

洗衣店高低不等的定价,不仅让消费者在选择时犯难,更令人对洗衣店的服务质量及定价标准存疑——

洗衣价格有点乱

本报记者 肖红凤

“想洗一件羽绒服、两件羊绒大衣,问了几个店,给的价格都不一样。”市民胡晓叶说,同样一件羽绒服,有的洗衣店要35元,有的店定价58元,差了23元。

秋冬季节,不少人会将羽绒服、羊毛大衣等厚重衣物送去洗衣店清洗。记者调查发现,目前市场上洗衣定价并没有统一的标准。各洗衣店的价位和门店所处位置以及消费群体有很大关系,基本上是“自己说了算”。

1

洗衣价格高低不等 不同店铺相差近一倍

记者近日走访了市区一些洗衣店,其中既有自己经营的小店,也有全国连锁的品牌店。这些店里挂满了顾客清洗的衣服,看起来生意非常不错。

位于解放路上的一家洗衣店,面积20平方米左右。老板于女士介绍,店已经开了六七年,大部分顾客是附近小区的居民。“通常是一些难清洗的或是贵重的衣物,人们会拿到店里来。”于女士说,现在也有些“懒人”,把普通衣物、鞋子等也拿来清洗。

“冬季常穿的羽绒服的清洗价格一般是35元到45元,长款羊绒大衣稍贵一些。”于女士说,和一些大洗衣店比起来,自己的价格很“亲民”。

在另一家全国连锁的洗衣店内,记者看到价目表上的定价是:短款羽绒服38元,长款羽绒服68元,羊绒大衣58元……总体价格高于于女士的店。

从走访的情况看,洗衣店清洗羊毛衫等小件衣物的收费一般在35元以下,羽绒服、大衣的价格从35元到70元不等,皮草之类的衣物收费还要贵一些,一般在百元以上。

记者同时发现,同样一件衣服,不同店之间收费差异悬殊。记者拿着一件皮衣,分别咨询了



几家店的清洗价格,得到的报价各不相同,最低的100元,最高的要价200元,前后相差一倍。

“我们的设备和清洗剂都是进口的,还能对衣服进行消毒、保养和护理。”面对记者对价格的质疑,一家国际品牌洗衣店的工作人员这样解释。

2

洗件衣服多少钱 价格多是随意定

作为一个服务行业,洗衣店大多设立在小区周围,消费者选择洗衣店也基本上是“就近原则”。“洗衣店如何定价,其实和店铺位置和周围的消费人群有很大关系。”曾经营过洗衣店的顾女士说。

一份对全国上千家洗涤品牌店进行的调查也显示,洗衣店在不同地区、不同城市、不同门店,定价都存在一定的差异。甚至同一个品牌,在不同地区的定价也不一样。洗同样一件衣服,价格可能会有几十元甚至高达

上百元的差距。

对此,专业人士指出,在价格相对合理的前提下,洗衣店的定价标准其实就掌握在门店自己手中。

“五六十元洗一件羽绒服,太贵了。”胡晓叶觉得,现在洗衣店的定价有点高。而在经营者看来,他们并不是漫天要价,“各种设备、清洗剂、房租、人员工资、水电费,这都是钱啊,我们成本也很高的。”采访中,一些洗衣店店主大倒苦水。

据业内人士介绍,清洗一件衣服的洗涤成本一般是在费用的10%左右,几件同时清洗的话,洗涤成本还会减少一些。“顾客送洗的衣物,其实很多是可以水洗的,水洗的成本就又降低了。”

3

用水洗代替干洗 高价格没有高服务

市民李女士每年都会把过冬的衣服送去干洗,每次的花

费都在二三百元左右。“冬季的外套不常洗,价格高点也认了,怕的是花了钱衣服还没洗好。”

李女士曾团购过一家店的洗衣券,结果店里把羽绒服洗坏了,“拉链变形了,里面的羽绒一块一块的,根本没法穿”。

记者在一个网上投诉平台看到,关于洗衣店的投诉屡见不鲜,“鞋子的标洗掉了”“大衣洗缩水了”“衣服洗完变色了,不能穿了”……

本该专业的洗衣店为什么会出出现损毁衣物的情况呢?“有些洗衣店人员其实并不专业,也不按照衣物洗涤标识上的指示进行清洗。”一位业内人士表示,还有的洗衣店会“造假”,用水洗代替干洗,从而使衣物出现问题。

据了解,水洗更适合水溶性的污渍,干洗可以避免水洗对衣物面料造成的伤害,如缩水、变形、手感变差等。是干洗还是水洗需要根据衣物的特性来选择,但有些店却将该干洗的衣服用水洗,然后烘干,造成干洗的假象。

专业人士表示,商家这样做的原因多是为了节约成本。干洗一件衣服的成本可能在10元左右,换成水洗的话,成本也许只需要一两块钱。但对于消费者来说,却是花了高价没享受到同等服务。

4

衣物受损维权难 洗衣业亟需规范

李女士说,衣服洗坏了本就堵心,更让人闹心的是,还要陷入和商家无休止的赔偿拉锯战中。“我那件羽绒服买的时候花了3000多元,和洗衣店扯扯了半个多月,最后洗衣店只象征性地赔偿了200元钱。”

一般消费者把衣服送到洗衣店,不会看到清洗过程。商家虽表示会按照标识洗涤,但是否真的如此,消费者无从辨别。那消费者权益该如何保障呢?

对此,我国现行的《洗染业管理办法》中规定,因经营者责任,洗染后的衣物未能达到洗染质量要求或不符合与消费者事先约定要求的,或者造成衣物损坏、丢失的,经营者应当根据不同情况给予重新加工、退还洗染费或者赔偿损失。

该办法同时规定,经营者在经营过程中不得有以“水洗”“单烫”冒充干洗等欺骗行为,以及故意掩饰在加工过程中衣物损伤的事实等。如果商家在没有征得消费者同意下,干洗变水洗是违反合同法的,消费者可以追究商家的违约责任。

业内人士表示,除了消费者按办法规定保护自己的权益外,有关部门还应尽快制定统一的行业标准,提高商家违法成本,降低违法收益。这样才能抑制洗衣市场乱象,打造良好的洗衣市场环境。

分类广告
招聘广告专栏
电话:13931760178(微信同号)

上市公司诚聘
富安娜家纺聘
店面销售人员,年龄45岁以下,底薪2200元+销售提成+丰厚奖金,待遇优厚。沟通能力好,有销售经验的优先,市内就业工作。
电话:18632771566(微信同号)康经理

帮你找员工
代理员工招聘 招聘资源置换
电话:13931760178(微信同号)

沧县狮源塑料制品有限公司招男工 50岁以下,工资7000-8000元,单位包吃住。
电话:18713092895 黄厂长
地址:沧县姚官屯工业路7号

诚聘
荣盛购物广场五楼休闲小吃招聘长期工数名,工资3200-4000,2天公休,管吃,年龄60岁以下,同时招聘兼职小时工数名。
电话:15297377776

润朋水产肉食经销处招 4米2厢货司机+市区三轮送货工,4000-5000元;有销货提成,男,50岁以下,司机两年以上驾龄,身体健康,品格好,无不良爱好,每月10号发工资,上工伤保险,新华区居住者优先。
电话:17717734415

恒圣商贸有限公司招聘
本公司主营卫生纸,纸尿裤,因业务发展,现招1、司机兼送货,开4米2厢货,C本,月薪4000元+提成,2、业务,底薪4500元+提成,上不封顶,月休三天,工作地点市区摩卡小镇附近。
电话:15511751888 韩经理

中调商贸有限公司 诚招
电三轮配送工,工资3000-3500元;司机三名,工资3500-4500元;微机员两名,工资2300-3000元;会计一名,工资2500-3000元。
电话:13930790072
13166565766
以上职务要求年龄45岁以下。
地址:物华市场
联系人:张经理

滴滴旗下社区电商平台 招聘
市场专员 7600元
【要求】男女不限,学历不限,18-37岁,沟通正常。
【待遇】无责底薪3800+3800绩效(最低3500)+当地六险一金,晋升提成+奖金综合7K-1W,每月20日发上月薪资。
【工作时间】早9晚7,上6休1,每月休息4天(轮休)不提供吃住,市区就近分配。
【晋升通道】拉新专员→拉新团长→拉新区总
【电话】13931760178(微信同号)

盐山水韵江南足疗会所 开业在即,现面向社会招聘
1. Spa 芳疗师 20名: 保底10000-15000元;
2. 采耳师 5名: 保底10000-15000元;
3. 足疗师 20名: 保底8000-12000元(各方面优秀直接保底1万起);
4. 前台收银 4名,女,底薪3500元起(综合工资5000元左右);
5. 学徒工 10名,免费培训,带薪上岗。
6. 保洁员 2名,55岁以下
公司人性化管理,管吃管住,福利多多,奖金多多,公司安排聚餐,旅游等等福利。
联系电话:18303179153
联系人:周经理(微信同步)