

运河区南陈屯新村一居民

# 家中频断网 遭遇退网难

“长城宽带”:对方不符合退网条件,会进行维修

本报记者 李婉秋

近日,家住运河区南陈屯新村的孟女士很是心烦。去年,她家办理了长城宽带。今年,她家的网络经常中断。无奈之下,她向沧州市长城宽带网络服务有限公司申请退网。两个多月过去了,事情仍然没有解决。

## 家中频繁断网

去年5月,孟女士花费899元办理了长城宽带的两年期套餐服务(图一)。去年7月至10月,她家的网络出现连接不上的情况。她拨打了10多次“长城宽带”的报修电话。工人维修后,孟女士家中的网络还是很不稳定。

今年4月,“长城宽带”的工作人员告诉孟女士,“长城宽带”的系统将要升级,可以提升网速。孟女士想,如果升级了系统,或许就不会断网了。于是,她决定续交两年期的套餐费用,连同系统升级费用共交了980元。

续费后,孟女士家中还是会出断网的情况。她多次拨打“长城宽带”的电话(图二),但一直无人上门维修。孟女士一气之下打算退网。

## 女士遭遇退网难

9月12日,孟女士来到沧州市长城宽带网络服务有限公司新华营业厅。听说孟女士要退网,工作

人员表示他们没有退网权限,退网需要联系石家庄的客服人员。

孟女士当场联系了石家庄的客服人员。接电话的客服人员告诉孟女士,会将她的退网申请反馈给相关部门,并让相关工作人员在48小时内回复她。孟女士说,她等了多日,没有工作人员联系她。孟女士只好先将宽带报停。

11月18日,孟女士就此事再次联系到“长城宽带”石家庄的客服人员。工作人员告诉孟女士,已经为她登记了退网要求,会责成沧州市长城宽带网络服务有限公司的工作人员在48小时内回复她。直到现在,孟女士没有接到任何电话回复。

## “长城宽带”:对方不符合退网条件

随后,记者就此事采访了沧州市长城宽带网络服务有限公司。一位工作人员告诉记者,孟女士的情况不符合公司的退网条件,而且沧州市长城宽带网络服务有限公司也没有权限为孟女士办理退网。如果孟女士家的宽带出现故障,工作人员可以为她进行维修。如果维修工人无法修好宽带故障,他们将会向总部申请办理退网。



图一



图二

运河区港务小区

# 修管道撬开地砖 三个月尚未复原

沧州热力有限公司:通知维修人员复原地面

本报见习记者 吕依霖 摄影报道

【市民反映】近日,家住运河区港务小区的韩女士向记者反映:前一段时间,港务小区西门附近的地下供热管道损坏。沧州热力公司的维修人员前来维修时,将地砖撬开了。管道修好后,破开的地面却一直未复原。小区居民出行十分不便。

【现场调查】11月17日下午4点左右,记者来到运河区港务小区西门附近。记者看到,小区西门门前是一条由地砖铺成的路。其中一段路的地砖被撬起后码放在一旁。路面上方覆盖了一层绿色防尘网。网的四周被砖头固定。防尘网的表面破损严重,很多泥沙裸露出来(右图)。

韩女士告诉记者,这种情况已经持续3个多月了。供热管道修好后,路面却一直没有被复原,每次出行稍不留意就踩一脚泥沙,很容易滑倒。如果遇上雨雪天气,路面会更加难走。

【沧州热力有限公司】记者就此事联系了沧州热力公司。一名工作人员表示,他们会通知该片区的维修人员,尽快协调人员将该处地面复原。



扫码看视频 新闻料更多

运河区港务小区西门附近,被撬开的地砖迟迟没有复原……请用手机扫描二维码,观看相关视频。



# 我要说

热线 3155665

欢迎提供新闻线索



我吐槽

## 随地吐痰惹人烦

市民李女士:前几天,我经过沧州市中心医院脑科院区时,前面的一名男子边走边打电话。忽然,那名男子朝他的左侧吐了一口痰。我和另外一名行人下意识地将头躲开。这种随地吐痰的行为让人反感。如果想吐痰,可以吐在纸上,然后包裹好扔进垃圾桶。

## 随地扔烟头有隐患

市民张女士:日前,我经过市区永安大道与新华路交叉口北侧时看到,一名男子将一枚还在燃烧的烟头随手弹了出去,烟头掉出一些火星。地上有一些落叶,我担心烟头点燃落叶,赶紧走过去将烟头踩灭。随手扔烟头存在很大的安全隐患,吸烟的市民应该注意。

## 强行并道危险

市民提先生:近日,我开车行驶至市区新华路与开元大道交叉口西侧时看到,直行车道上的一辆轿车忽然左拐,并到了左转车道上。这辆轿车并道时没有打转向灯,而且车速很快,导致左转车道上的一辆车紧急刹车,两辆车险些发生剐蹭。这样变道存在很大的安全隐患,希望大家提高安全意识,规范行车。



我点赞

## 热心人帮助修车

市民孙女士:前几天,我家孩子骑着自行车在小区广场上玩。突然,自行车的车链子掉了,我弄了一会儿没有弄上。这时,一名陪着孩子玩儿的男子走过来帮忙。很快,他就帮我弄好了车链。男子的手上沾了很多油。我想借晚报向这名热心男子致谢。

以上稿件由李小贤整理



我来拍



日前,记者途经市区迎宾大道颐和庄园小区北侧时,发现人行道旁堆积着不少枯树枝,既不美观也有安全隐患,希望有关部门及时清理。 孙亮 摄