保证一线用水、用电、用车正常;保证营业网点安全,防范设施完好;保证经常深入一线主动上门服务,为一线员工排忧解难。

延伸服务到位。工行沧州车站支行注意倾听员工的意见和建议,着力解决员工在“衣、食、住、行”等方面存在的困难和问题。凡员工请示的问题,能当即解决的则当即解决,暂时解决不了的,也要本着“马上办”的精神,尽快请示有关领导,急事急办,快事快办,有事必办。

领导服务到位。为掌握员工思想脉搏,实实在在为员工着想,工行沧州车站支行领导经常深入基层调查研究,与员工谈心沟通,了解员工思想动态,关心员工生活,切实为员工办实事,努力解除员工后顾之忧。同时,把文明服务纳入行长责任目标之中,做到服务工作与业务工作同部署、同操作、同考核,与普通员工一样,同奖同罚,没有特权。

双11、双12接连“剁手”之后 你的信用卡账单来了吗?

近段时间,双11紧接着双12,大家都沉浸在“剁手”的快乐中。不过狂欢过后,已经有不少人收到了11月的信用卡账单,而12月的账单想必也不会太低。为帮助用户在高消费后还信用卡,近期多家银行联合第三方平台推出了信用卡还款优惠活动,为用户的钱包“减负”。此外,还款压力相对较大的用户还可以选择分期还款,银行也有相应的优惠赠送。

“要开始‘吃土’了。”近日,白领张曼看到上个月信用卡账单后,忍不住叹了口气。张曼告诉记者,她双11囤了不少货,账单达5000多元,相当于她一个月的工资。

最近,不少信用卡用户和张曼有着类似的压力。为了助力用户还款,银行也联合第三方平台推出了还款优惠活动。

微信是大家最常用的信用卡还款平台之一。今年12月份,部分银行推出了微信平台的信用卡还款的随机立减活动。比如,在12月31日前,通过微信“我-支付-信用卡还款”入口,使用浦发银行借记卡进行信用卡还款,单笔满1000元随机立减3至99元,名额有限,领完即止。

不过,虽然银行推出还款金减免优惠,但相比总还款额还是显得“杯水车薪”。因此,部分用户选择了银行的分期还款服务。分期期数可灵活选择,一般可分为3、6、12、18、24期偿还,期数越长,

手续费越高。

记者了解到,银行针对分期还款也提供了各种还款优惠,其中不乏优惠力度颇强的活动。赠送礼品是大多数银行普遍采用的分期优惠方式。今年12月,招商银行用户办理账单分期或e招贷手续费累计满660元,可直接兑换一件礼品。礼品包括电饭煲、空气净化器、行李箱等,先到先得。

同时,广发银行也在今年12月推出了分期抽奖活动。不同于招商银行,广发银行的抽奖门槛更低。只需要报名后参与分期,就能获得一次抽奖机会,中奖率百分百。奖品清空购物车、5G手机、888元刷卡金。

服务信息

沧州市运河区 万福老年公寓

招收老人:

自理、半自理、
不自理

招聘:院长、护工、厨师

福祉:白家口别墅西客站北235
公交直达

电话:13171996217
13131770088
15533747711