

“一站式”服务让群众少跑腿

——沧州市中级人民法院以“严细深实快”作风推进司法为民系列报道③

本报记者 李圣哲 摄影报道

日前,市民黄某在沧州市中级人民法院诉讼服务中心办理了网上立案业务。“上网操作几分钟就完成申请了,比我前两次来省事儿多了。”她说。

这是沧州市中级人民法院“一站式”诉讼服务的一个缩影。今年以来,沧州市中级人民法院强力推进“一站式”建设工作。在最高人民法院公布的“一站式”建设质效评估中,我市法院系统平均得分位列全国第一,沧州市中级人民法院在全省排在首位。

信息多跑路 群众少跑腿

黄某是替朋友提起执行异议之诉的。这是一起和某企业之间关于工资待遇方面的诉讼,她已经来过两次。

“之前都是按传统的方式,在服务窗口依次排队、交材料、审核、交费、立案,每次都得上大半天,有时候资料不全还得多跑几趟,没想到今天这么快。”这次,她在法院工作人员的引导下,在一旁的申请网上立案专用电脑上操作,仅五六分钟就完成了申请。

只要登录网上立案平台,注册后创建“立案”,上传诉讼材料,法院审核后即可收到短信或邮件提醒,然后完成电子送达签收和网上缴费,网上立案就完成了。



一位市民(左)到沧州市中级人民法院诉讼服务中心办理业务。

收和网上缴费,网上立案就完成了。

在黄某旁边,河北铭鉴律师事务所的律师张国旗刚刚通过电脑完成一起著作权纠纷上诉案的网上立案。他说:“几分钟就能申请完,操作很简单,这不仅方便了当事人,也大大节约了我们律师的时间成本,太便捷了。”

据了解,今年以来,沧州市中级人民法院将加强网络诉讼服务摆上重要议事日程,深入推进网上立案、网上缴费工作,努力实现“让信息多跑路,让群众少跑腿”。民事、行政一审案件、申请执行案件实现网上立案。

网上立案全程无纸化、全天24小时可操作,从申请、上传

诉讼材料到缴费完成,各环节全程留痕,公开透明,可避免当事人及律师现场等待和奔波之累,提高立案效率。

这也是我市“智慧法院”建设的一项重要内容。

目前,我市法院系统网上立案、网上缴费、网上送达指标均位居全省第一位。

“智慧法院” “一站式”服务

工欲善其事,必先利其器。走进沧州市中级人民法院诉讼

服务中心,可以感受到“智慧法院”无处不在的便捷。

诉讼服务中心里,不仅设有人工受理工位等,还装备了各种“黑科技”,为群众提供“一站式”诉讼服务。

“诉讼状”不知道怎么书写?“智能文书辅助填写一体机”可以帮忙。它可以提供诉讼指南、诉讼格式等电子样本,当事人只要根据诉请填写相关问题,“智能文书辅助填写一体机”就能形成诉状模板,当事人直接打印就可以提交诉讼材料。

“打官司”需要什么程序?“超级前台”来服务。在这台智能一体机上,当事人刷身份证,扫描诉状,就可以完成申请立案手续。

起诉能不能打赢“官司”?“诉讼风险评估机”可以提供帮助。它储存了海量的案例,当事人只要刷一下身份证,围绕诉讼详细回答相关问题,评估机通过大数据分析,就能打印出胜诉的概率。

……

此外,沧州市中级人民法院加强“云上诉讼平台”建设,导诉、立案、交退费、保全、庭审等全部诉讼事宜,当事人都可以获得“一条龙”服务,一次性搞定。很多诉讼事项还实现了“家里办”“掌上办”。

让群众感受到实实在在的方便

近年来,全市法院系统受理案件数量逐年递增。沧州市中级人民法院为了满足群众的司法需求,建立了集诉讼引导、释法答疑、信访接待、立案登记、调解速裁、司法救助等功能于一体的诉讼服务体系,坚持有案必立、有诉必理。

“现在去法院办理案子很方便,很多事宜动动手指就能办好,省时、省力、省心。”这是很多案件当事人的感受。

据沧州市中级人民法院相关负责人介绍,致力于打造智能化、“一站式”诉讼服务体系,加快建设“智慧法院”,他们增设了“跨域立案”“自助立案”“文书送达”等窗口,引入多媒体信息发布、普法教育、起诉状智能生成、法院综合服务区互动展示、诉讼风险评估等一系列智能设备,实现了导诉精准无死角、查询广域无盲区、自助服务无障碍,推动“线下人工”与“线上智能”调解两翼发力,让群众感受到了实实在在的方便。

扎实开展“严细深实快”作风教育

编织袋、手套、混凝土块……

供热管道里堵了啥

本报通讯员 刘静 本报记者 霍钢杰 摄影报道

进入供暖季后,大部分居民家里都能实现正常供热,但还有一些居民家里的暖气总是不热。近日,沧州热力有限公司经过排查,为一些居民解决了暖气不热问题,也解开了“暖气不热”背后的一些秘密。

供热管道里真“热闹”

近日,一名居民反映家中暖气不热。沧州热力有限公司永济路分区工作人员排查发现,管道锁闭阀附近没有流量,经过疏通管道,他们锁定了入户管道锁闭阀后方的部位。

专业人员将管道切割开,发现了问题所在:工业编织袋将管道完全堵死。随后,他们将编织袋清走,帮居民解决了暖气不热问题。

在沧州热力有限公司解放路分区所辖某小区,一名居民家中暖气不热。工作人员在排查过程中发现,过滤网无堵塞,地暖管无堵塞,但热计量表几乎没有流量。

他们反复查找,多次疏通,直至切开管道,发现这户居民所在楼道的管道内堵塞着手套、混



管道中清出的编织袋。

凝土块等。工作人员将杂物清理干净,并将管道修复好,居民家中很快热了起来。

老旧小区改造后 管道里混进杂物

沧州热力有限公司解放路分区所辖的一个老旧小区,去

年完成了热网管道改造,但是居民家中的供热情况并没有明显改善。

工作人员检查发现,楼道供热立管内出现铁砂、焊渣、水泥块等杂物,不但严重影响了用户取暖效果,还影响了换热站的正常运行。

工作人员将这些杂物清理干净,居民家中暖和了很多。



水泥块将管道堵得严严实实。

新小区施工时 管道里混入泥沙等

沧州热力有限公司解放路分区辖区内的一个新入网小区,供暖后经常出现管道堵塞情况,需要频繁排污。同时,由于管道内杂质过多,导致大多数居民家

中的滤网反复堵塞,甚至造成大量滤网损坏,居民不得不更换新滤网。

据沧州热力有限公司相关负责人介绍,新入网小区管道内经常存在铁锈、焊渣、泥沙、水泥块等杂质,施工完成后,需要施工方进行彻底的清洗。如果不清洗,就会在投入使用时造成楼内除污器和居民家中滤网堵塞。

管道堵塞屡见不鲜

近年来,大量新建小区入网,一些老旧小区进行了改造,供热管道中出现异物的情况屡见不鲜。供暖后,压力很高的热水会带动这些杂物,从而导致它们在封闭的管道内聚集起来。最终,根据堵塞的位置不同,影响一户、几户甚至是很多居民的供暖。

沧州热力有限公司相关负责人表示,新入网小区供暖前、老旧小区管网改造后,应该彻底清理管道。另外,居民在供热期间要定期清理自家的暖气滤网,避免因滤网堵塞影响室内供热。