

请帮帮被屏蔽在手机外的老年人

本报评论员 彭 玲

老年人不会用智能手机咋办?国务院办公厅印发方案——不得将“健康码”作为通行唯一凭证,保留老年人熟悉的传统服务方式。
(据11月25日《沧州晚报》1版)

“不得将健康码作为通行唯一凭证”“为居家老年人提供生活用品代购服务”“要在应急预案中统筹考虑老年人需要”……这些文字出现在国务院办公厅印发的方案里,字字珠玑。
一字一句读完这则新闻,半是欣喜,半是心酸。
欣喜的是,国家把解决“老年人的不便”纳入了管理体系;心酸的是,那些需要“传统服务”的老年人曾经受多少无助。
我的眼前,仿佛看到了那些寒风中的老年人,他们脚步迟

滞,他们耳聋眼花,他们手颤心慌……他们来到公共场所,来到政务部门,却被告之“没有健康码不能进”。
不止是“没有健康码不能进”,纵是进了门,无奈、难堪、尴尬照样兜头而来:填报信息,要在手机上下载APP;手机缴费,不收现金;激活社保卡,需要识别人脸信息;看病要在手机上挂号、手机上预约;没有人工服务台,一切都要自己操作……
将智能手机玩得“溜熟”的我们,尚且会被这些程序弄得晕头转向,更别提那些不会使用智能手机的老人了。你能想象他们的无奈、难过和尴尬吗?
手机成了老年人生活中难以逾越的门槛。他们被屏蔽在手机之外,也被屏蔽在智能生活之外。
因为不会用智能手机,他们不敢出门,即使出门,也办不了



事——看病挂不了号,坐出租车不会扫码,操作不了柜员机,坐公交车没有健康码……
现代生活似乎与智能手机捆绑在一起,在手机上购物,在手机上买票,在手机上缴费,在手机上打车……随之而来的,是人工窗口的减少,传统服务方式日渐消失。
智能手机确实让我们生活变得方便快捷,可是,当我们尽情享受智能手机带来便利的同时,不能忘了那些不会使用智能手机的老人。尤其是公共服务和政务部门,最应想到老年群体的难处。
科技为政务赋能,极大地促进了政务工作的效率,可是我们也应看到:跟不上时代脚步的“银发一族”,因为信息鸿沟,被“互联网+”屏蔽在传统时代。
科技化不是“去老人化”。智能化不是“去人性化”。

信息时代,我们的社会更应彰显人文关怀,不让任何一个人成为时代洪流下的“信息难民”。
在智能化时代,“扶一扶、帮一帮、等一等”老年人,那才是文明和共享的真义。
而“帮扶老年人”良好社会氛围的形成,离不开道德精神的共建。但仅有道德还不行,还要用制度去“扶”,用规章去“帮”,用法律准绳去约束。
现在,关爱老年人的方案已经出台,这是老年人的福祉,它让我们对老年生活有了更多的期盼。
政令之下,我们希望党员干部迅速行动起来,在工作中把“帮扶老年人”落到实处。
科技的本质是降低生活门槛,而不是制造门槛。
为人民服务是为所有人服务,而不仅仅是为那些站在科技前沿的人服务。

回音壁

盗窃踩点被打 男子“委屈”报警

近日,南京一男子捂着被打的左脸到派出所报案,他“委屈”地说,他刚刚被人打了。
经过民警确认,男子就是几天前入室盗窃的嫌疑人。
原来,男子这一次是因为盗窃踩点暴露,被人打伤的。
据“四川广播电视台”

回音:警察:“正好在找你,你自己送上门!”

看父母结婚录像 小男孩失声痛哭

近日,宁波一4岁的男孩在家观看了父母的结婚录像。
当看到爸爸和妈妈结婚时的盛况时,小男孩失声痛哭,边哭边喊:“妈妈是要和我结婚的,怎么能跟爸爸结婚呢?”
据@河北青年报

回音:妈妈和爸爸结婚了,和我就不是一家人了(笑哭)!

光脚穿拖鞋 到漠河旅游

漠河是我国的最北端。进入冬季以后,一些没有见过雪的南方人专程到漠河看雪景。近日,一名深圳游客光着脚、穿着“人字拖”走下飞机,瞬间成为漠河机场的焦点。
东北的冷,让这位深圳游客始料未及,视频显示,他连连惊呼:“东北这么冷!”随后,他立即换上了棉衣和棉鞋。
据“新闻夜航”
回音:终究还是输给了北方的冬天!

画中话

“二手烟”与慢阻肺



11月18日是世界慢阻肺日。根据最新流行病学调查数据显示,我国慢阻肺患者人数近1亿人,40岁以上成人慢阻肺发病率高达13.7%。相当于40岁以上居民中,每8人就有一个人是慢阻肺患者。
而吸烟是罹患慢阻肺最大的风险因素。长期吸“二手烟”,慢阻肺患病风险增加48%。
专家提醒,慢阻肺是一种不能根治的慢性疾病,患者最后连穿脱衣服、刷牙、洗脸都会出现困难。
慢阻肺具有高患病率、高致残率、高病死率的特点,严重影响患者的生活质量。
据《科技日报》

街谈巷议

“耗子尾汁”,请好自为之

黄齐超

自称浑元形意太极拳掌门人的马保国,曾吹嘘自己武功如何厉害,但在一场擂台实战中,仅仅30秒,他就被对手KO。他在视频中痛斥此事,称对手“不讲武德”,奉劝年轻人要“耗子尾汁(好自为之)”。

九旬老人被抬到银行,谁之过?

童其君

为了激活社保卡,94岁的老人被儿子抬到银行进行人脸识别。视频显示,年过九旬的老人被儿子抬起,哆哆嗦嗦地伸长脖子,趴在自助服务机上扫描人脸信息。11月21日,发生在湖北广水的这一幕,让人备感心酸。事后,涉事银行道歉。
我们相信,银行并不是故意“刁难”老人,但我们仍然难以接受制度之后的冰冷——谁

近日,海南一家公司竟将“耗子尾汁”注册成了公司名称。
抢注“耗子尾汁”,显然是想借助它的网络人气,二次收割流量与关注度。
马保国走红是一个意外,“耗子尾汁”成为网络热词也是一个偶然,把“耗子尾汁”抢注成商标,把公司的发展寄托在它身上,显然是一厢情愿。有此心理者,请好自为之。

家没有老人?谁家的老人愿意被抬起来录入人脸信息?
相比于道歉,群众更在意的是银行是否能切实增强服务意识。与其事后“上门道歉”,不如事前“上门服务”。
关照老年人,就要让智能化、个性化服务方便老年人。唯有将“为民服务”化为自觉行动,才能让老年群体少些奔波的繁琐与负累。

留言板

“斗猪”

【事件】
近日,一场大雨让高速公路变得异常湿滑。一辆货车在高速公路河间段侧翻,车上百余头猪趁机“开溜”。河间民警和清障人员忙活了13个小时,才将现场清理完毕。
(11月23日《沧州晚报》)

【留言板】
@对方在讲话:上百头猪在高速公路“撒欢”乱跑,那场面,想想就知道有多混乱。
@卡布奇诺:天蓬元帅:“孩儿们,机会来了,撒丫子跑啊!”
@蒙古奇:警察好不容易了,既要维护交通秩序,还要抓猪,猪还不听话。
@俞小红:“二师兄”的逃亡之旅,终结于民警到来之后。
@哇哦:贼兮兮地“开溜”,还没跑出高速公路,就被警察活捉。
@JCC:虽然很同情司机,但看到上百头猪在高速上“撒欢”,还是忍不住笑出了声。
@John:雨天路滑,司机开车一定要多加小心!