

“全额退保”“险种不限”“100%退保”……网络平台上，“代理退保”业务吸引了不少有需求的保险消费者主动上门，但记者调查了解后却发现——

“代理退保”藏风险

本报记者 齐晓梅

“当初在业务员的推荐下，稀里糊涂地给孩子买了份保险。后来发现险种不合适便打算退保，又差一点落入‘代理退保’的‘圈套’。”说起最近的遭遇，市民李娜仍心有余悸。

近两年，在社交、网络平台上，“可委托代理全额退保业务”的广告日渐增多。此类信息声称各种原因都可以找其办理全额退保。然而记者了解发现，所谓的“代理退保”，实际上是对业务员的销售误导或违规行为进行投诉以达到退保目的，其中也存在诸多风险。



“我们以你的名义和保险公司沟通协商，你交的钱绝对能帮你全额退出。”

随后客服提出，需要记者提供保单中带有个人信息的那一页。“委托全额退保，需要先交定金，最终服务费用按保费退还金额的30%收取。”客服人员说。

记者咨询业内人士得知，事实上，这些退保代理是通过代投保人或者指导投保人向有关监管部门投诉，从而达到退保的目的。

1 投保容易退保难

2018年5月，李娜在某保险公司业务人员的推荐下，给孩子投保了一份重疾险。

“业务员说，这款保险每年交3800元，就相当于每月省出一顿饭钱，在享受高额保障的同时还能给孩子存笔钱。”业务员的说辞让李娜动了心，她为孩子投保了这款重疾险，并按期缴纳了两年保费。

一次偶然的机会，李娜把保险合同拿给从事保险行业的表姐看。在表姐的解释下，她才发现这款保险存在不合理之处。

“这款保险需连续缴纳保费20年，如果在此期间出险，可一次性获赔30万元。如果没有出险，只有在孩子身故之后，之前缴纳的保费才能取出来。”李娜越琢磨越觉得这款保险不合适，于是便向保险公司提出退保。

保险公司工作人员说，按照相关规定，投保初期，投保人有一段“犹豫期”，在此期间，保险公司会退还全部保费。但由于李娜已缴费满两年，此时申请退保，只能退还保单现金价值。这远低于她缴纳的保费。

几天后，李娜在某短视频平台上看到有人发布消息，称可以“代办全额退保”，而且不限保险公司和险种。她联系对方，并说

明了退保原因。对方答复，通过他们的操作可以实现“全额退保”，但是需要李娜缴纳一定的服务费。

思来想去，李娜打消了“代理退保”的念头。“因为要交1000元定金，家人担心我被骗了。”

2 一个月接单144件

记者在社交平台、电商平台上搜索发现，不少标有“全额退保咨询服务、退保维权专家团队、销售误导维权指导”等字样的店铺，其服务价格从10元到1000元不等。

某电商平台上，一家经营4年的全额退保店铺的“维权退保”订单30天内售出了144件。

在“宝贝详情”页面中，店铺自称是一家法务公司，可提供退保服务和信用卡逾期协商。页面不仅公布了公司团队组成人员，还贴出不少公司协助客户退保

的成功案例。这些成功案例中，既有公司业务人员与客户的微信聊天截图，又有银行资金到账的短信通知或账户截图。翻看其“商品评价”页面，发现里面好评一片，有顾客留言称“之前退了我16万元的分红险，现在推荐朋友过来，也成功了”。不过记者发现，这些好评大都是近两个月内的，并没有评论时间太长的。

记者以客户身份进行咨询时，客服一再强调，需要先将带有个人信息的保单第一页发给他们，如果委托办理退保，要先付款。

3 “代理退保”实则是“替你投诉”

记者以投保人的身份联系到另外两家维权退保商家的客服。

其中一家客服简单地了解了保单情况后，便向记者发来一份调查问卷，并表示要先填写这份问卷，以便评估全额退保的成功率。

这份问卷共有17个问题，除了投保人的姓名、交了几年保费、每年交费多少等基本问题外，还包括保单上签名有没有代签、投保录入信息时哪些信息是错误的、业务员有没有送礼或者给钱等问题。

“我们可以帮助退回保费的80%—90%。在评估并确认能接单的情况下，您需提供身份证复印件和保单。根据这些资料，公司法务制订方案，您按方案执行即可。”客服人员解释说，他们不参与退保的具体操作。

而在跟另一家店铺的客服沟通过程中，对方先是询问记者保单是否出过险，并明确表示“出过险的保单是没办法退的”。

当得知退保原因是“连续缴纳时间过长，被保险人身故后才能领取之前缴纳保费”时，这位客服人员信心满满地回复说：

4 “代理退保”有风险

今年4月，中国银行保险监督管理委员会就曾发文《关于防范“代理退保”有关风险的提醒》，其中提到“代理退保”至少有三种风险。

一是失去正常保险保障风险。消费者退保后丧失了风险保障，未来再次投保时，由于年龄、健康状况的变化，可能会面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险。

二是资金受损风险。委托第三方退保时，往往需要预先支付费用，但最后是否能退保成功并不能保证，对于消费者来说存在资金损失的风险。

三是个人信息泄露风险。“代理退保”个人或机构往往要求消费者提供身份信息、保单、银行卡、联系方式等信息，存有信息泄露的严重风险隐患。

“消费者应先了解所购保险产品的保险责任、保障功能、除外责任和退保损失等重要信息，根据自身风险保障需求，谨慎衡量是否有必要终止保险合同。”某业内人士说。

同时，这位业内人士还建议，如果消费者觉得保单有问题，可直接联系保险公司协商解决，切忌让不法分子非法代为投诉，从而造成自身利益损失。

分类广告

电话: 13931760178(微信同号)

招聘

荣盛购物广场五楼休闲小吃招聘长期工数名，工资3200-4000，2天公休，管吃，年龄60岁以下，同时招聘兼职小时工数名。联系电话：15297377776

商贸公司招聘

市区业代5名，沧县业代3名，司机2名，详情面议。电话：15227200090

理疗师2名，产品讲解员3名，要求五官端正，形象好，口齿伶俐，18-35岁左右(销售员，教师优先)。13821587959 13292711799

水站招聘

送水工，全天或半天，均可，要求能长期工作。电话：15832700011

火三千园锅店招聘

吧台1名，底薪+全勤+公休，3400元；服务员，底薪+全勤+公休，3200元；以上人员，20至45岁，管吃住。18131799696付先生

润朋水产肉食经销处招

4米2厢货司机+市区三轮送货工，月工资4000-5000元；有销货提成，男50岁以下，司机两年以上驾龄，身体健康，品格好，无不良爱好！每月十号发工资，上工伤保险，新华区居住者优先！电话：17717734415

河北悦荷餐饮管理有限公司

招聘

大堂经理 5000-8000元；厨师 6000-10000元；烧烤师傅 4000-10000元；凉菜 4000-8000元；面案 3500-6000元；墩工 3500-6000元；服务员、服务生数名 3500-5000元；以上人员月休两天，包吃住，有全勤奖。沧州公交：17、158、232、459路天成明月洲东区下车 联系电话：19931756787 于经理

普莱斯德集团 股份有限公司

1. 网络销售专员30名，会电脑，3000-10000元；2. 会计5名，2500-10000元，月休四天，专业培训；3. 销售专员，高中，3000-10000元；4. 化验员2名，对化学方面感兴趣，有化验经验，3000+；5. 包装工数名，计件5000-8000元；6. 维修工5名，5000-8000元；7. 高温胶工人5名，计件，月工资达7000-10000元。公司待遇：定期组织旅游、烧烤团建活动，专业培训，免费劳保、节日福利、生日福利、提供食宿(空调、暖气、洗澡间)等福利待遇优厚，期待您的加入！地址：大城县(沧县大官厅北) 电话：15831604481 许经理 18348877309 刘经理

空调有限公司诚招

办公室文员2名，35岁以下，2400-3000元，缴纳社保(五险)；讲解员2名(高新区上班)，35岁以下；中央空调维修工4名(55周岁以下)；保安员4名，55岁以下，1800-2000元，男士可提供住宿。沧州市运河区香堤荣府北门 13931760178(微信同号)

招聘

钢管，管件销售20名，网络技术人员和网络托管3名。有无经验均可，简单易学，公司培训：底薪+高提成，成单率高，周六日双休，每天7小时，新人有专人指导。电话：13393270003 (微信同号)