

## 沧县设立政务服务热线

# 1个月为群众解决1500多个问题

本报记者 代苗苗 本报通讯员 郭聪慧 赵金亮 摄影报道

“喂,您好,这里是沧县政务服务热线,您请讲……”在沧县8912345政务服务热线管理中心,话务员们正忙着受理群众的咨询、求助、建议和投诉(右图)。

据了解,自10月1日正式运行以来,该热线管理中心共为群众解决各类问题1500多个。

### 枣树“生病” 一个电话喊来专家

日前,沧县黄递铺乡西贾洼东村的崔先生遇上一件烦心事:他家近百棵枣树结的枣又黄又小。经朋友建议,崔先生拨打了沧县政务服务热线,希望获得技术帮助。

沧县政务服务热线管理中心话务员接到崔先生的电话后,迅速将此事形成工单,转派至黄递铺乡政府。黄递铺乡政府接收工单后立即组织专业人员,来到了崔先生的枣林地。

“春天要把树皮上的虫卵刮掉,秋天要把粘有虫卵的落叶及时清走,杀菌、防病虫害的农药



要及时打。枣树管护,一定要精心……”专家们积极帮崔先生找原因、想办法,就如何预防病虫害、如何增产等进行了专业指导,还为崔先生送上知识手册。

### 洒水车影响群众出行 接到反映后及时调整

10月30日,沧县汪家铺乡

汪家铺村的李女士拨打了沧县政务服务热线。她说,在沧盐路沧县于庄子桥至瓦仓村路段,洒水车每天在群众上下班、孩子上下学等时段洒水,时常造成交通拥堵,希望洒水车能调整洒水时间。

得到沧县政务服务热线管理中心通知后,汪家铺乡政府工作人员马上赶到实地查看,并在当天向李女士作出答复:一是调整洒水时段和频次,尽量避开群

众出行高峰时段,并加强对洒水作业人员的培训,做到科学、规范、适当洒水,避免过度洒水;二是将洒水抑尘模式改为以湿式清扫吸尘为主、洒水喷雾抑尘为辅的清扫模式。

### 邻居闹矛盾 两级干部当起“帮大哥”

10月19日,沧县杜林回族乡大布村的提先生向沧县政务服务热线求助:他在村北头的晒谷场盖了房,因门口过道很窄,便通过中间人与邻居协商,与对方共用一个过道。现在,邻居放上阻挡物,不让他使用过道了。

沧县政务服务热线管理中心马上将提先生的诉求形成工单,转派至杜林回族乡政府。据了解,提先生盖的房子地基比较高,门口的过道也是他家这边高、邻居家那边低,影响了邻居

正常出行,因此邻居不愿意与提先生共用过道。

10月24日,乡里的包村干部、村干部将提先生和他的邻居请到了村委会。

经过1个多小时的沟通、调解,两人当场表态:铲低过道地基,两人共用过道,以后不会再因这件事闹矛盾。

### 1个多月帮群众 解决1500多个问题

据了解,沧县政务服务热线集政务旨在畅通社情民意表达渠道,及时解决群众诉求,提升政府为民服务水平。

自正式运行以来,沧县政务服务热线管理中心共受理群众各类诉求1744件,帮助群众解决各类问题1500多个。群众的诉求主要集中在公共服务、城建管理、“三农”问题等方面。

扎实开展“严细深实快”作风教育

# 21岁女子竟是“小伙子”

## 医生通过手术为她恢复女儿身

本报记者 李圣哲

近日,市中心医院妇二科主任钱素敏正在门诊上出诊,推门进来两个人:一名中年女子和一名“小伙子”。门诊室的医生助理提醒说:“男家属请在门外等候。”谁知,那名“小伙子”却说:“我不是男家属,我就是患者。”

医护人员仔细一看,这名患者身高约有1.8米,体重在100公斤左右,外貌比较粗犷。

医生助理急忙道歉,可这名患者并不在意,好像已经习以为常了。

### 身体异于普通女孩

旁边的中年女子是患者的

姑姑。据其介绍,患者今年21岁,她刚出生时,家人就发现孩子腹股沟部位有个肿物,而且下体与正常女婴不太一样。当时,孩子的身高一直明显高于同龄女孩。到了青春期,她的声音变得有些粗哑,乳房虽有发育,但是一直没有月经来潮。

患者曾去其他医院进行检查,但没有找到具体原因,于是又来到市中心医院就诊。

### 染色体为男性

钱素敏给患者检查了身体,发现其乳房发育稍差,双侧腹股沟处各有1个5厘米x3厘米的包块。患者随后做了超声检查,结果显示,其盆腔内没有子宫和卵巢的影像。

钱素敏初步认为,患者双侧腹股沟的包块是隐睾。这种情况很少见,她建议患者去查染色体。

染色体检查结果令钱素敏大吃一惊:患者的染色体显示是46,XY。

钱素敏介绍,一般情况下,

如果染色体是46,XX,那么患者就是女性;而染色体是46,XY,则患者为男性。

结合这名患者的具体情况,钱素敏判断,她患上了雄激素不敏感综合征。

据了解,雄激素不敏感综合征是男性假两性畸形,属于性发育障碍疾病的一种,在男婴中的发病率约为1/99000至1/20000。

患上这种病的主要原因是,位于患者染色体上的雄激素受体基因发生突变导致的功能缺陷。也就是说,尽管有睾丸,而且能分泌雄激素,但患者对雄激素完全不敏感,第二性征向女性方向发展。

### 接受手术,回归女儿身

“人的性别一般是从染色体、激素、性腺、生殖器官、社会性别和心理性别等层面进行定义。具体到这名患者来说,她的社会性别、心理性别是女性,而染色体、基因性别是男性。治疗的根本目的是帮助患者矫正畸形、确定社会性别,尽可能维持性功能、消除心理障碍。目前在我国,这类患者均是选择女性身份来进行手术治疗。如果不切除睾丸,会有癌变的可能性。”钱素敏说。

日前,钱素敏帮这名患者完成了双侧隐睾切除手术。

## 沧州市冬季安全生产提示

**危险化学品:**要合理安排生产,严禁赶工期、抢产量、超负荷;要制定“冬防”方案,做好防冻、防凝、防滑、防火、防爆、防静电、防泄漏等工作,加强巡检,及时排险除患;冬季有毒有害气体容易积聚,易造成中毒、火灾、爆炸事故,要加强对可燃、有毒气体检测及火灾自动报警装置的检查,确保其正常有效;要深入推进硝酸铵等危化品风险隐患第三轮排查治理,对危险化学品罐区和重大危险源加强实时监控管理,确保监控设备、各种报警及联锁设施正常运行。加强对硝化等危险工艺装置的隐患排查,完善落实硝酸铵、液氯等特别管控危化品的管控措施;要提级管控重要时段动火等特殊作业、检维修、试生产和开车风险,加强培训和值班值守,开展针对性应急演练。

**烟花爆竹:**要切实做好烟花爆竹旺季安全生产工作,加大对生产经营烟花爆竹行为排查力度和频次,严厉查处“三超一改”和委托加工、冒牌贴牌等违法行为,坚决落实零售点“两关闭”、“三严禁”和批发企业“六严禁”要求,严防事故发生。要深入开展烟花爆竹“打非”专项行动,严防非法事故发生。

**石油采场:**加强作业现场安全管理,制定防冻堵、防触电、防火防爆、防中毒、防机械伤害、防井喷失控、防硫化氢中毒、防高处坠落等安全防范措施,确保消防设施、供电设备线路、防爆泄压装置、报警装置、防静电装置、管线管道、液位监测、油气水井口设施设备运行正常。

**冶金等工贸行业:**冬季低温寒冷,设备设施易发生冻裂导致安全生产问题,企业要加强炉、窑、槽、罐类设备本体及附属设施的检查,强化对煤气柜、煤气管道等煤气储存、输送过程的安全管控,确保符合相关安全标准规范。要加强入炉(窑)物料管理,避免冰雪随废钢、铁合金、矿石等物料进入高温炉窑发生爆炸喷溅事故,做好高温熔融金属盛装设备使用前的安全确认。临近年底,生产任务重,企业要加大作业环境中的隐患排查力度,防范设备超能力超负荷生产,做好有限空间、企业自行检维修等非正常生产状态下安全生产工作。要严格检维修等临时作业审

批,明确现场负责人、监护人员、作业人员的安全职责,强化外委施工队伍管理,做好作业现场检查和协调,防范“三违”现象的发生。极端天气下,要停止室外的登高作业、有限空间作业、检修作业等非正常作业。冬季天干物燥,要切实防范火灾事故,可燃杂物要及时清理,易燃物品要按标准分类存放,加强对皮带通廊、消防设施器材、疏散通道等设施设备及场所部位的安全检查,杜绝违章操作,严禁违规用火、用电、用油、用气。要强化应急措施的落实,落实领导带班制度,加强应急值守,时刻准备应对突发事件,配齐应急物资,完善应急预案并组织演练,强化一线班组和岗位员工的安全意识和应急处置能力,严格落实岗位安全责任制。

**粉尘涉爆:**进入冬季,天气干燥易产生静电,涉爆粉尘企业要加强电气设备、防静电装置、探测报警装置等的检查和监控,及时消除隐患。涉爆粉尘作业现场为了保暖,易将门窗紧闭,造成通风不畅,若通风除尘系统存

在问题,引发粉尘爆炸事故的机率加大。要加强对通风除尘设施检查维护,严格按照粉尘防爆标准规程进行操作。

**涉氨制冷:**由于天气寒冷,氨制冷装置及管道易破裂,造成液氨泄漏的事故机率增大。企业要切实落实液氨制冷相关安全标准和规程要求,重点对制冷系统和安全检测、报警装置、应急装备进行全面检查,及时整改安全隐患。

**有限空间:**冬季有毒有害气体易大量积聚,导致中毒窒息、燃爆等事故,企业要严格有限空间作业管理,严格履行“先通风、再检测、后作业”的要求,做好通风换气工作,加强对作业现场有毒有害气体的检测,加强现场作业监护,提高现场处置能力。

**消防防火:**冬季低温、大风天气较多,火灾风险增高,社会单位应严格落实消防安全主体责任,加强值班值守和防火巡查检查,定期维护保养消防设施器材,组织员工开展消防安全培训和灭火疏散逃生演练。如遇火情立即拨打119报警,发现火灾隐患请及时拨打96119举报。

沧州市应急管理局宣