

孩子玩游戏“玩”走两万元

游戏公司:上报相关部门并核实信息后给出解决方案

本报见习记者 马倩

【读者反映】日前,市民魏先生向本报帮办记者求助,他13岁的儿子拿家人手机玩游戏,两个月的时间花掉了近20000元,魏先生希望游戏公司可以酌情退款。

“我经营了一家小超市,日常流水比较多,平时也没有注意支付明细。最近查询微信账单时,才发现有几笔关于‘九游’‘4399游戏’等平台的支付信息。从8月份到9月份两个月时间里,孩子通过购买游戏账号、游戏装备等花费了近20000元。这些钱基本上是我一年的收入,希望游戏公司能够退一部分钱给我。”魏先生说。

【记者调查】近日,记者来到魏先生家中。魏先生告诉记者,孩子读初中一年级,放假期间需要用手机做作业、上网课,他和孩子的奶奶每天都给孩子留下一部手机。孩子趁着家人不注意时多次购买游戏装备,结果花了这么多钱。

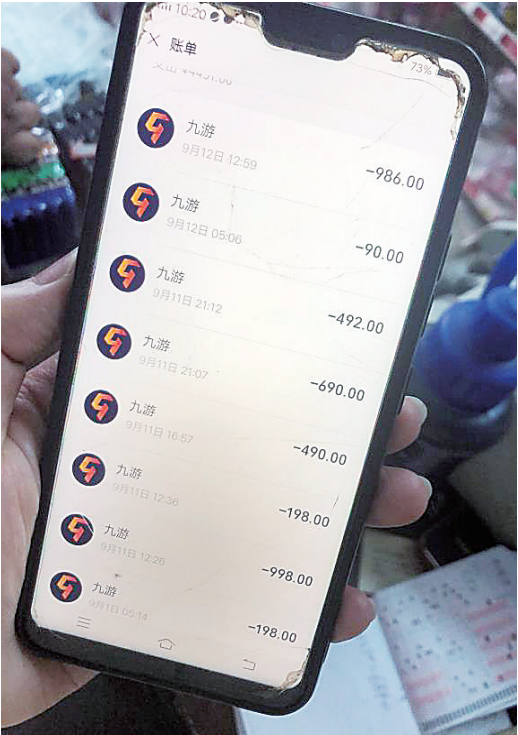
“我的微信支付密码和很多社交平台的登录密码是一致的,他应该是猜到了。”魏先生说。

记者查看了魏先生的微信账单(右图),账单显示的支付信息涉及到“九游”“4399游戏”“拼多多平台商户”,还有一些充值服务。这些帐单单笔金额从几元到900余元不等,总共花费近10000元。“孩子奶奶的手机里还有9000多元,也是这期间支付出去的。”魏先生说。

魏先生说,孩子的游戏账号都是通过拼多多平台购买的。他已经分别与“九游”“4399游戏”“拼多多平台商户”的客服人员进行了多次沟通,给的回复有的是“在核实处理中”,有的直接回复“无法退款”。

魏先生告诉记者,游戏公司以玩家在玩游戏过程中,游戏账号需要实名认证和购买装备时需要输入支付密码为由拒绝退款。

【游戏公司回复】近日,就魏先生反映的问题,记者与游戏公司的客服人员取得联系,并表达了魏先生希望游戏公司可以退款的诉求。



工作人员表示,关于魏先生反映的问题,他们已经给出处理结果。针对魏先生对处理结果不满意的情况,他们会再次上报相关部门,核实魏先生提供的信息,根据实际情况再次给出解决方案。本报也将继续关注此事并进行跟踪报道。

市区上海路沧州市图书馆附近

铁丝勒进树干 市民呼吁“松绑”

市园林绿化局:安排工作人员到现场查看,并进行处理

本报记者 李玲 摄影报道



图一



图三 赵华堂 摄

【读者反映】近日,市民赵先生向本报帮办记者反映,沧州市图书馆附近,路边有一排树木被木架支撑,捆绑木架的铁丝嵌入了树干中。居民担心铁丝对树木造成伤害,希望有关部门给树木松绑。

“那些树现在已经长得很好,应该不需要支架了。如果不需要支架支撑,就应将支架拆除;如果必须保留支架,那么请有关部门派人重新整理支架,将嵌入树干的铁丝剪掉。”赵先生说。

【现场调查】按照赵先生描述的位置,记者在市区上海路沧州市图书馆附近北侧的步行道上找到一排树。这些树分别被四根木棍支撑着,支架上端用铁丝缠绕了两三圈,并进行捆绑加固(图一)。

记者近距离观察,发现铁丝和支撑的木棍大部分都不是新的。有的铁丝已锈迹斑斑,有些支架随着树木的生长“脚丫”已经离地。记者沿着步行道向东走,仔细观察发现,有多棵树由于铁丝没有及时拆除,逐渐勒紧木架,进而勒进树干中(图二)。

“我知道木架是为了防止恶劣天气对树木造成伤害,用来加固支撑幼树生长的。可这些树现在都已经长到了直径20厘米左右,应该可以脱离支架了。”赵先生说,树越长越粗,捆绑支架的铁丝勒断了支架,嵌入了树皮、树干中。如果不剪掉铁丝,可能会影响树木的生长。希望有关部门给这些树松绑。

【市园林绿化局】随后,记者就此事联系了沧州市园林绿化局。有关负责人答复:将安排工作人员到现场查看,并进行处理。

扫码看 料更多

沧州市图书馆附近,路边有一排树木被木架支撑,捆绑支架的铁丝嵌入了树干中……扫描二维码,记者带你去现场看看。



我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”
欢迎提供新闻线索并留言



感谢热力员

工 市民李树增:月

初供暖后,我家的暖气不热。15日后,暖气片仍是凉的。我通过《沧州晚报》刊登的沧州热力有限公司供暖区域分布图上的电话,联系了沧州热力有限公司。接电话的工作人员非常热情,马上派人冒雨上门查看。经检查发现是暖气片堵塞。按照有关规定,这种问题应该由用户自己解决。但上门服务的王艳彬师傅考虑到我是老年人,腿脚不便,于是找来工具,帮忙解压、放气、放水,忙活了好一阵子。再打开阀门,暖气就热了。借晚报,感谢热力好员工。

陌生人看包等失主 市民田女士:

周末我带孩子去沧州水世界主题乐园玩儿,临走时将孩子的包落在大堂里了。等我返回寻找时,一位同样带孩子来玩儿的女士将包还给了我。她说在大堂捡到了我的包,就帮忙守着包等失主来寻。借晚报向这位热心女士表示感谢。



雨天开车

请慢行 市民刘先生:

11月21日上午9:03,我在浮阳大道“沧州市人大”站等公交车。一辆车牌号尾号877的黑色汽车由南向北快速驶过公交站。路边积水溅了我一身,衣服、裤子都湿透了。当时,站台附近的机动车道上车辆很少,司机可以减速慢行或者错开距离站台较近的车道。我对该司机这种不道德的行为表示谴责,并提醒其他驾驶员在雨天应减速慢行。

手机丢了挺堵心 市民赵先生:前

天下午,我打车外出办事。到达办事地点后,发现手机不见了。我赶紧拨打自己的电话,而此时电话已关机。我不知道手机究竟是丢在出租车上,还是下车时从口袋中滑落了。我不记得出租车的车牌号,没办法寻找。丢了手机,我心里很堵心。



香油过期还能吃吗

市民吴女士:

周末我在家收拾厨房,在橱柜里翻出来两瓶香油。我不记得这两瓶香油是什么时候放进橱柜的。打开盖后,还是有香油的香味,只是底部有一点沉淀。我想问问广大读者,香油如果过期了还能吃吗?假如您知道,请拨打电话3155686告知。

嘴角干裂怎么办 市民李女士:

前些天,我嘴角长了一个小疙瘩,用手碰破了。结果现在嘴角干裂,一直没愈合。我现在张嘴都觉得别扭,想问问嘴角干裂怎么办?假如您知道治疗方法,请拨打电话:3155686。

(本栏目稿件由李玲整理)