

智能时代“动动手指就行” 岂能不动手指不行……



超市门前的扫码手推车

数字化、移动化服务给人们的生活带来便捷,但也带来了困扰。随着生活中越来越多的基础性、日常性服务被“装进”手机,“不带手机出不了门、没有APP办不了事”成为智能时代的常态。

扫码点餐、云上缴费、网上订车、线上买菜,在移动互联网时代,只要有手机或者平板电脑,“动动手指”就可以享受到多种生活服务。

然而,各色数字化、移动化服务在带来便捷的同时,也带来了新的困扰。随着生活中越来越多的基础性、日常性服务被“装进”手机,“不带手机出不了门、没有APP办不了事”成为智能时代的常态。

有消费者直言,“动动手指就能享受到的方便,渐渐变成了不动手指不行的负担。”

“不装APP,很多事情办不了”

“现在很多事情都要在网上办理,但是我不太会用手机里的应用软件,都得找人帮忙。”年过六旬的李老先生,住在北京市西城区。因为多年前就办理了内部退养,李老先生社会交往并不多。

一次需要乘坐出租车回家时,李老先生站在马路边招徕车辆,但停下来的都是其他乘客通过手机APP提前预定的。手机里没有装打车软件,也不会在线操作,李老先生等待了近1个小时,最后只得打电话给家人寻求帮助。

难倒李老先生的并不仅仅只有出行这一件事。“去了趟超市,发现使用手推车都要先下载APP,扫码后才可以。”李老先生感到很费解,明明是随手一

拉的事,为何非要靠手机。虽然超市方面称有人工解决的途径,但并未在显著位置标明,现场也没有专人进行解释和引导。

记者在超市手推车前看到,不仅许多老年人放弃了使用手推车,不少年轻人也抱怨扫码用车很麻烦,“只要进店,就有扫不完的二维码。”

“虽然声称非强制下载APP,但产品设计的逻辑是‘软强制’,人为设置障碍。”北京市民张女士向记者表示,现在大到单位办证,小到水电缴费、购物买菜,都可以在手机上完成,的确便利了生活。但现在,有些企业和单位将原本常规、基础的服务与APP强行捆绑,不下载就办不了事。

记者采访发现,一些老年人不仅要克服APP使用障碍,还不时担心个人信息和资金的安全,每次点击手机屏幕前都得仔细斟酌,害怕操作出现风险。李老先生感慨说:“毕竟年纪大了,接受新事物的能力有

所下降。如果越来越多的事都得下载APP才能办,那真是一道又一道坎儿。”

“为了交易房产,我下载了7个APP”

近1个月来,正在出售自家房产的李女士已经为房产交易下载注册了7个APP。“除了之前已经提前下好的一个支付APP,现在又多了另一个支付类APP、一个政务类APP、两个房源类APP和三个分别涉及工资、公积金和贷款发放的银行APP。注册的时候,这个APP要求设置密码要数字开头,那个又要求包含特殊字符……”

李女士说,签合同那天跟买家只谈了半小时,下载注册APP却耗费了1个多小时。李女士印象最深刻的是一款看房流程中只会用到一两次的APP,使用前得先学习17页图文并茂Word文档,完成人脸识别验证

才能够登陆。李女士刷脸时,经过五六次人脸识别失败后,戴上隐形眼镜才顺利登陆上APP,完成相关流程。

需要多个APP共同“折腾”的场景也出现在校园里。洗衣装个APP,打水装个APP,连WiFi装个APP,查成绩装个APP……近日,北京某高校的大学生张欣悦向记者表示:“进入校园要下载多个APP,普通手机的内存不够用。”

工业和信息化部发布的数据显示,截至2020年7月末,我国国内市场上监测到的APP数量为357万款。极光发布的《2020年Q1移动互联网行业数据研究报告》显示,2020年第一季度,移动互联网人均安装APP总量为63款。

有业内人士表示,虽然近年来国内应用市场发展很快,但这并不代表真实的使用需求。一方面,少数领域APP扎堆同质化问题严重;另一方面,大量APP设计不友好,功能单一,

缺乏整合。

“说的是服务,到最后都是生意”

在北京市西城区一家金融机构工作的陈女士说,虽然有各种场景需要下载APP,但每隔一段时间她都会清理掉并不常用的APP。“APP太多太泛滥了,很多原本线下顺手就能解决的问题,非得做个APP。”

“我们这做的APP,都必须完成一定的下载量,可能是公司有指定任务或上报了一定产出,有业绩考核的需要。”在北京从事互联网应用开发的程序员孟昕对记者说。此外,互联网最有价值的用户数据是用户和用户信息。“促使用户下载APP可以获得一些权限,比如购买记录,可以分析用户行为、做用户画像,方便将来做运营推广。”

8月31日,工业和信息化部发布的2020年第四批存在问题的应用软件名单显示,未完成整改的APP普遍存在违规收集和和使用个人信息、强制索取权限、强制用户使用定向推送功能等问题。

记者梳理发现,位置信息、相机麦克风、通讯录和通话记录等等,均为各类APP常要求获取的权限。一些APP甚至会要求获取用户面部特征等生物特征信息。

“说的是服务,到最后都是生意。”最近,陈女士按照公司要求,下载了一款打卡APP。APP页面充斥着“精准推送”的广告,还设置了诸多社交功能,让用户进行生活分享。陈女士说:“增加黏性、诱导消费,套路我都懂。个人信息可能泄露,风险我也知道。但没办法,不下载APP,没法正常工作和生活。”

据《工人日报》

和商人打扑克“赢”641万元

云南一落马书记获刑14年

近日,中国裁判文书网公布了《徐会良受贿、滥用职权、贪污一审刑事判决书》。该判决书显示,大理白族自治州中级人民法院经过审理,一审以受贿、滥用职权、贪污,决定对徐会良判处有期徒刑14年。

2008年至2019年间,徐会良用职务便利,先后多次收受他人贿赂款物,折合人民币共计1188.2088万元,美元1.7万元。

2014年至2018年,被告人徐会良在担任祥云县委书记、大理

州旅游发展委员会党组书记、主任期间,多次邀约祥云县红土印象商贸有限公司董事长李某、大理惠丰房地产有限公司董事长赵某、祥云县融兴经贸有限责任公司董事长邹某、云龙俊王矿业公司董事长王某、云南中天锦业有限公司万某,在徐会良家、赵某家等地以扑克牌进行赌博。在赌博期间,徐会良收受贿赂共计人民币641万元。

多名证人“在玩牌过程中多人故意输钱给徐会良,私下里都

说过徐会良玩牌‘只能吃补药,不能吃泻药’,也就是说徐会良只能赢不能输”。

判决书还提到徐会良曾用公款购买30根金条,侵吞6根。

最终,法院判决:被告人徐会良犯受贿罪,判处有期徒刑12年,并处罚金人民币300万元;犯滥用职权罪,判处有期徒刑5年;犯贪污罪,判处有期徒刑6个月,并处罚金人民币10万元,决定执行有期徒刑14年,并处罚金人民币310万元。 据澎湃新闻

酒店服务员变“魔法”,用假币换客户真钞 假币竟印着“中国魔法银行”



近日,张先生到北京出差,因要向朋友归还借款,他带了10多万元的现金住进了酒店。然而在还钱时,张先生发现现金中竟然出现了50多张印着“中国魔法银行”的假币,张先生于是报警。

民警通过调取监控发现,宾馆服务员王某在张先生入住酒店时就已经在暗中观察他,并且趁张先生离开时进入房间。民警在王某的宿舍起获大量假币,随后王某也供认了犯罪事实。 据《新晚报》

开头让你赢,提现不可行

一女子被“博彩网站”骗走97万余元

四川江油和女士经网友介绍进入一个博彩平台,在最初盈利后开始巨额投入,转账16笔共计97万余元,最终有去无回。12月7日,记者从江油市公安局获悉,目前,警方正在进一步侦办中。

警方介绍,10月中旬,四川省江油市中坝街道辖区的和女

士在家刷抖音时通过社交软件认识一名叫“李斌”的人,后由其介绍进入名叫“新葡京”的博彩平台。

“李斌”邀约和女士注册账号,并按照自己的要求进行操作购买。和女士脑子一热,陆续往账户里投了20万元,赚了38888元。 据红星新闻

此时,和女士尝试着把钱全部提出来,当时客服说会员“正在升级”,要等24小时。后来,“李斌”以提现网站获利资金需缴纳解冻费、账号异常等理由,多次诱导和女士往网站在线客服提供的银行卡账号转账充值,共计转账了16笔,金额合计97万余元。 据红星新闻

一碗牛肉汤把11人送进急诊室

近日,江苏扬州大学附属医院急诊科一夜之间来了11名患者,全都是喝了牛肉汤以后上吐下泻、剧烈腹痛。

经过一系列检查,医生表示,的确是牛肉汤吃出了问题,但不是食物中毒,而是肉汤诱发了结石病。原来这11名患者全都患有胆结石,而牛肉汤、羊肉汤、鸡肉汤等这些

“肉汤”类的食物中,含有大量嘌呤,非常容易诱发胆结石,同时还会增加肾脏的负担,进而引发肾脏疾病。

专家提醒,进补除了要因因人而异,更需适度。冬季是心脑血管疾病的高发期,如果进补过度,很容易给心脑血管增加负担,造成不可逆转的严重后果。 据央视