

闯红灯、逆行、占用机动车道行驶……

外卖小哥,骑车为啥这么“猛”

本报记者 张倩 何晓玲 本报通讯员 孔大龙 摄影报道

在解放路与朝阳大道交叉口,骑电动车闯红灯;在千童大道,占用机动车道行驶……近日,市交警支队公开曝光了市区一些外卖骑手的交通违法行为。

近年来,外卖骑手闯红灯、逆行等交通违法行为屡见不鲜,甚至有人因此受伤。到底是什么原因让外卖骑手不顾个人安全去违法?又该如何杜绝这种现象?记者近日走上街头进行了走访调查。

外卖骑手闯红灯、逆行现象很普遍

11月20日11时30分,在市区解放路与朝阳路交叉口附近,一名“饿了么”骑手骑电动车占用机动车道行驶。

11月20日11时33分,在市区解放路与朝阳路交叉口附近,一名“饿了么”骑手从西到东闯红灯通过路口。

11月21日11时43分,在市区解放路与朝阳路交叉口附近,一名“美团”骑手在非机动车道逆行。

11月22日11时46分,在市区解放路与朝阳路交叉口附近,一名“美团”骑手由北向南闯红灯通过路口。

12月1日13时10分,在解放路与开元大道交叉口,一名“美团”骑手骑电动车在机动车道上行驶,同时还闯黄灯。

12月1日14时15分,在黄河路与开元大道交叉口附近,一名“饿了么”骑手在非机动车道上逆行。

……
“我市创建文明城市活动开展以来,虽然外卖骑手的交通违法行为有所减少,但是在市区的主次干道上仍然普遍存在。”市交警支队有关负责人表示,外卖骑手的交通违法行为主要为闯红灯、逆行、占用机动车道行驶等。

骑手们每天都在赶时间

11月27日13时左右,在荣盛购物广场里,手拎餐品的外卖骑手们行色匆匆。“可以打扰你一分钟吗?”“不好意思,我这一分钟太宝贵了。”记者想要对他们进行采访时,骑手们都表示拒绝。此时正是送餐高峰期,对他们来说,一分钟也就误不得。

12月1日10时左右,在荣盛购物广场外面,很多外卖骑手正在休息。此时不是点餐高峰期,外卖骑手轻松了很多。当记者说起外卖骑手存在闯红灯、逆行等交通违法行为时,他们纷纷表示,其实并不想闯红灯、逆行,但有时实在是“迫不得已”。

“前几天,一名骑手过马路时撞上了一辆私家车。”“美团”骑手小孙说,不可控因素太多,他们只能压缩在路上的



闯红灯、逆行、占用机动车道行驶……市区一些外卖骑手频频出现交通违法行为。

时间。

“有的商家出餐太慢,本来送一份外卖只有30分钟的时限,可商家出餐就占用了18分钟,我只剩下十几分钟来送餐,在路上不得不骑快一些。”小孙说,有时候外卖送到了,顾客的电话却打不通或者顾客迟迟不来取餐,这也耽误了他们的时间。

“如果我们送餐晚了一些,有的顾客就会给我们差评,严重的还会投诉。”小孙说,如果接到差评或遭到投诉,他们就会受到相应的处罚。

小孙诚实地说,自己虽然不闯红灯,但是有时为了节省时间就会逆行或占用机动车道行驶。

“美团”骑手小刘说,干这行压力很大,自己每天都在赶时间。“有的顾客性子比较急,还没到送达时间,他就打电话催我。”小刘说,在送餐高峰期,自己手里有七八份外卖要送,整个人处在高速运转的状态,有时候被催急了就会闯红灯。

“其实事后想想,这种行为挺危险的,但当时顾不上那么多。”小刘说,现在,自己也在努力调整

心态,尽量避免交通违法。

“饿了么”骑手小成说,自己闯红灯也是无奈之举。“有的顾客非常严厉,如果我不按时送到就投诉。接到一个投诉,我要被罚款几百元,这一天就白干了。”

中午时分,小成最多时需要送20份外卖,如果不想尽办法加快速度,就会超时。一旦超时,外卖平台会在送餐费上扣除0.5元。超时次数多了,自己还会被减少派单量。为了多挣钱,就会想尽办法去加快送餐速度。

“附近有学校的路段,高峰期太难走了。”“外卖送到后,客户迟迟不来,我的时间就耽误在客户上面了”……不少外卖骑手表示,在送餐过程中,很多因素不可控,他们只能压缩在路上的时间,有时就会闯红灯、逆行。

骑手:合理安排时间,寻找便捷路线

“我从来不闯红灯,太危险

了。”“美团”骑手小王说,交通违法是对自己和他人的生命不负责任。“外卖骑手出事故的挺多了,我看了这些新闻后很害怕。为了自己和家人,我从来不闯红灯。”小王说,没有交通违法,他依旧可以准时送餐,这得益于他有“送餐法宝”。

小王干外卖骑手已经一年多了,对周围商家的出餐速度和路况都很熟悉。“我会合理安排取餐时间,先取出餐快的,最后取出餐慢的。”小王说,没事时,他会四处转转,寻找一些便捷的小路,以便在送外卖时合理选择路线。

小王说,商家出餐特别慢时,他会拍照向外卖平台报备。“平台会根据实际情况酌情处理。”另外,特殊情况下的超时也不会处罚。这样一来,外卖骑手的时间就宽松了一些,压力也小了。

“饿了么”骑手小李说,自己刚从事这一行时,为了多送几单,有时就会闯红灯、逆行。后来,自己觉得实在不安全,就不这么干了。时间久了,小李已经跑出了自己的“地图”,“我会尽量避开人流密集、红绿灯

多的路段,用这种方式来加快速度”。

外卖平台:不允许骑手违反交通规则

记者也就此采访了“饿了么”平台的沧州区域负责人。这名负责人表示,平时,他们要求骑手把安全放在第一位,而且不允许骑手违反交通法律法规。

“我们会安排人在路上巡查,发现骑手闯红灯、逆行时,会和骑手进行谈话。”该负责人表示,“饿了么”平台的配送范围是以商家为中心的3公里以内区域。非高峰期,系统设定的配送时间是30分钟。“这个时间是经过测算的,由总部制定。”在高峰期,系统会测算平均值,自动延长配送时间。按照规定,如果骑手超时,每一单会有0.5元的罚款。

实际上,“饿了么”平台推出了很多人性的处理方法。比如,遇到下雪、下雨等恶劣天气,即使超时配送,骑手也不会被罚款;骑手发生意外事故,他的订单就会转给其他人来完成。该负责人表示,他们希望骑手在保障安全的前提下准时送餐。

“安全永远要放在第一位。”“美团”平台沧州区域负责人表示,他们的员工守则明确规定:骑手必须遵守交通规则。“‘美团’的沧州骑手大约有三四百名,我们每年会对他们进行多次培训,其中一项内容就是安全出行。我们希望骑手们形成遵守交通规则、安全出行的意识。”这位负责人表示,同时,每个站点还会根据骑手存在的实际问题,进行有针对性的警戒。

交管部门:将加大处罚力度

近日,市交警支队在全市范围内组织开展统一行动,整治外卖配送电动自行车的交通违法行为,同时开展了“一盔一带”主题交通安全宣传教育活动。

“治理措施主要有两项,一是加大处罚力度,二是加强安全教育。”市交警支队有关负责人说,交管部门将以交通示范路口、交通严管街以及非机动车流量大的主次干路为重点,以交通平峰时段为重点时段,科学设置检查点位,严厉查处外卖电动自行车的交通违法行为。

与此同时,民警还对外卖骑手加强了交通安全教育。近日,一些民警走进外卖公司,发放交通安全宣传资料,并结合实际情况,对外卖骑手进行安全法律法规教育。

这位负责人说,他们还建议外卖平台严格落实安全主体责任,对快递员车辆定期进行安全检查,对快递员加强安全教育。