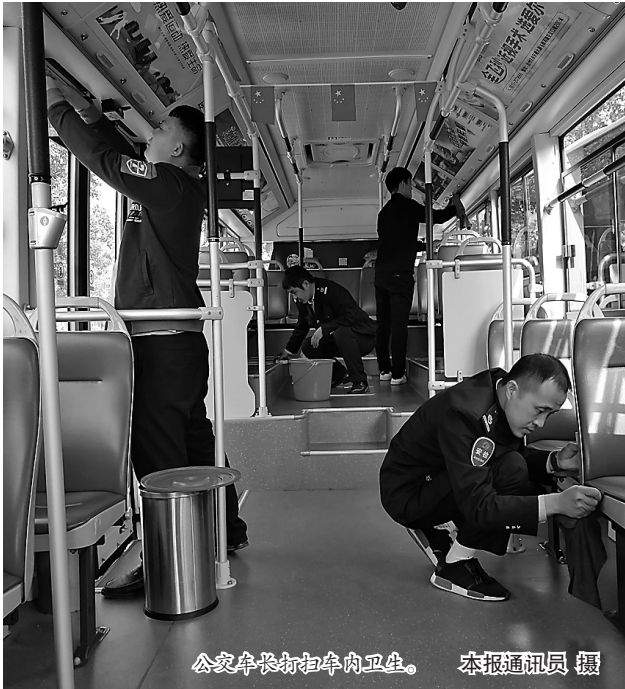


沧州公交集团每一名公交车长都有一个特别的“存折” “积分存折”背后的故事

本报记者 庞维双



公交车长打扫车内卫生。 本报通讯员 摄

细心的乘客会发现,有人走上公交车,车长会等对方落座后再启动车辆;如果有人跑来要乘车,车长也会耐心等待……这些都跟沧州公交集团建立的积分制管理体系有关。

积分制管理体系是指,以积分来衡量员工的自我价值,反映和考核员工的综合表现,然后再把各种待遇、福利与积分挂钩,从而激发他们的主观能动性,调动他们的工作积极性。

从2018年开始,沧州公交集团在车长、维修工、保洁员等岗位建立了积分制管理体系,这在全国公交行业中是首例。

据悉,积分制管理体系的实施,有效促进了沧州公交集团开展“严细深实快”作风教育及落实“三提升”工作。

“存奉献,存服务”

“人家存钱,我们存奉献,存服务,‘积分存折’意义大,价值高。”据沧州公交集团第一分公司经理李杰介绍,积分制管理体系的实施,对该公司营运、安全、服务、卫生、场站管理等方面的工作起到了积极的推动作用。

实施积分制,员工表现好,就加分;员工表现不好,就扣分。“优质服务示范车”是车长

优质服务的基础体现。如保洁员请假,休班车长主动上线路擦车的,给予相应加分;在营运时,车长如果有拾金不昧、送发病乘客就医、帮坐错车孩子找到家人等行为,给予相应加分;员工主动牺牲个人时间、利益,组织或参加各种活动,去展现公司美好形

象、加强团队建设,也可得到加分。

出现进站不打转向灯、未关好车门就行车等违规操作,会被扣分;对抢点、迟到、发生事故、出现交通违法、卫生不合格、出现投诉等6项情况,也有相应的扣分。这大大提高了车长的安全

意识,减少了事故发生率。近日,459公交线路上的车长李健峰,提前两分钟到达建设小区站点,被扣了10分,为此,他非常懊悔。

评先评优都看“分”

近日,在11路B公交线路车长李健峰的带领下,沧州公交集团第四分公司几名车长齐心协力完成了一件作品——一面高约3米的木制党旗。这面鲜艳的党旗被安放在公司的大厅里,展现了该公司的良好形象。

其实,李健峰等人早已得到了大家的认可。他们平时努力工作,闲暇之余,还发挥自己的特长,给公司制作了很多用品。公司图书室的书架、党办室的模型……这些精美的物件都出自他们之手。这既方便了其他人,又为自己积攒了不少分。

这次制作党旗,李健峰的“积分存折”中又存入40多分。目前,他以1900多分的成绩排名公司第二,这也为他年度评优评先奠定了坚实的基础。对此,李健峰说:“干好本职工作的同时,能够发挥自己的特长,为公

司、为同事做一些力所能及的事情,我特别高兴。”

沧州公交集团实施积分制后,考评责任人每周要对考核对象进行考核。所有加减分项目都有据可查,积分一事一议,及时录入员工个人积分账户,每周进行公示,月度汇总排名。到年终时,评选各类先进时,都依据积分从高到低的排序。

“抢”分

积分制的实施,更增强了员工的主人翁意识。单位里的杂活、累活,有人抢着干;到社会上开展志愿活动,大家积极参与……

9路公交线路车长肖瑞的表现一直很突出。他说:“之前,大家总觉得干完自己分内的事就行。可现在不一样了,我们都愿意去为集团、为他人做贡献。这小小的积分,改变了我们的观念。”

据介绍,积分制目前已经渗透到沧州公交集团的方方面面。一本小小的“积分存折”,激发了大家的主观能动性,有力地促进了沧州公交集团打造“公交是窗口,人人是名片,处处是精品”。

扎实开展“严细深实快”作风教育

今年以来,我市破获11起城区高压窃电案,追缴近1350万元——

智斗“电耗子”

本报记者 代苗苗 本报通讯员 王蒙 陶然 摄影报道

为了获得不法利益,违法人员竟抱着侥幸心理偷偷在电表、电线上动手脚……今年以来,我市相关部门破获11起城区高压窃电案件,追缴近1350万元。

“客串”福尔摩斯,蹲守窃电现场

今年5月的一天,沧州供电公司工作人员分析后台数据发现,在运河区刘舒庄村一带,一条线路实际的用电量大于用户的表计电量。他们加大力度进行巡视,但没有发现异常。后来,他们又更换一部分电表和电线,但电量仍在损失。

这条线路上有12个用户。沧州供电公司工作人员采用分段采集电量、比对后台数据的方式,逐步缩小可疑范围,成功锁定了1个可疑用户,并摸出其行动规律:每天晚上6点左右至次日早上8点左右窃电。

该用户用彩钢板将高压用电计量装置围进了自家院子,要检查设备就得通知用户,窃电证据采集难度很大。

“走,蹲点去。”沧州供电公司工作人员李鑫和蒋曦当起了福尔摩斯,假扮路人深入窃电现场。

连续蹲守一星期后,两人又冒雨潜伏在刘舒庄村中一处闲置楼房的露台。早上8点30分,他们发现一名中年男子走向高压用电计量装置。两人瞅准时机,飞奔上前,透过彩钢板的缝隙,用手机抓拍到了男子在电线上搞小动作的证据。

用大数据建模计算,揪出窃电者

“窃电用户有自己的行为特征,我们用大数据建立其行为特征模型,反复计算,抽丝剥茧,使其无处藏身。”蒋曦说,今年2月,在市区长芦大道与海河路交叉口一带,一条线路每天晚上都要丢两三千度电,一到白天就恢复正常。

当时正值疫情防控时期,大部分企业都停工停产了,为什么会产生那么大的耗电量?沧州供电公司员工兵分两路,一路在后台紧盯数据,一路带着仪器——检测用户电表的实时负荷,一遍遍地比对数据。利用大数据建模计算,他们最终锁定了一栋大楼。

由于电梯只通到2楼,大家挪开堵住楼道门的杂物,一层层爬楼梯排查情况。来到顶楼后,他



检查线路,查找窃电者。

们看到了一台变压器、一个配电箱和大量比特币挖矿机。这种比特币挖矿机是通过运行算法赚取比特币的特殊电脑,耗电量较大。

沧州供电公司员工拆开配电箱中电线的外层包裹后,发现有人在正常的线路上搞了鬼。他们报警后,配合警方侦破了这起

窃电案。

打“心理战”,迫使对方承认窃电

今年4月,沧州供电公司员工发现,在运河区陶庄子村一带,存在用电异常。经实地调查和数据比对,他们认为一家企业可能有窃电行为。

该用户将高压用电计量装置围在院子里,他们联系到该用户,表示次日下午3点会上门检查,想观察该用户会有何举动。

沧州供电公司员工通过调取后台数据发现,该用户在约定检查的那天下午1点至2点30分自行断电,可是用户根本不承认断电的事。警方调取了该用户院内的监控视频,发现当天的部分监控视频已被删除。

“我们来到您家以后的视频有,昨天、前天的视频也有,唯独断电那段时间的视频没了,是不是太巧了”“复原被删除的视频文件,对警方来说,简直是小菜一碟”……经过沧州供电公司员工释法说理,这名用户承认了自己窃电的行为,当天断电是为了将之前偷偷更换的用电设备换回来。